

平成23年度 個人情報保護に関するアンケート調査結果について

1. 調査目的

- ①会員病院における個人情報保護の取り組み状況を把握する。
- ②過去に実施した同アンケートとの比較をし、経年的な取り組み状況の変化について明らかにする。

2. 調査客体

全日本病院協会全会員病院2,338病院。

3. 調査内容

施設概況、個人情報保護法への組織的対応状況、院内研修の実施状況、外部研修への参加状況、個人情報に関する苦情・相談状況、診療情報の開示状況等について調査した。

4. 調査期間

平成23年7月7日から7月31日まで

※ただし、10月28日到着の調査票まで集計対象とした

5. 調査方法

調査票を客体病院個人情報管理担当者に送付し、自計記入後記名で返送された。

6. 調査票回収状況

回答施設数 1,181 病院

回答率 50.5%

7. 経年比較調査について

回答客体全体の比較と共に、前回回答いただいた施設の取組状況の変化も調査するために、過去に提出いただいた施設の回答も比較した。

6年連続（平成18年・平成19年・平成20年・平成21年・平成22年・平成23年）

回答いただいた施設数

集 計 結 果

データ表記について

件数（複数回答可でも）… 純回答件数

% … 有効回答数に対しての%

O. 調査票回収状況

回収状況	全 体					
	H23	H22	H21	H20	H19	H18
	件数	件数	件数	件数	件数	件数
調査対象病院数	2338	2302	2269	2249	2197	2141
回答施設数	1181	1113	1037	1117	1079	578
回答率	50.5	48.3	45.7	49.7	49.1	27.0

1. 回答施設の概要

(1) 設立主体

設立主体	全 体												六年連続提出施設	
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)		H18-23年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①個人	37	3.1	33	3.0	46	4.4	54	4.8	56	5.2	36	6.2	4	2.0
②医療法人(特別・特定含む)	1017	84.5	938	84.3	872	84.1	933	83.5	895	82.9	474	81.9	166	84.3
③公益法人	64	5.3	72	6.5	62	6.0	74	6.6	71	6.6	37	6.4	15	7.6
④公立病院	11	0.9	7	0.6	6	0.6	6	0.5	14	1.3	9	1.6	3	1.5
⑤公的病院	15	1.2	12	1.1	11	1.1	13	1.2	4	0.4	4	0.7	2	1.0
⑥会社立	6	0.5	8	0.7	5	0.5	6	0.5	7	0.6	2	0.3	1	0.5
⑦その他	52	4.3	43	3.9	28	2.7	31	2.8	15	1.4	15	2.6	6	3.0
未回答	1	0.1	0	0.0	7	0.7	0	0.0	17	1.6	2	0.3	0	0.0

(2) 病床数

病床数	全 体												六年連続提出施設	
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)		H18-23年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①500床以上	43	3.6	41	3.7	38	3.7	43	3.8	43	4.0	19	3.3	10	5.1
②200~499床	289	24.0	272	24.4	242	23.3	256	22.9	246	22.8	131	22.6	43	21.8
③100~199床	445	37.0	416	37.4	390	37.6	402	36.0	382	35.4	206	35.6	77	39.1
④99床以下	422	35.1	380	34.1	351	33.8	413	37.0	403	37.3	221	38.2	67	34.0
未回答	4	0.3	4	0.4	16	1.5	3	0.3	5	0.5	2	0.3	0	0.0

(3) 病床構成

病床構成	全 体						六年連続提出
《中央値》	H23年 (床)	H22年 (床)	H21年 (床)	H20年 (床)	H19年 (床)	H18年 (床)	H18-23年 (床)
①一般病床	80.0	84.0	73.5	70.0	71.0	64.0	92.0
②医療療養病床	52.0	54.0	53.0	51.0	50.0	50.0	58.0
③介護療養病床	44.0	51.5	48.0	48.0	48.0	46.5	52.0
④精神病床	168.0	212.0	211.0	199.0	181.5	198.0	196.5
⑤その他	15.0	39.0	34.0	40.0	12.0	30.0	35.0
⑥合 計	151.0	155.0	136.5	130.5	148.0	124.1	146.0

2. 個人情報保護法への組織的対応・準備について

(1) 個人情報保護管理責任者の職種と役職

※管理責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

管理責任者		全 体											
		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	① 医師	578	48.0	544	48.9	521	50.2	530	47.4	531	49.2	293	50.6
	② 看護師	12	1.0	10	0.9	12	1.2	8	0.7	14	1.3	6	1.0
	③ 診療技術部門	4	0.3	6	0.5	7	0.7	11	1.0	9	0.8	2	0.3
	④ 事務職	437	36.3	416	37.4	359	34.6	404	36.2	371	34.4	186	32.1
	⑤ 情報システム担当者	17	1.4	14	1.3	22	2.1	17	1.5	15	1.4	8	1.4
	⑥ 診療情報管理担当者	25	2.1	33	3.0	27	2.6	24	2.1	23	2.1	7	1.2
	⑦ その他(MSW、役員他)	57	4.7	27	2.4	35	3.4	30	2.7	48	4.4	27	4.7
	⑧ 特に定めていない	65	5.4	58	5.2	43	4.1	83	7.4	64	5.9	41	7.1
	未回答	8	0.7	5	0.4	11	1.1	10	0.9	4	0.4	9	1.6

管理責任者		六年連続提出施設											
		H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)		H18年 (n=197)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	① 医師	114	57.9	106	53.8	96	48.7	90	45.7	108	54.8	98	49.7
	② 看護師	1	0.5	2	1.0	4	2.0	2	1.0	2	1.0	3	1.5
	③ 診療技術部門	1	0.5	1	0.5	2	1.0	2	1.0	2	1.0	0	0.0
	④ 事務職	60	30.5	63	32.0	71	36.0	67	34.0	61	31.0	63	32.0
	⑤ 情報システム担当者	3	1.5	4	2.0	3	1.5	4	2.0	4	2.0	4	2.0
	⑥ 診療情報管理担当者	2	1.0	5	2.5	2	1.0	3	1.5	1	0.5	2	1.0
	⑦ その他(MSW、役員他)	7	3.6	7	3.6	9	4.6	6	3.0	8	4.1	3	1.5
	⑧ 特に定めていない	8	4.1	9	4.6	8	4.1	4	2.0	11	5.6	22	11.2
	未回答	1	0.5	0	0.0	2	1.0	19	9.6	0	0.0	2	1.0

管理責任者		全体											
		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《役職》	①理事長	32	2.7	26	2.3	37	3.6	36	3.2	30	2.8	16	2.8
	②院長	393	32.7	374	33.6	356	34.3	346	31.0	345	32.0	190	32.8
	③副院長	67	5.6	60	5.4	51	4.9	78	7.0	70	6.5	45	7.8
	④事務長	240	20.0	267	24.0	231	22.3	245	21.9	225	20.9	112	19.3
	上記以外	276	22.9	226	20.3	213	20.5	232	20.8	217	20.1	106	18.3
	未回答	195	16.2	160	14.4	149	14.4	180	16.1	192	17.8	110	19.0

