

平成22年度 個人情報保護に関するアンケート調査報告 概要

平成23年1月
社団法人全日本病院協会
個人情報保護担当委員会

1. 調査目的

- ① 会員病院における個人情報保護の取り組み状況を把握する。
- ② 過去に実施した同アンケートとの比較をし、経年的な取り組み状況の変化について明らかにする。

2. 調査客体

全日本病院協会全会員病院2,302病院。

3. 調査内容

施設概況、個人情報保護法への組織的対応状況、院内研修の実施状況、外部研修への参加状況、個人情報に関する苦情・相談状況、診療情報の開示状況等について調査した。

4. 調査期間

平成22年7月12日から8月27日まで

5. 調査方法

調査票を客体病院個人情報管理担当者に送付し、自計記入後記名で返送された。

6. 調査票回収状況

回答施設数 1,113病院

回答率 48.3%

7. 経年比較調査について

回答客体全体の比較と共に、前回回答いただいた施設の取組状況の変化も調査するために、過去に提出いただいた施設の回答も比較した。

5年連続（平成18年・平成19年・平成20年・平成21年・平成22年）回答いただいた施設数

① 五年連続回答施設数 231病院

② 平成22年総回答施設数に対して 20.8%

なお、平成18年、平成19年、平成20年、平成21年および平成22年では設問が若干異なるため、比較は同内容の設問についてのみ行った。

※ 概要に示したとおり、本アンケート調査は5年目になり、更に回収率が過去4年間毎回50%近くあり、データも経年比較からの傾向分析ができるようになった。その中で前年比較とともに、約2割の5回連続提出施設群との比較に焦点をあてた分析報告を行なった。ここでは前年比較又は2群間比較ともに5%以上差を基準に「差がある」という表現をしている。

【結果概要】

設問1の設立主体、病床数、病床構成等回答病院の施設には変化、傾向差は見られなかった。

設問2の組織体制整備についての設問では、監査責任者の職種については経年変化、傾向差は見られなかったが、管理責任者で経年変化では全体は「医師」が減少してきているが、連続施設では今年度増加傾向(+5.6%)が強く出た。両群比較では連続提出群で「医師」割合が6.1%高く、「事務職」が5.4%低くなっており、連続提出施設では組織的に現場への権限委譲が進んでいることが伺われる結果となった。

次に同法への規定整備等対応の設問では、両群ともに規定、情報システムについての整備は年々進んできているが、「業者への誓約書」の整備は全体群のみ減少傾向が見られた。両群比較では、すべての項目について連続施設が整備率が高く、特に「保護方針」(+6.8%)、「抜粋掲示」(+8.1%)、「システム規定」(+6.9%)、「業者誓約書」(+9.8%)と大きな差が出ている。これは連続提出群が同法対応へより高い意識を持って取り組んでいる現われと分析している。

掲示物の場所・方法の前年比較では連続群で「受付前掲示」が前年比で5.2%増加、また両群ともに「HPに掲載」が徐々に増加してきている。両群比較では「HPに掲載」が連続施設で+8.3%と大きな差が表れている。全体傾向として自院の同法への取り組みを外向きに再告知する活動が浸透している事が推測できる。

情報システムのセキュリティについては、前年比較では両群ともに「していない」は減少傾向、「アクセスログ管理」が前年に比べ大幅増(全体+13.1%、連続+14.2%)している。両群比較では「ID,PWのみ」、「ICカード・タグ」、「アクセスログ管理のみ」の項目で連続施設が伸び率高め高い傾向を示した。これは汎用のセキュリティソフトでのログ管理が簡易になってきた背景があるかと推測される。

個人情報の外部持ち出し制限については、前年比較では両群ともに「していない」「文書のみ」は減少傾向、「メディア使用禁止」が前年に比べ大幅増(全体+7.4%、連続+8.7%)している。この数年でUSB接続のHDDが一般化し、そこからのウィルス感染が問題になってきたことへの対策の結果と考えられる。

設問3、個人情報保護法施行に際し実施した事項についての設問では、前年比較では連続群で昨年まで減少傾向であった「外来患者への個別同意」が+7%と大幅な増加傾向へ転じた。両群比較では「保険加入」で連続施設群が+5.4%となった。外来患者への個別同意が増えた原因については来年以降の傾向に着目し、分析する必要があると考える。

設問4、院内研修についての設問では「実施率」は安定的に経年的増加傾向で、両群比較でも差は見られない。実施時期は全体群が高値であるのが、「入職時」+13.8%、と「他の研修会と併催」で+10.3%となり、両群間での差が見られた。前年はこのような傾向が見られなかった為、要因分析は来年以降の傾向を見たい。

設問5、外部研修会参加については「参加率」は両群とも経年的に減少傾向で、「参加率」「主催者別」でも両群差は見られない。「参加者の職種」の両群比較で連続群が「担当者」が約10%高く、事務長の参加率は7.4%低い。ここでも連続群では組織的な取り組みに移行しようとする傾向が強いと推察できる。