(2) 個人情報保護規定に定める監査責任者の職種と役職

※管理責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

監査責任者		全体											
		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	①医師	276	22.9	244	21.9	212	20.4	223	20.0	222	20.6	113	19.5
	②看護師	36	3.0	37	3.3	32	3.1	37	3.3	25	2.3	18	3.1
	③診療技術部門	12	1.0	12	1.1	12	1.2	6	0.5	10	0.9	6	1.0
	④事務職	245	20.4	275	24.7	228	22.0	237	21.2	231	21.4	144	24.9
	⑤情報システム担当者	21	1.7	16	1.4	13	1.3	13	1.2	14	1.3	3	0.5
	⑥診療情報管理担当者	32	2.7	22	2.0	15	1.4	17	1.5	23	2.1	8	1.4
	⑦その他	85	7.1	53	4.8	68	6.6	72	6.4	81	7.5	48	8.3
	⑧特に定めていない	464	38.6	429	38.5	420	40.5	478	42.8	434	40.2	214	37.0
	未回答	32	2.7	25	2.2	37	3.6	34	3.0	39	3.6	25	4.3

監査責任者		六年連続提出施設											
		H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)		H18年 (n=197)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	①医師	41	20.8	45	22.8	38	19.3	41	20.8	38	19.3	43	21.8
	②看護師	7	3.6	10	5.1	7	3.6	7	3.6	8	4.1	5	2.5
	③診療技術部門	5	2.5	4	2.0	4	2.0	2	1.0	1	0.5	1	0.5
	④事務職	50	25.4	56	28.4	49	24.9	43	21.8	46	23.4	52	26.4
	⑤情報システム担当者	4	2.0	3	1.5	1	0.5	2	1.0	3	1.5	2	1.0
	⑥診療情報管理担当者	5	2.5	4	2.0	4	2.0	1	0.5	7	3.6	6	3.0
	⑦その他	8	4.1	9	4.6	11	5.6	11	5.6	10	5.1	6	3.0
	⑧特に定めていない	75	38.1	62	31.5	74	37.6	67	34.0	78	39.6	75	38.1
未回答	2	1.0	4	2.0	9	4.6	23	11.7	6	3.0	7	3.6	

監査責任者		全体											
		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《役職》	①理事長	25	2.1	21	1.9	21	2.0	18	1.6	14	1.3	5	0.9
	②院長	126	10.5	101	9.1	89	8.6	104	9.3	108	10.0	47	8.1
	③副院長	44	3.7	56	5.0	40	3.9	43	3.8	41	3.8	32	5.5
	④事務長	152	12.6	156	14.0	125	12.1	145	13.0	146	13.5	86	14.9
	上記以外	226	18.8	219	19.7	206	19.9	190	17.0	202	18.7	115	19.9
	未回答	630	52.4	560	50.3	556	53.6	617	55.2	568	52.6	294	50.8

(3) 個人情報保護法への対応として整備した規定等について

※以前からあった場合も含む（複数回答）

整備した規定等	全 体											
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①個人情報保護規定	1078	89.6	1022	91.8	921	88.8	978	87.6	934	86.6	508	87.7
②個人情報保護方針	969	80.5	874	78.5	800	77.1	858	76.8	818	75.8	440	76.0
③利用者への方針の抜粋掲示	869	72.2	849	76.3	767	74.0	816	73.1	832	77.1	467	80.7
④情報システムに関する保護規定	579	48.1	569	51.1	473	45.6	476	42.6	429	39.8	213	36.8
⑤職員の誓約書	1008	83.8	954	85.7	877	84.6	949	85.0	919	85.2	498	86.0
⑥業者の誓約書	824	68.5	787	70.7	758	73.1	839	75.1	839	77.8	498	86.0
⑦情報開示の規定	888	73.8	840	75.5	760	73.3	811	72.6	764	70.8	409	70.6
⑧その他	55	4.6	53	4.8	55	5.3	43	3.8	49	4.5	25	4.3
未回答	10	0.8	6	0.5	15	1.4	8	0.7	8	0.7	4	0.7

整備した規定等	六年連続提出施設											
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)		H18年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①個人情報保護規定	188	95.4	184	93.4	183	92.9	165	83.8	184	93.4	178	90.4
②個人情報保護方針	171	86.8	166	84.3	168	85.3	158	80.2	166	84.3	155	78.7
③利用者への方針の抜粋掲示	162	82.2	167	84.8	155	78.7	155	78.7	172	87.3	160	81.2
④情報システムに関する保護規定	114	57.9	119	60.4	110	55.8	100	50.8	107	54.3	90	45.7
⑤職員の誓約書	178	90.4	180	91.4	176	89.3	162	82.2	181	91.9	173	87.8
⑥業者の誓約書	165	83.8	162	82.2	159	80.7	149	75.6	173	87.8	170	86.3
⑦情報開示の規定	161	81.7	159	80.7	155	78.7	152	77.2	160	81.2	147	74.6
⑧その他	11	5.6	15	7.6	16	8.1	7	3.6	12	6.1	8	4.1
未回答	1	0.5	0	0.0	2	1.0	20	10.2	0	0.0	2	1.0

(4) 掲示物の掲示場所、方法について（複数回答）

掲示物の掲示場所・方法	全 体											
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①出入口周辺掲示板	454	37.7	441	39.6	391	37.7	437	39.1	406	37.6	225	38.9
②受付、総合案内周辺掲示板	792	65.8	774	69.5	696	67.1	752	67.3	738	68.4	416	71.8
③待合室周辺	514	42.7	490	44.0	471	45.4	531	47.5	520	48.2	276	47.7
④検査部待合近辺	56	4.7	52	4.7	46	4.4	53	4.7	48	4.4	22	3.8
⑤病棟掲示板	622	51.7	622	55.9	570	55.0	640	57.3	585	54.2	339	58.5
⑥受付でのチラシ配布	95	7.9	112	10.1	125	12.1	136	12.2	172	15.9	137	23.7
⑦入院案内に記載	464	38.6	432	38.8	379	36.5	390	34.9	373	34.6	188	32.5
⑧ホームページに掲載	585	48.6	582	52.3	513	49.5	523	46.8	443	41.1	232	40.1
⑨その他	33	2.7	21	1.9	37	3.6	40	3.6	36	3.3	16	2.8
未回答	10	0.8	8	0.7	9	0.9	7	0.6	11	1.0	6	1.0

掲示物の掲示場所・方法	六年連続提出施設											
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)		H18年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①出入口周辺掲示板	78	39.6	86	43.7	79	40.1	79	40.1	79	40.1	78	39.6
②受付、総合案内周辺掲示板	140	71.1	142	72.1	136	69.0	117	59.4	129	65.5	147	74.6
③待合室周辺	92	46.7	88	44.7	92	46.7	91	46.2	107	54.3	102	51.8
④検査部待合近辺	15	7.6	11	5.6	12	6.1	15	7.6	11	5.6	7	3.6
⑤病棟掲示板	117	59.4	121	61.4	114	57.9	112	56.9	118	59.9	113	57.4
⑥受付でのチラシ配布	24	12.2	25	12.7	31	15.7	31	15.7	46	23.4	55	27.9
⑦入院案内に記載	102	51.8	86	43.7	87	44.2	77	39.1	90	45.7	71	36.0
⑧ホームページに掲載	124	62.9	123	62.4	116	58.9	110	55.8	106	53.8	95	48.2
⑨その他	3	1.5	3	1.5	8	4.1	9	4.6	11	5.6	6	3.0
未回答	1	0.5	1	0.5	3	1.5	20	10.2	1	0.5	2	1.0

(5) 情報システム内での個人情報のセキュリティ対策について（複数回答）

※H18年は同設問なし

※複数選択する回答者が多かったため、H22より「複数回答可能」とした。加えて、①と⑤の「～のみ」の文字を削除した。

個人情報のセキュリティ対策	全 体									
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①ID・パスワードのみ	988	82.1	924	83.0	796	76.8	829	74.2	776	71.9
②バーコードによる認証	34	2.8	37	3.3	18	1.7	15	1.3	18	1.7
③指紋認証	32	2.7	34	3.1	19	1.8	26	2.3	22	2.0
④ICカード・タグによる認証	19	1.6	15	1.3	15	1.4	8	0.7	12	1.1
⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ	290	24.1	279	25.1	126	12.2	127	11.4	108	10.0
⑥していない	147	12.2	137	12.3	143	13.8	186	16.7	193	17.9
⑦ その他	42	3.5	33	3.0	36	3.5	44	3.9	55	5.1
未回答	18	1.5	8	0.7	16	1.5	12	1.1	27	2.5

個人情報のセキュリティ対策	六年連続提出施設									
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①ID・パスワードのみ	175	88.8	169	85.8	157	79.7	142	72.1	148	75.1
②バーコードによる認証	7	3.6	15	7.6	6	3.0	4	2.0	5	2.5
③指紋認証	9	4.6	9	4.6	8	4.1	7	3.6	5	2.5
④ICカード・タグによる認証	3	1.5	5	2.5	3	1.5	1	0.5	3	1.5
⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ	59	29.9	58	29.4	29	14.7	32	16.2	30	15.2
⑥していない	13	6.6	13	6.6	21	10.7	22	11.2	27	13.7
⑦ その他	8	4.1	5	2.5	9	4.6	9	4.6	13	6.6
未回答	2	1.0	2	1.0	5	2.5	20	10.2	2	1.0

(6) 個人情報の外部持ち出し制限実施内容について（複数回答）

※H18年、H19年は同設問なし

個人情報のセキュリティ対策	全 体							
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①制限していない	87	7.2	83	7.5	83	8.0	140	12.5
②規定文書による制限文のみ	519	43.1	509	45.7	509	49.1	557	49.9
③メディア使用の禁止	443	36.8	409	36.7	304	29.3	256	22.9
④持ち出し作業者の限定	286	23.8	254	22.8	249	24.0	229	20.5
⑤メディア接続部の取り外し・封鎖	186	15.5	162	14.6	146	14.1	99	8.9
⑥その他	114	9.5	90	8.1	101	9.7	111	9.9
未回答	27	2.2	14	1.3	17	1.6	17	1.5

個人情報のセキュリティ対策	六年連続提出施設							
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①制限していない	5	2.5	7	3.6	9	4.6	10	5.1
②規定文書による制限文のみ	101	51.3	104	52.8	109	55.3	97	49.2
③メディア使用の禁止	79	40.1	78	39.6	59	29.9	51	25.9
④持ち出し作業者の限定	51	25.9	40	20.3	47	23.9	37	18.8
⑤メディア接続部の取り外し・封鎖	42	21.3	34	17.3	27	13.7	16	8.1
⑥その他	19	9.6	20	10.2	25	12.7	26	13.2
未回答	4	2.0	1	0.5	3	1.5	21	10.7

3. 個人情報保護法施行に際し、実施した事項（複数回答）

個人情報保護法施行に際し実施した事項	全 体									
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
(1) 掲示による包括同意を除いて、外来患者への個別の使用範囲同意取得	388	32.3	369	33.2	334	32.2	374	33.5	318	29.5
(2) 掲示による包括同意を除いて、入院患者への個別の使用範囲同意取得	610	50.7	566	50.9	551	53.1	586	52.5	549	50.9
(3) 外来患者の呼称での呼び込みの中止・変更	205	17.0	196	17.6	183	17.6	190	17.0	187	17.3
(4) 入院患者の病室ネームプレートの撤去	293	24.4	260	23.4	237	22.9	256	22.9	216	20.0
(5) 電話での問い合わせへの取次中止、取次方法の変更	872	72.5	850	76.4	783	75.5	863	77.3	810	75.1
(6) 個人情報保護情報提供可能者(家族、親戚など)の範囲の制限、確認の厳格化	804	66.8	757	68.0	717	69.1	757	67.8	759	70.3
(7) メディア、警察、弁護士からの問い合わせ対応への厳格化	704	58.5	652	58.6	629	60.7	685	61.3	667	61.8
(8) 職員が取り扱う患者情報の制限	381	31.7	323	29.0	330	31.8	335	30.0	293	27.2
(9) 自院職員の個人情報の保護対策の実施	605	50.3	572	51.4	553	53.3	601	53.8	563	52.2
(10) 個人情報保護対策の保険に加入	214	17.8	215	19.3	189	18.2	181	16.2	180	16.7
(11) コンサルティング会社などの利用	38	3.2	37	3.3	26	2.5	35	3.1	39	3.6
未回答	29	2.4	27	2.4	23	2.2	26	2.3	37	3.4