設問6、保険加入／苦情についての設問では、「保険の加入状況」は昨年から引き続き20%強で若干の増加傾向あるものの大きな差としては出ていない。「苦情の有無」については経年的変化、両群差も見られない。保護法関連での金銭補償については、昨年が2件、今年が1件となっており、実際の現場での同法遵守の努力が数字に現れている

設問7、相談・問い合わせについては両群ともにH21年に増加傾向に転じていたが、H22は過去最低で10%以下となっており、利用者側の理解が進んだ結果であるのかについて、来年の動向を分析する必要がある。

設問8、診療情報開示請求については「診療情報請求有」は両群ともに増加傾向で、約60%強の施設が本年度開示の請求を受けた。「請求者別」では全体群が「弁護士」で対連続群+7.0%、一方連続施設が全体群比で「患者本人」+5.8%、「保険会社」+10.9%、「裁判所」が6.0%の差が出ている。

診療情報開示の件数傾向・周知、開示費用については、件数の増加傾向について両群ともに「増加傾向」と答えている施設は20%弱、「減少」が12%強、「変わらない」55%強となっている。周知の方法は両群ともに「ポスター掲示」が半数ほど、「問い合わせ時に口頭対応」が70%程度になっている。費用に関する設問では自由記述が多く、統計処理を調整した結果で、コピーは約10円、フィルムが500円、医師による説明1時間約3000円というのが相場となっており、概ね理解される範囲の料金設定であることが伺える。

最後の設問9、当協会の個人情報保護への取り組みについては、「研修会開催認知」度は連続施設が全体群比+13.4%、「認定個人情報保護団体としての認知」についても同+16.9%と非常に高くなっている。「活動内容についての認知」も「よく」「だいたい」を合わせたの数値で+6.7%高い。これは本アンケートを継続実施することで、会員病院へ当協会及び委員会の活動への認知を高めていけることを示唆していると思われる。当協会の個人情報保護についての相談、協会ホームページの活用について「相談したことがある」施設割合は両群間に差はなく、経年傾向差も見られず、両群ともに前年比では減少している。

【まとめ】

全体として施設として最低限必要な取り組みについては年々充実してきており、利用者側の理解も概ね進んでいると考えられる。しかし、全体群と連続提出施設間群比較では、組織的取組他に差が見られ、委員会として研修会の実施とともに、本アンケートを継続して行なっていくことが、会員病院への同法への理解、取組みの改善に寄与していくものとする。