個人情報保護法施行に際し実施した事項	六年連続提出施設									
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
(1) 掲示による包括同意を除いて、外来患者への個別の使用範囲同意取得	72	36.5	71	36.0	60	30.5	64	32.5	69	35.0
(2) 掲示による包括同意を除いて、入院患者への個別の使用範囲同意取得	113	57.4	109	55.3	111	56.3	112	56.9	115	58.4
(3) 外来患者の呼称での呼び込みの中止・変更	40	20.3	39	19.8	31	15.7	27	13.7	33	16.8
(4) 入院患者の病室ネームプレートの撤去	54	27.4	45	22.8	45	22.8	43	21.8	40	20.3
(5) 電話での問い合わせへの取次中止、取次方法の変更	150	76.1	156	79.2	149	75.6	145	73.6	141	71.6
(6) 個人情報保護情報提供可能者(家族、親戚など)の範囲の制限、確認の厳格化	146	74.1	149	75.6	137	69.5	130	66.0	146	74.1
(7) メディア、警察、弁護士からの問い合わせ対応への厳格化	135	68.5	126	64.0	124	62.9	120	60.9	125	63.5
(8) 職員が取り扱う患者情報の制限	66	33.5	70	35.5	73	37.1	57	28.9	49	24.9
(9) 自院職員の個人情報の保護対策の実施	114	57.9	111	56.3	114	57.9	98	49.7	107	54.3
(10) 個人情報保護対策の保険に加入	50	25.4	49	24.9	49	24.9	45	22.8	43	21.8
(11) コンサルティング会社などの利用	8	4.1	10	5.1	7	3.6	10	5.1	12	6.1
未回答	1	0.5	1	0.5	5	2.5	20	10.2	4	2.0

4. 院内研修の実施状況について

(1) (定期的な) 職員へ研修あるいは勉強会の実施の有無

※H18年の設問は「定期的」という文言無し

研修・勉強会の有無	全 体											
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
① はい	815	67.7	801	72.0	705	68.0	756	67.7	710	65.8	525	90.7
② いいえ	367	30.5	304	27.3	310	29.9	361	32.3	365	33.8	52	9.0
未回答	21	1.7	8	0.7	22	2.1	0	0.0	4	0.4	2	0.3

研修・勉強会の有無	六年連続提出施設											
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)		H18年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
① はい	161	81.7	157	79.7	152	77.2	139	70.6	149	75.6	183	92.9
② いいえ	34	17.3	38	19.3	41	20.8	40	20.3	48	24.4	14	7.1
未回答	2	1.0	2	1.0	4	2.0	18	9.1	0	0.0	0	0.0

(2) 実施時期 (複数回答)

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※H18 年は法律導入前後で実施時期を確認

実施時期	全 体									
	H23年 (n=815)		H22年 (n=801)		H21年 (n=705)		H20年 (n=756)		H19年 (n=710)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①年度初めに	53	6.5	60	7.5	48	6.8	50	6.6	69	9.7
②入職時オリエンテーション	611	75.0	587	73.3	510	72.3	542	71.7	468	65.9
③単独の研修会	346	42.5	333	41.6	293	41.6	324	42.9	260	36.6
④他の研修会との併催	196	24.0	194	24.2	180	25.5	198	26.2	195	27.5
⑤その他	52	6.4	58	7.2	42	6.0	42	5.6	53	7.5
未回答	1	0.1	1	0.1	2	0.3	2	0.3	0	0.0

実施時期	六年連続提出施設									
	H23年 (n=161)		H22年 (n=157)		H21年 (n=152)		H20年 (n=139)		H19年 (n=149)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①年度初めに	10	6.2	11	7.0	10	6.6	9	6.5	15	10.1
②入職時オリエンテーション	128	79.5	125	79.6	112	73.7	100	71.9	101	67.8
③単独の研修会	81	50.3	79	50.3	76	50.0	80	57.6	65	43.6
④他の研修会との併催	33	20.5	31	19.7	28	18.4	23	16.5	26	17.4
⑤その他	12	7.5	16	10.2	11	7.2	12	8.6	17	11.4
未回答	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0

(3) 研修対象の範囲

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

研修対象の範囲	全 体											
	H23年 (n=815)		H22年 (n=801)		H21年 (n=705)		H20年 (n=756)		H19年 (n=710)		H18年 (n=525)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員全員	734	90.1	727	90.8	632	89.6	667	88.2	617	86.9	445	84.8
②管理職のみ	10	1.2	15	1.9	15	2.1	16	2.1	19	2.7	44	8.4
③医事課や受付のみ	5	0.6	5	0.6	6	0.9	5	0.7	4	0.6	2	0.4
④その他	62	7.6	52	6.5	48	6.8	64	8.5	59	8.3	28	5.3
未回答	4	0.5	2	0.2	4	0.6	4	0.5	11	1.5	6	1.1

研修対象の範囲	六年連続提出施設											
	H23年 (n=161)		H22年 (n=157)		H21年 (n=152)		H20年 (n=139)		H19年 (n=149)		H18年 (n=183)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員全員	149	92.5	144	91.7	145	95.4	127	91.4	132	88.6	155	84.7
②管理職のみ	0	0.0	3	1.9	2	1.3	0	0.0	3	2.0	13	7.1
③医事課や受付のみ	1	0.6	1	0.6	0	0.0	0	0.0	1	0.7	1	0.5
④その他	11	6.8	9	5.7	5	3.3	12	8.6	13	8.7	11	6.0
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.6

(4) 年間での開催回数

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

年間での開催回数	全 体											
	H23年 (n=815)		H22年 (n=801)		H21年 (n=705)		H20年 (n=756)		H19年 (n=710)		H18年 (n=525)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①1回	505	62.0	502	62.7	430	61.0	453	59.9	429	60.4	320	61.0
②2回	206	25.3	204	25.5	174	24.7	200	26.5	181	25.5	124	23.6
③3回以上	86	10.6	87	10.9	91	12.9	90	11.9	86	12.1	73	13.9
未回答	18	2.2	8	1.0	10	1.4	13	1.7	14	2.0	8	1.5

年間での開催回数	六年連続提出施設											
	H23年 (n=161)		H22年 (n=157)		H21年 (n=152)		H20年 (n=139)		H19年 (n=149)		H18年 (n=183)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①1回	103	64.0	100	63.7	91	59.9	81	58.3	104	69.8	105	57.4
②2回	35	21.7	28	17.8	39	25.7	35	25.2	28	18.8	44	24.0
③3回以上	21	13.0	27	17.2	20	13.2	22	15.8	16	10.7	30	16.4
未回答	2	1.2	2	1.3	2	1.3	1	0.7	1	0.7	4	2.2

(5) 職員への周知徹底、意識向上の為に研修内容で工夫している点（複数回答可）

※平成 23 年より新しく追加

※別紙 4 にその他の内容を記載

	全 体	
	H23年 (n=815)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)
① 外部講師の召致	234	28.7
② グループワークの実施	84	10.3
③ DVD/ビデオの視聴	161	19.8
④ アンケート調査の実施	128	15.7
⑤ その他	172	21.1
未回答	210	25.8

※その他の回答例

- ✓ 「個人情報保護検定」本より出題し、回答と解説文を配布
- ✓ Q&A方式のレジュメ作成
- ✓ Web研修
- ✓ コンプライアンスハンドブックの配布
- ✓ プライバシーマーク認証を取得し、そのマニュアルに従事
- ✓ マンガによる休憩時間の活用
- ✓ メディア報道事故例の情報発信
- ✓ ロールプレイ
- ✓ 保護啓発ポスターの作成・掲示

5. 外部の研修会への参加について

(1) 外部の研修会への職員の参加の有無

職員の参加の有無	全 体											
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①はい	272	22.6	304	27.3	322	31.1	403	36.1	474	43.9	472	81.5
②いいえ	904	75.1	786	70.6	687	66.2	714	63.9	576	53.4	105	18.1
未回答	27	2.2	23	2.1	28	2.7	0	0.0	29	2.7	2	0.3

職員の参加の有無	六年連続提出施設											
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)		H18年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①はい	57	28.9	61	31.0	70	35.5	80	40.6	98	49.7	169	85.8
②いいえ	137	69.5	132	67.0	118	59.9	99	50.3	94	47.7	28	14.2
未回答	3	1.5	4	2.0	9	4.6	18	9.1	5	2.5	0	0.0

(2) 外部の研修会への参加者（複数回答）

※設問 5(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

参加者	全 体											
	H23年 (n=272)		H22年 (n=304)		H21年 (n=322)		H20年 (n=403)		H19年 (n=474)		H18年 (n=472)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①病院長	10	3.7	12	3.9	17	5.3	17	4.2	19	4.0	63	13.3
②事務長	75	27.6	95	31.3	98	30.4	137	34.0	160	33.8	239	50.6
③個人情報保護対策担当者	159	58.5	185	60.9	179	55.6	236	58.6	290	61.2	294	62.3
④その他	71	26.1	73	24.0	71	22.0	83	20.6	88	18.6	85	18.0
未回答	2	0.7	1	0.3	7	2.2	1	0.2	2	0.4	10	2.1

参加者	六年連続提出施設											
	H23年 (n=57)		H22年 (n=61)		H21年 (n=70)		H20年 (n=80)		H19年 (n=98)		H18年 (n=169)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①病院長	1	1.8	1	1.6	2	2.9	2	2.5	5	5.1	23	13.6
②事務長	14	24.6	14	23.0	22	31.4	26	32.5	23	23.5	88	52.1
③個人情報保護対策担当者	32	56.1	44	72.1	42	60.0	55	68.8	70	71.4	111	65.7
④その他	14	24.6	12	19.7	9	12.9	11	13.8	15	15.3	29	17.2
未回答	1	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	4	2.4

(3) 主催者について（複数回答）

※設問5(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※複数選択する回答者が多かったため、H22より「複数回答可能」とした。

主催者	全 体											
	H23年 (n=272)		H22年 (n=304)		H21年 (n=322)		H20年 (n=403)		H19年 (n=474)		H18年 (n=472)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①行政が主催	50	18.4	57	18.8	48	14.9	73	18.1	61	12.9	113	23.9
②病院団体などの主催	184	67.6	217	71.4	219	68.0	277	68.7	352	74.3	343	72.7
③コンサルティング会社などの主催	59	21.7	43	14.1	40	12.4	71	17.6	80	16.9	175	37.1
④その他	14	5.1	29	9.5	26	8.1	24	6.0	43	9.1	50	10.6
未回答	5	1.8	3	1.0	13	4.0	5	1.2	8	1.7	3	0.6

主催者	六年連続提出施設											
	H23年 (n=57)		H22年 (n=61)		H21年 (n=70)		H20年 (n=80)		H19年 (n=98)		H18年 (n=169)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①行政が主催	8	14.0	12	19.7	12	17.1	16	20.0	13	13.3	46	27.2
②病院団体などの主催	38	66.7	41	67.2	42	60.0	53	66.3	75	76.5	134	79.3
③コンサルティング会社などの主催	9	15.8	10	16.4	9	12.9	11	13.8	12	12.2	66	39.1
④その他	4	7.0	6	9.8	4	5.7	3	3.8	10	10.2	19	11.2
未回答	1	1.8	0	0.0	5	7.1	3	3.8	1	1.0	0	0.0

6. 個人情報保護に関する苦情などについて

(1) 個人情報漏洩への対応として、保険への加入状況

保険への加入	全体					
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①加入している	256	21.3	257	23.1	223	21.5
②加入していない	909	75.6	826	74.2	765	73.8
未回答	38	3.2	30	2.7	49	4.7

(2) 個人情報保護対応に関する苦情やトラブルが生じた場合、誰に相談するか（複数回答可）

※平成23年より新しく追加

相談相手	H23年 (n=1203)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)
① 弁護士等の専門家	807	67.1
② 病院団体・医師会など	338	28.1
③ 自治体の相談窓口	73	6.1
④ 警察	93	7.7
⑤ 院内対応	647	53.8
⑥ 特に決まっていない	116	9.6
⑦ その他	33	2.7
未回答	29	2.4

※その他の内容：法人本部、医師会、保険会社のリスクコンサルタントなど

(3) 個人情報保護対応に関する苦情の有無

※ カルテ情報開示などへの苦情は除く。

苦情の有無	全 体											
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①苦情があった	92	7.6	83	7.5	77	7.4	94	8.4	152	14.1	53	9.2
②苦情はなかった	1055	87.7	989	88.9	866	83.5	972	87.0	908	84.2	474	81.9
未回答	56	4.7	41	3.7	94	9.1	51	4.6	19	1.8	52	9.0

苦情の有無	六年連続提出施設											
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)		H18年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①苦情があった	15	7.6	21	10.7	23	11.7	24	12.2	34	17.3	16	8.1
②苦情はなかった	173	87.8	168	85.3	174	88.3	146	74.1	161	81.7	162	82.2
未回答	9	4.6	8	4.1	0	0.0	27	13.7	2	1.0	19	9.6

○苦情の件数について

件数	H23年 (n=92)		H22年 (n=83)		H21年 (n=77)		H20年 (n=94)		H19年 (n=152)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
1件	44	47.8	45	54.2	49	63.6	45	47.9	62	40.8
2件	15	16.3	15	18.1	9	11.7	15	16.0	13	8.6
3件	12	13.0	6	7.2	7	9.1	7	7.4	16	10.5
4件	0	0.0	3	3.6	2	2.6	3	3.2	2	1.3
5件	3	3.3	2	2.4	4	5.2	5	5.3	3	2.0
6件	2	2.2	1	1.2	1	1.3	2	2.1	1	0.7
7件	1	1.1	1	1.2	1	1.3	0	0.0	1	0.7
8件	1	1.1	2	2.4	0	0.0	1	1.1	1	0.7
9件	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
10件	1	1.1	1	1.2	2	2.6	4	4.3	8	5.3
11件以上	1	1.1	0	0.0	1	1.3	7	7.4	3	2.0
未回答	4	4.3	7	8.4	1	1.3	5	5.3	42	27.6