会員病院への報告は全日病ニュースと報告書のHPへの掲載を予定である。

以上

平成 22 年度 個人情報保護に関するアンケート調査
報 告 書

平成 23 年 1 月

(社) 全日本病院協会 個人情報保護担当委員会

平成22年度 個人情報保護に関するアンケート調査報告

1. 調査目的

- ①会員病院における個人情報保護の取り組み状況を把握する。
- ②過去に実施した同アンケートとの比較をし、経年的な取り組み状況の変化について明らかにする。

2. 調査客体

全日本病院協会全会員病院2,302病院。

3. 調査内容

施設概況、個人情報保護法への組織的対応状況、院内研修の実施状況、外部研修への参加状況、個人情報に関する苦情・相談状況、診療情報の開示状況等について調査した。

4. 調査期間

平成22年7月12日から8月27日まで

5. 調査方法

調査票を客体病院個人情報管理担当者に送付し、自計記入後記名で返送された。

6. 調査票回収状況

回答施設数 1,113病院

回答率 48.3%

7. 経年比較調査について

回答客体全体の比較と共に、前回回答いただいた施設の取組状況の変化も調査するために、過去に提出いただいた施設の回答も比較した。

5年連続（平成18年・平成19年・平成20年・平成21年・平成22年）回答いただいた施設数

① 5年連続回答施設数 231病院

② 平成22年総回答施設数に対して 20.8%

なお、平成18年、平成19年、平成20年、平成21年および平成22年では設問が若干異なるため、比較は同内容の設問についてのみ行った。

集 計 結 果

データ表記について

件数（複数回答可でも） …… 純回答件数

% …… 有効回答数に対しての%

1. 回答施設の概要

(1) 設立主体

| 設立主体 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|----------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①個人 | 33 | 3.0 | 46 | 4.4 | 54 | 4.8 | 56 | 5.2 | 36 | 6.2 | 5 | 2.2 | 6 | 2.6 | 5 | 2.2 | 5 | 2.2 | 7 | 3.0 |
| ②医療法人（特別・特定含む） | 938 | 84.3 | 872 | 84.1 | 933 | 83.5 | 895 | 82.9 | 474 | 81.9 | 195 | 84.4 | 191 | 82.7 | 171 | 74.0 | 193 | 83.5 | 192 | 83.1 |
| ③公益法人 | 72 | 6.5 | 62 | 6.0 | 74 | 6.6 | 71 | 6.6 | 37 | 6.4 | 17 | 7.4 | 21 | 9.1 | 19 | 8.2 | 21 | 9.1 | 18 | 7.8 |
| ④公立病院 | 7 | 0.6 | 6 | 0.6 | 6 | 0.5 | 14 | 1.3 | 9 | 1.6 | 3 | 1.3 | 3 | 1.3 | 3 | 1.3 | 3 | 1.3 | 4 | 1.7 |
| ⑤公的病院 | 12 | 1.1 | 11 | 1.1 | 13 | 1.2 | 4 | 0.4 | 4 | 0.7 | 2 | 0.9 | 3 | 1.3 | 1 | 0.4 | 2 | 0.9 | 1 | 0.4 |
| ⑥会社立 | 8 | 0.7 | 5 | 0.5 | 6 | 0.5 | 7 | 0.6 | 2 | 0.3 | 1 | 0.4 | 1 | 0.4 | 1 | 0.4 | 1 | 0.4 | 1 | 0.4 |
| ⑦その他 | 43 | 3.9 | 28 | 2.7 | 31 | 2.8 | 15 | 1.4 | 15 | 2.6 | 8 | 3.5 | 5 | 2.2 | 5 | 2.2 | 6 | 2.6 | 7 | 3.0 |
| 未回答 | 0 | 0.0 | 7 | 0.7 | 0 | 0.0 | 17 | 1.6 | 2 | 0.3 | 0 | 0.0 | 1 | 0.4 | 26 | 11.3 | 0 | 0.0 | 1 | 0.4 |

① 全体、連続ともに大きな経年的変化は見られない

② 全体と連続施設間でも傾向差は見られない

(2) 病床数

| 病床数 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|-----------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①500床以上 | 41 | 3.7 | 38 | 3.7 | 43 | 3.8 | 43 | 4.0 | 19 | 3.3 | 12 | 5.2 | 12 | 5.2 | 11 | 4.8 | 11 | 4.8 | 12 | 5.2 |
| ②200~499床 | 272 | 24.4 | 242 | 23.3 | 256 | 22.9 | 246 | 22.8 | 131 | 22.6 | 51 | 22.1 | 51 | 22.1 | 49 | 21.2 | 51 | 22.1 | 51 | 22.1 |
| ③100~199床 | 416 | 37.4 | 390 | 37.6 | 402 | 36.0 | 382 | 35.4 | 206 | 35.6 | 88 | 38.1 | 93 | 40.3 | 76 | 32.9 | 90 | 39.0 | 90 | 39.0 |
| ④99床以下 | 380 | 34.1 | 351 | 33.8 | 413 | 37.0 | 403 | 37.3 | 221 | 38.2 | 79 | 34.2 | 73 | 31.6 | 69 | 29.9 | 79 | 34.2 | 77 | 33.3 |
| 未回答 | 4 | 0.4 | 16 | 1.5 | 3 | 0.3 | 5 | 0.5 | 2 | 0.3 | 1 | 0.4 | 2 | 0.9 | 26 | 11.3 | 0 | 0.0 | 1 | 0.4 |

(3) 病床構成

| 病床構成 《中央値》 | 全 体 | | | | | 五年連続提出施設 | | | | |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|
| | H22年(床) | H21年(床) | H20年(床) | H19年(床) | H18年(床) | H22年(床) | H21年(床) | H20年(床) | H19年(床) | H18年(床) |
| ①一般病床 | 84.0 | 73.5 | 70.0 | 71.0 | 64.0 | 93.0 | 94.0 | 91.5 | 89.0 | 82.0 |
| ②医療療養病床 | 54.0 | 53.0 | 51.0 | 50.0 | 50.0 | 57.0 | 52.5 | 51.0 | 50.0 | 50.0 |
| ③介護療養病床 | 51.5 | 48.0 | 48.0 | 48.0 | 46.5 | 52.0 | 51.0 | 52.5 | 52.0 | 50.0 |
| ④精神病床 | 212.0 | 211.0 | 199.0 | 181.5 | 198.0 | 210.0 | 212.0 | 240.0 | 212.0 | 211.0 |
| ⑤その他 | 39.0 | 34.0 | 40.0 | 12.0 | 30.0 | 40.5 | 34.0 | 44.0 | 14.0 | 45.0 |
| ⑥合 計 | 155.0 | 136.5 | 130.5 | 148.0 | 124.1 | 160.0 | 150.0 | 150.0 | 149.0 | 149.0 |

- ① 両群ともに大きな経年的変化は見られない。
- ② 両群比較も傾向差は見られない。

2. 個人情報保護法への組織的対応・準備について

(1) 個人情報保護管理責任者の職種と役職

※管理責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

| 管理責任者 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | | |
|-------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | |
| 《職種》 | ① 医師 | 544 | 48.9 | 521 | 50.2 | 530 | 47.4 | 531 | 49.2 | 293 | 50.6 | 127 | 55.0 | 114 | 49.4 | 100 | 43.3 | 124 | 53.7 | 119 | 51.5 |
| | ② 看護師 | 10 | 0.9 | 12 | 1.2 | 8 | 0.7 | 14 | 1.3 | 6 | 1.0 | 2 | 0.9 | 4 | 1.7 | 2 | 0.9 | 4 | 1.7 | 3 | 1.3 |
| | ③ 診療技術部門 | 6 | 0.5 | 7 | 0.7 | 11 | 1.0 | 9 | 0.8 | 2 | 0.3 | 1 | 0.4 | 3 | 1.3 | 3 | 1.3 | 3 | 1.3 | 0 | 0.0 |
| | ④ 事務職 | 416 | 37.4 | 359 | 34.6 | 404 | 36.2 | 371 | 34.4 | 186 | 32.1 | 74 | 32.0 | 81 | 35.1 | 76 | 32.9 | 70 | 30.3 | 73 | 31.6 |
| | ⑤ 情報システム担当者 | 14 | 1.3 | 22 | 2.1 | 17 | 1.5 | 15 | 1.4 | 8 | 1.4 | 4 | 1.7 | 4 | 1.7 | 4 | 1.7 | 4 | 1.7 | 4 | 1.7 |
| | ⑥ 診療情報管理担当者 | 33 | 3.0 | 27 | 2.6 | 24 | 2.1 | 23 | 2.1 | 7 | 1.2 | 5 | 2.2 | 3 | 1.3 | 5 | 2.2 | 1 | 0.4 | 2 | 0.9 |
| | ⑦ その他 (MSW、役員他) | 27 | 2.4 | 35 | 3.4 | 30 | 2.7 | 48 | 4.4 | 27 | 4.7 | 7 | 3.0 | 12 | 5.2 | 7 | 3.0 | 16 | 6.9 | 15 | 6.5 |
| | ⑧ 特に定めていない | 58 | 5.2 | 43 | 4.1 | 83 | 7.4 | 64 | 5.9 | 41 | 7.1 | 11 | 4.8 | 8 | 3.5 | 7 | 3.0 | 9 | 3.9 | 13 | 5.6 |
| | 未回答 | 5 | 0.4 | 11 | 1.1 | 10 | 0.9 | 4 | 0.4 | 9 | 1.6 | 0 | 0.0 | 2 | 0.9 | 27 | 11.7 | 0 | 0.0 | 2 | 0.9 |

| 管理責任者 | 全 体 | | | | | | | | | | |
|-------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | |
| 《役職》 | ① 理事長 | 26 | 2.3 | 37 | 3.6 | 36 | 3.2 | 30 | 2.8 | 16 | 2.8 |
| | ② 院長 | 374 | 33.6 | 356 | 34.3 | 346 | 31.0 | 345 | 32.0 | 190 | 32.8 |
| | ③ 副院長 | 60 | 5.4 | 51 | 4.9 | 78 | 7.0 | 70 | 6.5 | 45 | 7.8 |
| | ④ 事務長 | 267 | 24.0 | 231 | 22.3 | 245 | 21.9 | 225 | 20.9 | 112 | 19.3 |
| | 上記以外 | 226 | 20.3 | 213 | 20.5 | 232 | 20.8 | 217 | 20.1 | 106 | 18.3 |
| | 未回答 | 160 | 14.4 | 149 | 14.4 | 180 | 16.1 | 192 | 17.8 | 110 | 19.0 |

① 経年変化では全体は医師が減少してきているが、連続施設では今年度増加傾向が強く出た。(＋5.6%)

② 両群比較では連続提出群で医師割合が6.1%高く、事務職が5.4%低い。

(2) 個人情報保護規定に定める監査責任者の職種と役職

※管理責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

| 監査責任者 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | | |
|-------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | |
| 《職種》 | ①医師 | 244 | 21.9 | 212 | 20.4 | 223 | 20.0 | 222 | 20.6 | 113 | 19.5 | 50 | 21.6 | 44 | 19.0 | 44 | 19.0 | 43 | 18.6 | 48 | 20.8 |
| | ②看護師 | 37 | 3.3 | 32 | 3.1 | 37 | 3.3 | 25 | 2.3 | 18 | 3.1 | 10 | 4.3 | 8 | 3.5 | 8 | 3.5 | 8 | 3.5 | 5 | 2.2 |
| | ③診療技術部門 | 12 | 1.1 | 12 | 1.2 | 6 | 0.5 | 10 | 0.9 | 6 | 1.0 | 4 | 1.7 | 4 | 1.7 | 2 | 0.9 | 1 | 0.4 | 1 | 0.4 |
| | ④事務職 | 275 | 24.7 | 228 | 22.0 | 237 | 21.2 | 231 | 21.4 | 144 | 24.9 | 63 | 27.3 | 56 | 24.2 | 49 | 21.2 | 53 | 22.9 | 62 | 26.8 |
| | ⑤情報システム担当者 | 16 | 1.4 | 13 | 1.3 | 13 | 1.2 | 14 | 1.3 | 3 | 0.5 | 3 | 1.3 | 1 | 0.4 | 2 | 0.9 | 3 | 1.3 | 2 | 0.9 |
| | ⑥診療情報管理担当者 | 22 | 2.0 | 15 | 1.4 | 17 | 1.5 | 23 | 2.1 | 8 | 1.4 | 4 | 1.7 | 5 | 2.2 | 3 | 1.3 | 8 | 3.5 | 7 | 3.0 |
| | ⑦その他 | 53 | 4.8 | 68 | 6.6 | 72 | 6.4 | 81 | 7.5 | 48 | 8.3 | 12 | 5.2 | 16 | 6.9 | 17 | 7.4 | 19 | 8.2 | 17 | 7.4 |
| | ⑧特に定めていない | 429 | 38.5 | 420 | 40.5 | 478 | 42.8 | 434 | 40.2 | 214 | 37.0 | 81 | 35.1 | 88 | 38.1 | 74 | 32.0 | 89 | 38.5 | 81 | 35.1 |
| | 未回答 | 25 | 2.2 | 37 | 3.6 | 34 | 3.0 | 39 | 3.6 | 25 | 4.3 | 4 | 1.7 | 9 | 3.9 | 32 | 13.9 | 7 | 3.0 | 8 | 3.5 |