(4) 個人情報保護対応に関する金銭的な補償の有無

※6(2)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

※ n の数は、金銭補償の有無を回答した病院数ではなく、苦情の件数とした。

金銭補償の有無	H23年 (n=81)		H22年 (n = 105)		H21年 (n = 74)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①金銭補償をした	0	0.0	1	1.0	2	2.7
②金銭補償はしなかった	81	100.0	104	99.0	72	97.3

○補償をした件数について

※6(2)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

金銭補償件数	H23年 (n = 0)	H22年 (n = 1)	H21年 (n = 2)
補償をした件数	0	1	1
補償をしなかった件数	0	0	1

(5) 個人情報漏洩保険による金銭的な補償の有無

※6(3)で「金銭補償をした」と回答した場合にのみ回答

※H22の「50」は誤って金額を書いたと考えられる。

保険による金銭補償	H23年 (n = 0)	H22年 (n=1)
①保険から支払った	0	50
②保険から支払わなかった	0	0

(6) 苦情があった場合の対応事例

※事例は別紙1

なお、平成18年調査では、入院患者の面会、電話対応、外来での呼称に関する事例が多かった

7. 個人情報保護に関する相談・問合せについて（苦情は除く）

(1) 個人情報保護対応への相談・問合せ（苦情は除く）の有無

※H21年は「②相談・問い合わせはなかった」と「未回答」の判別ができないため、未回答データが0となっている

相談・問合せの有無	全 体											
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談・問合せがあった	108	9.0	109	9.8	157	15.1	129	11.5	161	14.9	70	12.1
②相談・問合せはなかった	1026	85.3	948	85.2	880	84.9	912	81.6	873	80.9	439	75.8
未回答	69	5.7	56	5.0	0	0.0	76	6.8	45	4.2	70	12.1

相談・問合せの有無	六年連続提出施設											
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)		H18年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談・問合せがあった	15	7.6	18	9.1	35	17.8	24	12.2	33	16.8	22	11.2
②相談・問合せはなかった	168	85.3	166	84.3	162	82.2	141	71.6	155	78.7	143	72.6
未回答	14	7.1	12	6.1	0	0.0	32	16.2	9	4.6	32	16.2

(2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例

※事例は別紙2

8. 診療情報の開示について

(1) 病院で定める正規の手続きを経た診療情報開示の請求の有無

※H22～H20は、「②請求なし」と「未回答」の判別がつかない。

診療情報開示の請求の有無	全 体											
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①請求あり	724	60.2	676	60.7	588	56.7	598	53.5	567	52.5	290	50.1
②請求なし	418	34.7	0	0.0	443	42.7	519	46.5	442	41.0	255	44.0
未回答	61	5.1	437	39.3	6	0.6	0	0.0	70	6.5	34	5.9

診療情報開示の請求の有無	六年連続提出施設											
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)		H18年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①請求あり	131	66.5	127	64.5	128	65.0	116	58.9	114	57.9	117	59.4
②請求なし	66	33.5	70	35.5	69	35.0	63	32.0	72	36.5	75	38.1
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	9.1	11	5.6	5	2.5

(2) 開示請求があった場合の請求者について（複数回答）

※8(1)で「開示請求があった」場合にのみ回答

請求者	全体											
	H23年 (n=724)		H22年 (n=676)		H21年 (n=588)		H20年 (n=598)		H19年 (n=567)		H18年 (n=290)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①患者本人	413	57.0	398	58.9	352	59.9	354	59.2	323	57.0	173	59.7
②患者家族	340	47.0	326	48.2	280	47.6	286	47.8	277	48.9	141	48.6
③患者遺族	166	22.9	144	21.3	131	22.3	142	23.7	140	24.7	74	25.5
④保険会社	189	26.1	165	24.4	147	25.0	130	21.7	119	21.0	62	21.4
⑤警 察	192	26.5	171	25.3	130	22.1	122	20.4	113	19.9	56	19.3
⑥裁判所	235	32.5	205	30.3	155	26.4	163	27.3	142	25.0	63	21.7
⑦弁護士	168	23.2	151	22.3	120	20.4	102	17.1	84	14.8	46	15.9
⑧弁護士会	56	7.7	52	7.7	39	6.6	42	7.0	38	6.7	18	6.2
⑨その他	154	21.3	129	19.1	110	18.7	122	20.4	110	19.4	48	16.6
未回答	12	1.7	8	1.2	8	1.4	8	1.3	5	0.9	0	0.0

請求者	六年連続提出施設											
	H23年 (n=131)		H22年 (n=127)		H21年 (n=128)		H20年 (n=116)		H19年 (n=114)		H18年 (n=117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①患者本人	89	67.9	85	66.9	74	57.8	69	59.5	69	60.5	73	62.4
②患者家族	52	39.7	60	47.2	61	47.7	55	47.4	55	48.2	59	50.4
③患者遺族	29	22.1	24	18.9	31	24.2	29	25.0	26	22.8	33	28.2
④保険会社	38	29.0	44	34.6	31	24.2	31	26.7	26	22.8	27	23.1
⑤警 察	35	26.7	39	30.7	29	22.7	24	20.7	30	26.3	24	20.5
⑥裁判所	54	41.2	42	33.1	37	28.9	33	28.4	31	27.2	28	23.9
⑦弁護士	31	23.7	23	18.1	24	18.8	18	15.5	17	14.9	18	15.4
⑧弁護士会	11	8.4	15	11.8	12	9.4	13	11.2	8	7.0	4	3.4
⑨その他	30	22.9	35	27.6	32	25.0	23	19.8	28	24.6	17	14.5
未回答	0	0.0	0	0.0	2	1.6	1	0.9	1	0.9	1	0.9

(3) 開示請求のうち、不開示とした件数について

※H18年は同趣旨設問なし

※8(1)で「開示請求があった」場合にのみ回答

件数	H23年 (n=724)	H22年 (n=676)	H21年 (n=588)	H20年 (n=598)	H19年 (n=567)
	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)
0件	616	649	562	570	550
1件	23	19	21	17	12
2件	3	6	2	7	4
3件	1	0	1	0	1
4件以上	2	2	2	4	0

(4) 開示請求件数の昨年との比較について

※H18年、H19年は同設問なし

活動内容	全 体							
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①増加している	202	16.8	189	17.0	174	16.8	190	17.0
②減少している	129	10.7	139	12.5	104	10.0	99	8.9
③変わらない	697	57.9	628	56.4	592	57.1	684	61.2
未回答	175	14.5	157	14.1	167	16.1	144	12.9

活動内容	六年連続提出施設							
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①増加している	37	18.8	41	20.8	43	21.8	45	22.8
②減少している	30	15.2	28	14.2	21	10.7	17	8.6
③変わらない	111	56.3	106	53.8	100	50.8	100	50.8
未回答	19	9.6	22	11.2	33	16.8	35	17.8