| 監査責任者 | 全 体 | | | | | | | | | | |
|-------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | |
| 《役職》 | ①理事長 | 21 | 1.9 | 21 | 2.0 | 18 | 1.6 | 14 | 1.3 | 5 | 0.9 |
| | ②院長 | 101 | 9.1 | 89 | 8.6 | 104 | 9.3 | 108 | 10.0 | 47 | 8.1 |
| | ③副院長 | 56 | 5.0 | 40 | 3.9 | 43 | 3.8 | 41 | 3.8 | 32 | 5.5 |
| | ④事務長 | 156 | 14.0 | 125 | 12.1 | 145 | 13.0 | 146 | 13.5 | 86 | 14.9 |
| | 上記以外 | 219 | 19.7 | 206 | 19.9 | 190 | 17.0 | 202 | 18.7 | 115 | 19.9 |
| | 未回答 | 560 | 50.3 | 556 | 53.6 | 617 | 55.2 | 568 | 52.6 | 294 | 50.8 |

- ① 両群ともに大きな経年的変化は見られない
- ② 両群とも間でも傾向差は見られない

(3) 個人情報保護法への対応として整備した規定等について

※以前からあった場合も含む（複数回答）

| 整備した規定等 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|-----------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①個人情報保護規定 | 1022 | 91.8 | 921 | 88.8 | 978 | 87.6 | 934 | 86.6 | 508 | 87.7 | 214 | 92.6 | 208 | 90.0 | 183 | 79.2 | 211 | 91.3 | 209 | 90.5 |
| ②個人情報保護方針 | 874 | 78.5 | 800 | 77.1 | 858 | 76.8 | 818 | 75.8 | 440 | 76.0 | 197 | 85.3 | 198 | 85.7 | 180 | 77.9 | 192 | 83.1 | 181 | 78.4 |
| ③利用者への方針の抜粋掲示 | 849 | 76.3 | 767 | 74.0 | 816 | 73.1 | 832 | 77.1 | 467 | 80.7 | 195 | 84.4 | 183 | 79.2 | 177 | 76.6 | 199 | 86.1 | 189 | 81.8 |
| ④情報システムに関する保護規定 | 569 | 51.1 | 473 | 45.6 | 476 | 42.6 | 429 | 39.8 | 213 | 36.8 | 134 | 58.0 | 124 | 53.7 | 111 | 48.1 | 123 | 53.2 | 101 | 43.7 |
| ⑤職員の誓約書 | 954 | 85.7 | 877 | 84.6 | 949 | 85.0 | 919 | 85.2 | 498 | 86.0 | 209 | 90.5 | 205 | 88.7 | 184 | 79.7 | 210 | 90.9 | 203 | 87.9 |
| ⑥業者の誓約書 | 787 | 70.7 | 758 | 73.1 | 839 | 75.1 | 839 | 77.8 | 498 | 86.0 | 186 | 80.5 | 183 | 79.2 | 169 | 73.2 | 200 | 86.6 | 200 | 86.6 |
| ⑦情報開示の規定 | 840 | 75.5 | 760 | 73.3 | 811 | 72.6 | 764 | 70.8 | 409 | 70.6 | 182 | 78.8 | 180 | 77.9 | 172 | 74.5 | 188 | 81.4 | 171 | 74.0 |
| ⑧その他 | 53 | 4.8 | 55 | 5.3 | 43 | 3.8 | 49 | 4.5 | 25 | 4.3 | 16 | 6.9 | 17 | 7.4 | 8 | 3.5 | 16 | 6.9 | 13 | 5.6 |
| 未回答 | 6 | 0.5 | 15 | 1.4 | 8 | 0.7 | 8 | 0.7 | 4 | 0.7 | 0 | 0.0 | 2 | 0.9 | 28 | 12.1 | 0 | 0.0 | 1 | 0.4 |

①両群とも経年変化では規定等の整備は進んできているが、⑥業者への誓約書は全体のみ減少傾向が見られる。

②両群比較では、すべての項目について連続施設が整備率が高い。特に②保護方針（+6.8%）、③抜粋掲示（+8.1%）、④システム規定（+6.9%）、⑦業者誓約書（+9.8%）と大きな差が出ている。

③情報システム、情報開示規定も徐々に整備されてきている。

(4) 掲示物の掲示場所、方法について（複数回答）

| 掲示物の掲示場所・方法 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|---------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①出入口周辺掲示板 | 441 | 39.6 | 391 | 37.7 | 437 | 39.1 | 406 | 37.6 | 225 | 38.9 | 99 | 42.9 | 94 | 40.7 | 88 | 38.1 | 91 | 39.4 | 90 | 39.0 |
| ②受付、総合案内周辺掲示板 | 774 | 69.5 | 696 | 67.1 | 752 | 67.3 | 738 | 68.4 | 416 | 71.8 | 163 | 70.6 | 151 | 65.4 | 135 | 58.4 | 152 | 65.8 | 175 | 75.8 |
| ③待合室周辺 | 490 | 44.0 | 471 | 45.4 | 531 | 47.5 | 520 | 48.2 | 276 | 47.7 | 107 | 46.3 | 108 | 46.8 | 102 | 44.2 | 122 | 52.8 | 115 | 49.8 |
| ④検査部待合近辺 | 52 | 4.7 | 46 | 4.4 | 53 | 4.7 | 48 | 4.4 | 22 | 3.8 | 11 | 4.8 | 13 | 5.6 | 16 | 6.9 | 14 | 6.1 | 8 | 3.5 |
| ⑤病棟掲示板 | 622 | 55.9 | 570 | 55.0 | 640 | 57.3 | 585 | 54.2 | 339 | 58.5 | 139 | 60.2 | 134 | 58.0 | 124 | 53.7 | 138 | 59.7 | 133 | 57.6 |
| ⑥受付でのチラシ配布 | 112 | 10.1 | 125 | 12.1 | 136 | 12.2 | 172 | 15.9 | 137 | 23.7 | 29 | 12.6 | 36 | 15.6 | 36 | 15.6 | 49 | 21.2 | 67 | 29.0 |
| ⑦入院案内に記載 | 432 | 38.8 | 379 | 36.5 | 390 | 34.9 | 373 | 34.6 | 188 | 32.5 | 99 | 42.9 | 97 | 42.0 | 84 | 36.4 | 105 | 45.5 | 82 | 35.5 |
| ⑧ホームページに掲載 | 582 | 52.3 | 513 | 49.5 | 523 | 46.8 | 443 | 41.1 | 232 | 40.1 | 140 | 60.6 | 133 | 57.6 | 126 | 54.5 | 125 | 54.1 | 109 | 47.2 |
| ⑨その他 | 21 | 1.9 | 37 | 3.6 | 40 | 3.6 | 36 | 3.3 | 16 | 2.8 | 3 | 1.3 | 9 | 3.9 | 9 | 3.9 | 13 | 5.6 | 8 | 3.5 |
| 未回答 | 8 | 0.7 | 9 | 0.9 | 7 | 0.6 | 11 | 1.0 | 6 | 1.0 | 1 | 0.4 | 3 | 1.3 | 28 | 12.1 | 2 | 0.9 | 2 | 0.9 |

- ① 全体群に大きな経年的変化は見られない。連続群では②受付前掲示が前年比で5.2%増加している。また両群ともに⑧HPに掲載が徐々に増加してきている。
- ② 両群比較では⑧HPに掲載が連続施設が+8.3%と大きな差が表れている。※5%差はないが⑤病棟掲示が連続群で+4.3%高い。

(5) 情報システム内での個人情報のセキュリティ対策について（複数回答）

※H18年は同設問なし

| 個人情報のセキュリティ対策 | 全 体 | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | |
|--------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①ID・パスワードのみ | 924 | 83.0 | 796 | 76.8 | 829 | 74.2 | 776 | 71.9 | 196 | 84.8 | 181 | 78.4 | 159 | 68.8 | 170 | 73.6 |
| ②バーコードによる認証 | 37 | 3.3 | 18 | 1.7 | 15 | 1.3 | 18 | 1.7 | 16 | 6.9 | 7 | 3.0 | 4 | 1.7 | 6 | 2.6 |
| ③指紋認証 | 34 | 3.1 | 19 | 1.8 | 26 | 2.3 | 22 | 2.0 | 10 | 4.3 | 9 | 3.9 | 8 | 3.5 | 7 | 3.0 |
| ④ICカード・タグによる認証 | 15 | 1.3 | 15 | 1.4 | 8 | 0.7 | 12 | 1.1 | 6 | 2.6 | 3 | 1.3 | 1 | 0.4 | 4 | 1.7 |
| ⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ | 279 | 25.1 | 126 | 12.2 | 127 | 11.4 | 108 | 10.0 | 68 | 29.4 | 35 | 15.2 | 34 | 14.7 | 33 | 14.3 |
| ⑥していない | 137 | 12.3 | 143 | 13.8 | 186 | 16.7 | 193 | 17.9 | 18 | 7.8 | 27 | 11.7 | 29 | 12.6 | 35 | 15.2 |
| ⑦ その他 | 33 | 3.0 | 36 | 3.5 | 44 | 3.9 | 55 | 5.1 | 6 | 2.6 | 9 | 3.9 | 9 | 3.9 | 14 | 6.1 |
| 未回答 | 8 | 0.7 | 16 | 1.5 | 12 | 1.1 | 27 | 2.5 | 3 | 1.3 | 6 | 2.6 | 28 | 12.1 | 2 | 0.9 |