(5) 開示請求の周知方法について（複数回答）

※H18年、H19年は同設問なし

活動内容	全 体							
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員が直接説明	65	5.4	52	4.7	69	6.7	61	5.5
②院内にポスター掲示	537	44.6	532	47.8	493	47.5	522	46.7
③ご案内に掲載、配布	263	21.9	221	19.9	209	20.2	237	21.2
④問合せがあったときに口頭で説明	812	67.5	779	70.0	713	68.8	774	69.3
⑤その他	57	4.7	45	4.0	47	4.5	43	3.8
未回答	118	9.8	84	7.5	94	9.1	99	8.9

活動内容	六年連続提出施設							
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員が直接説明	8	4.1	9	4.6	8	4.1	8	4.1
②院内にポスター掲示	98	49.7	102	51.8	97	49.2	86	43.7
③ご案内に掲載、配布	47	23.9	40	20.3	39	19.8	43	21.8
④問合せがあったときに口頭で説明	142	72.1	143	72.6	145	73.6	134	68.0
⑤その他	11	5.6	13	6.6	9	4.6	11	5.6
未回答	12	6.1	15	7.6	14	7.1	27	13.7

(6) 開示に関わる費用請求について

※H18年、H19年は同設問なし

※0円と回答したデータも計算に含めた

※複数の金額が記載した回答は、平均値を使用した。また「①～③を合わせて2000円」など、形式に合致しない回答は欠損とした

活動内容	H23年		H22年		H21年		H20年	
	平均額(円)	中央値(円)	平均額(円)	中央値(円)	平均額(円)	中央値(円)	平均額(円)	中央値(円)
診療記録のコピー(1枚につき)	79	10	23	10	20	10	21	10
②X線フィルムのコピー(1枚につき)	595	500	622	525	417	300	514	500
③医師による説明(1時間につき)	3,672	3,000	3,667	3,000	2,656	0	2,705	0

9. 当協会の個人情報保護法への取り組みについてお伺いいたします。

(1) 会員病院向けの個人情報管理担当責任者養成研修会の開催について

※H18年は同設問なし

研修会の開催	全 体									
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	669	55.6	699	62.8	677	65.3	656	58.7	618	57.3
②知らない	516	42.9	401	36.0	343	33.1	438	39.2	445	41.2
未回答	18	1.5	13	1.2	17	1.6	23	2.1	16	1.5

研修会の開催	六年連続提出施設									
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	146	74.1	154	78.2	141	71.6	131	66.5	134	68.0
②知らない	47	23.9	43	21.8	53	26.9	47	23.9	62	31.5
未回答	4	2.0	0	0.0	3	1.5	19	9.6	1	0.5

(2) 当協会が認定個人情報保護団体であることについて

※H18年は同設問なし

認定個人情報保護団体	全 体									
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	682	56.7	617	55.4	552	53.2	592	53.0	517	47.9
②知らない	505	42.0	484	43.5	462	44.6	503	45.0	547	50.7
未回答	16	1.3	12	1.1	23	2.2	22	2.0	15	1.4

認定個人情報保護団体	六年連続提出施設									
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	150	76.1	146	74.1	126	64.0	125	63.5	117	59.4
②知らない	44	22.3	50	25.4	65	33.0	54	27.4	78	39.6
未回答	3	1.5	1	0.5	6	3.0	18	9.1	2	1.0

(3) 認定個人情報保護団体の活動内容について

※設問 9(2)で「知っている」と回答した場合にのみ回答

※H18 年は同設問なし

活動内容	全 体									
	H23年 (n=682)		H22年 (n=617)		H21年 (n=552)		H20年 (n=592)		H19年 (n=517)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①よく知っている	38	5.6	34	5.5	39	7.1	27	4.6	26	5.0
②だいたい知っている	226	33.1	220	35.7	200	36.2	186	31.4	193	37.3
③聞いたことはある	255	37.4	209	33.9	180	32.6	217	36.7	202	39.1
④よくわからない	143	21.0	148	24.0	120	21.7	157	26.5	88	17.0
未回答	20	2.9	6	1.0	13	2.4	5	0.8	8	1.5

活動内容	六年連続提出施設									
	H23年 (n=150)		H22年 (n=146)		H21年 (n=126)		H20年 (n=125)		H19年 (n=117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①よく知っている	11	7.3	11	7.5	15	11.9	7	5.6	5	4.3
②だいたい知っている	68	45.3	59	40.4	44	34.9	42	33.6	44	37.6
③聞いたことはある	39	26.0	43	29.5	41	32.5	40	32.0	45	38.5
④よくわからない	30	20.0	32	21.9	25	19.8	36	28.8	22	18.8
未回答	2	1.3	1	0.7	1	0.8	0	0.0	1	0.9

(4) 当協会への個人情報保護に関する質問又は相談について

※H18年は同設問なし

質問又は相談	全 体									
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談したことがある	55	4.6	41	3.7	46	4.4	46	4.1	32	3.0
②相談したことがない	992	82.5	957	86.0	882	85.1	968	86.7	950	88.0
③知らない	69	5.7	62	5.6	46	4.4	50	4.5	42	3.9
未回答	87	7.2	53	4.8	63	6.1	53	4.7	55	5.1

質問又は相談	六年連続提出施設									
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談したことがある	18	9.1	12	6.1	13	6.6	16	8.1	10	5.1
②相談したことがない	166	84.3	174	88.3	169	85.8	150	76.1	177	89.8
③知らない	4	2.0	6	3.0	7	3.6	8	4.1	6	3.0
未回答	9	4.6	5	2.5	8	4.1	23	11.7	4	2.0

(5) 当協会のホームページ上の個人情報保護方針や規定集の例示の活用について

※H18年は同設問なし

例示の活用	全 体									
	H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①活用した	433	36.0	421	37.8	419	40.4	420	37.6	472	43.7
②活用していない	544	45.2	516	46.4	458	44.2	538	48.2	469	43.5
③知らない	135	11.2	126	11.3	97	9.4	107	9.6	93	8.6
未回答	91	7.6	50	4.5	63	6.1	52	4.7	45	4.2

例示の活用	六年連続提出施設									
	H23年 (n=197)		H22年 (n=197)		H21年 (n=197)		H20年 (n=197)		H19年 (n=197)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①活用した	115	58.4	107	54.3	109	55.3	104	52.8	115	58.4
②活用していない	58	29.4	70	35.5	72	36.5	58	29.4	62	31.5
③知らない	14	7.1	15	7.6	9	4.6	11	5.6	16	8.1
未回答	10	5.1	5	2.5	7	3.6	24	12.2	4	2.0