※H18～H21で複数選択する回答者が多かったため、H22より「複数回答可能」とした。加えて、①と⑤の「～のみ」の文字を削除した。

- ①経年比較では両群ともに⑥していないは減少傾向、⑤アクセスログ管理が前年に比べ大幅増（全体+13.1%、連続+14.2%）している。
- ②両群比較では②④⑤で連続施設が伸び率高め高い傾向を示し、⑥していないに-4.5%差があった。

(6) 個人情報の外部持ち出し制限実施内容について（複数回答）

※H18年、H19年は同設問なし

| 個人情報のセキュリティ対策 | 全 体 | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | |
|------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①制限していない | 83 | 7.5 | 83 | 8.0 | 140 | 12.5 | 13 | 5.6 | 17 | 7.4 | 14 | 6.1 |
| ②規定文書による制限文のみ | 509 | 45.7 | 509 | 49.1 | 557 | 49.9 | 115 | 49.8 | 122 | 52.8 | 111 | 48.1 |
| ③メディア使用の禁止 | 409 | 36.7 | 304 | 29.3 | 256 | 22.9 | 91 | 39.4 | 71 | 30.7 | 54 | 23.4 |
| ④持ち出し作業者の限定 | 254 | 22.8 | 249 | 24.0 | 229 | 20.5 | 48 | 20.8 | 50 | 21.6 | 39 | 16.9 |
| ⑤メディア接続部の取り外し・封鎖 | 162 | 14.6 | 146 | 14.1 | 99 | 8.9 | 39 | 16.9 | 34 | 14.7 | 19 | 8.2 |
| ⑥その他 | 90 | 8.1 | 101 | 9.7 | 111 | 9.9 | 22 | 9.5 | 25 | 10.8 | 28 | 12.1 |
| 未回答 | 14 | 1.3 | 17 | 1.6 | 17 | 1.5 | 2 | 0.9 | 4 | 1.7 | 29 | 12.6 |

- ①経年比較では両群ともに①していない②文書のみは減少傾向、③メディア使用禁止が前年に比べ大幅増（全体+7.4%、連続+8.7%）している。
 ②両群比較では大きな傾向差（5%以上）は見られない。

3. 個人情報保護法施行に際し、実施した事項（複数回答）

| 個人情報保護法施行に際し実施した事項 | 全 体 | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | |
|---|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| (1) 掲示による包括同意を除いて、外来患者への個別の使用範囲同意取得 | 369 | 33.2 | 334 | 32.2 | 374 | 33.5 | 318 | 29.5 | 84 | 36.4 | 68 | 29.4 | 73 | 31.6 | 77 | 33.3 |
| (2) 掲示による包括同意を除いて、入院患者への個別の使用範囲同意取得 | 566 | 50.9 | 551 | 53.1 | 586 | 52.5 | 549 | 50.9 | 128 | 55.4 | 125 | 54.1 | 128 | 55.4 | 130 | 56.3 |
| (3) 外来患者の呼称での呼び込みの中止・変更 | 196 | 17.6 | 183 | 17.6 | 190 | 17.0 | 187 | 17.3 | 42 | 18.2 | 37 | 16.0 | 34 | 14.7 | 39 | 16.9 |
| (4) 入院患者の病室ネームプレートの撤去 | 260 | 23.4 | 237 | 22.9 | 256 | 22.9 | 216 | 20.0 | 53 | 22.9 | 54 | 23.4 | 51 | 22.1 | 47 | 20.3 |
| (5) 電話での問い合わせへの取次中止、取次方法の変更 | 850 | 76.4 | 783 | 75.5 | 863 | 77.3 | 810 | 75.1 | 181 | 78.4 | 174 | 75.3 | 169 | 73.2 | 170 | 73.6 |
| (6) 個人情報保護情報提供可能者（家族、親戚など）の範囲の制限、確認の厳格化 | 757 | 68.0 | 717 | 69.1 | 757 | 67.8 | 759 | 70.3 | 166 | 71.9 | 159 | 68.8 | 150 | 64.9 | 167 | 72.3 |
| (7) メディア、警察、弁護士からの問い合わせ対応への厳格化 | 652 | 58.6 | 629 | 60.7 | 685 | 61.3 | 667 | 61.8 | 140 | 60.6 | 141 | 61.0 | 137 | 59.3 | 145 | 62.8 |
| (8) 職員が取り扱う患者情報の制限 | 323 | 29.0 | 330 | 31.8 | 335 | 30.0 | 293 | 27.2 | 76 | 32.9 | 81 | 35.1 | 62 | 26.8 | 55 | 23.8 |
| (9) 自院職員の個人情報の保護対策の実施 | 572 | 51.4 | 553 | 53.3 | 601 | 53.8 | 563 | 52.2 | 125 | 54.1 | 131 | 56.7 | 111 | 48.1 | 124 | 53.7 |
| (10) 個人情報保護対策の保険に加入 | 215 | 19.3 | 189 | 18.2 | 181 | 16.2 | 180 | 16.7 | 57 | 24.7 | 58 | 25.1 | 52 | 22.5 | 53 | 22.9 |
| (11) コンサルティング会社などの利用 | 37 | 3.3 | 26 | 2.5 | 35 | 3.1 | 39 | 3.6 | 11 | 4.8 | 7 | 3.0 | 11 | 4.8 | 13 | 5.6 |
| 未回答 | 27 | 2.4 | 23 | 2.2 | 26 | 2.3 | 37 | 3.4 | 4 | 1.7 | 8 | 3.5 | 29 | 12.6 | 7 | 3.0 |