(6) 個人情報保護のQ&A本(事例集)を出版しておりますが、ご存じですか？

- ・『医療現場からの疑問に答える個人情報保護法 Q&A (2006)』
- ・『病院における個人情報保護 Q&A—患者・家族・行政・業者への対応 (2011)』

個人情報の本	H23年 (n=1203)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)
両方知っている	219	18.2
2006年度版のみ知っている	160	13.3
2011年度版のみ知っている	16	1.3
両方知らない・未回答	808	67.2

(7) 会員病院の個人情報保護担当者が当協会に期待すること

※主なご意見等について別紙3

10. (1) 当協会が実施している個人情報保護に関する会員病院向けの研修会の内容に関する希望について

※主なご意見等について別紙3

6 (6) 苦情があった場合の対応事例

(事例1) 古い(6ヶ月以上)同意書に基づき、弁護士に情報開示してしまった。

(対応1) 患者に開示の必要性を説明して、納得してもらった。

(事例2) 知人が入院していることを看護師が家庭で話し、その子供が学校で患者の子供やまわりの生徒の前で話したことにより、患者の家族より苦情の電話が入る。

(対応2) お詫びを申し上げた。患者側は名前を名乗られず、看護師の名前も言わなかった。院内に報告し、再度周知をはかった。

(事例3) 離婚協議中とは知らずに、患者の離婚協議の相手方に患者情報を伝え、患者からは今後の親権者決定の判断に不利に働く可能性があるとの苦情。

(対応3) 顧問弁護士と相談し、個人情報漏洩保険に加入しているため、保険会社の指示に従って対応するよう備えたが、患者より苦情を取り下げの旨連絡があり、金銭補償までには至らなかった。

(事例4) 当院の出入り業者が、患者情報の入ったVSBを空港で落とした。それを偶然、当院の患者が拾って発覚した。

(対応4) その業者を呼んで状況の確認をさせた。また、拾った患者さんに対して事情を説明し、直接当院のスタッフが関与したケースではなかったが結果的に事故となってしまったことを謝罪した。

(事例5) 入院患者家族へ職員が私的な郵便物を送った。

(対応5) 職員研修を通じて、個人情報保護について学習し守秘義務違反について注意啓発を行った。

7 (2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例

(事例1) 父親が末期癌で入院、同居で世話をしていた次女より病名、病状は全て自分に説明し母親(患者の妻)や自分以外の子供(遠方にいる子供)には、一切患者(父親)の情報は知らせないでほしいという要望

(対応1) 当院の顧問弁護士に相談 患者から見れば同じ一親等までの家族(妻)(子)で、患者の情報を知る権利はあるが、日常世話をしていた家族の意向を重視した方がいいという弁護士の意見を依頼者(次女)の要望で対応した。

(事例2) 民生委員と名乗る方より電話で「独居の〇〇氏宅に訪問しても応答がなく安否を確認したい。貴院に通院していたので、入院されていないか教えてほしい。もしかしたら中で倒れているかもしれない」等と電話があった。

(対応2) 当院に入院されていないことから、入院していない旨を伝えた。(数時間後に自宅で死亡されていたとの事で情報開示の請求があった) 基本的には、すぐに返答せず、折り返しで伝える。又は相手が特定できないので答えない。

(事例3) 入院中の患者への面会規制を本人以外より依頼された。

(対応3) 本人からの申し出がないと規制は出来ない事を説明

(事例4) 警察からの情報の開示請求

(対応4) 捜査関係事項照会書を発行してもらうよう依頼している

(事例5) 不仲の兄弟から母親の入院時の状況について問い合わせされた。母親は高齢、認知症の為判断力がなく弟は兄からの問い合わせには一切答えないでくれと言っているが兄は色々問い合わせをしてくるケース

(対応5) 兄は自身の身分証明等の明示があり、病院としては対応しない理由がないことから弟に説明して対応した。(ただしできるだけ同席するようにした)

9 (7) 個人情報保護の担当者として困っていること

- 法律上の事を詳しく聞かれると答えられない事がある。
- 物理的な紛失も気になりますが、インターネット等での不正侵入等が気になります。
- 高令者が多いので、待ち合い室等で、どうしても大声で話しかけて、何度もくり返して説明等も多い。間違いをなくす方法をとると、どうしても個人情報ももれる事が多いと思う。
- 職員間で意識の差があり徹底できない
- 外来患者の呼び出しについて、患者さまから、名前を呼んでもらいたいとの要望が届いたこと
- 研修会（職員教育）教育用教材（DVD等）が少ない
- 各所属に合った形のマニュアルの作成、まとめ方。
- 入院患者さまは重度の寝たきりが多く、個人情報についての説明で、同意が確認できない状態が多い。

10. 当協会への希望・意見

- 毎年行う研修用の資料とて、協会よりパワーポイント等の資料提供があれば助かる。現状ワンパターン化しており、違った型式の研修を行いたい。
- 研修をもう少し頻繁に行ってほしい。ベーシック、アドバンスコースを両方受講しているが、その後出席できる研修がないので行ってほしい。苦情対応や、紛争、ろうえい時の対応など具体的事例を中心とした講演など。是非期待しています。新刊本の公報を例えばメルマガ等でお願ひしたい。
- 対応に困る事例が発生した場合にすぐに検索できるシステムや、最新の情報を速やかに教えて頂けると有難いです。
- 他施設での取り組みや外部講師の派遣の情報が知りたい。
- 全職員を対象とした研修会を実施したいが講師が見つかりません。講師の派遣や紹介等はして頂けるのでしょうか？
- 8ページの(6)のQ&Aは有料ですか、無料ですか、もし無料であれば、送っていただければ幸いです。今後の研修等に活用したいと思います。
- 以前も、回答しましたが、グループワーク方式でなく、多岐にわたった事例の紹介等の、研修会を開いてほしいです。地方では、勉強会も少なく、医療業界にしぼったものはないので、グループワーク方式だと初めて集まった参加者同士でなかなか話しもすすまず…。事例的にも2パターン程度で、…それよりも模範的なものを数多く紹介してほしいです。
- 個人情報保護のQ&Aの事例集の冊子を購入したいと思う

4 (5) 職員への周知徹底、意識向上の為に研修内容で工夫している点はありますか？
131 件の自由記載がありました。

- 「個人情報保護検定」本より何題か出題し、回答と解説文を配布
- Web 研修
- プライバシーマーク認証を取得。そのマニュアルにしたがって行っております。
- ロールプレイに職員を参加させ、リアルに行っている
- 院外研修にて使用したパンフレット等利用
- 外部研修の伝達、要約
- 研修後に理解度確認のためペーパー試験を施行
- 個人情報保護士が研修を行っている
- 事例紹介
- 当院独自のQ & A作成
- 内部講師
- 保護啓発ポスターの作成・掲示

以上