①経年比較では連続施設で昨年まで減少傾向であった（1）外来患者への個別同意が+7%と大幅な増加傾向へ転じたことが特筆すべき点である。

②両群比較では（10）保険加入で連続施設群が+5.4%、（2）入院個別同意で+4.5%の差がある。

4. 院内研修の実施状況について

(1) (定期的な) 職員へ研修あるいは勉強会の実施の有無

| 研修・勉強会の有無 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|-----------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①はい | 801 | 72.0 | 705 | 68.0 | 756 | 67.7 | 710 | 65.8 | 525 | 90.7 | 177 | 76.6 | 175 | 75.8 | 158 | 68.4 | 170 | 73.6 | 211 | 91.3 |
| ②いいえ | 304 | 27.3 | 310 | 29.9 | 361 | 32.3 | 365 | 33.8 | 52 | 9.0 | 52 | 22.5 | 50 | 21.6 | 47 | 20.3 | 61 | 26.4 | 19 | 8.2 |
| 未回答 | 8 | 0.7 | 22 | 2.1 | 0 | 0.0 | 4 | 0.4 | 2 | 0.3 | 2 | 0.9 | 6 | 2.6 | 26 | 11.3 | 0 | 0.0 | 1 | 0.4 |

※ H18年の設問は「定期的」ではなく『実施』

(2) 実施時期(複数回答)

※設問4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※H18年は法律導入前後で実施時期を確認

| 実施時期 | 全 体 | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | |
|---------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=801) | | H21年 (n=705) | | H20年 (n=756) | | H19年 (n=710) | | H22年 (n=177) | | H21年 (n=175) | | H20年 (n=158) | | H19年 (n=170) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①年度初めに | 60 | 7.5 | 48 | 6.8 | 50 | 6.6 | 69 | 9.7 | 16 | 6.9 | 12 | 5.2 | 11 | 4.8 | 17 | 7.4 |
| ②入職時オリエンテーション | 587 | 73.3 | 510 | 72.3 | 542 | 71.7 | 468 | 65.9 | 138 | 59.7 | 128 | 55.4 | 113 | 48.9 | 118 | 51.1 |
| ③単独の研修会 | 333 | 41.6 | 293 | 41.6 | 324 | 42.9 | 260 | 36.6 | 87 | 37.7 | 85 | 36.8 | 86 | 37.2 | 71 | 30.7 |
| ④他の研修会との併催 | 194 | 24.2 | 180 | 25.5 | 198 | 26.2 | 195 | 27.5 | 32 | 13.9 | 29 | 12.6 | 27 | 11.7 | 29 | 12.6 |
| ⑤その他 | 58 | 7.2 | 42 | 6.0 | 42 | 5.6 | 53 | 7.5 | 17 | 7.4 | 13 | 5.6 | 13 | 5.6 | 18 | 7.8 |
| 未回答 | 1 | 0.1 | 2 | 0.3 | 2 | 0.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 0.4 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |

①(1)は安定的に経年的増加傾向である。両群比較でも顕著な差は見られない。

②(2)実施時期は全体が全体的に高値で、②入職時で+13.8%、④他の研修会と併催で+10.3%の差が見られた。

(3) 研修対象の範囲

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

| 研修対象の範囲 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|-----------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=801) | | H21年 (n=705) | | H20年 (n=756) | | H19年 (n=710) | | H18年 (n=525) | | H22年 (n=177) | | H21年 (n=175) | | H20年 (n=158) | | H19年 (n=170) | | H18年 (n=211) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①職員全員 | 727 | 90.8 | 632 | 89.6 | 667 | 88.2 | 617 | 86.9 | 445 | 84.8 | 164 | 92.7 | 165 | 94.3 | 145 | 91.8 | 151 | 88.8 | 179 | 84.8 |
| ②管理職のみ | 15 | 1.9 | 15 | 2.1 | 16 | 2.1 | 19 | 2.7 | 44 | 8.4 | 3 | 1.7 | 2 | 1.1 | 0 | 0.0 | 3 | 1.8 | 16 | 7.6 |
| ③医事課や受付のみ | 5 | 0.6 | 6 | 0.9 | 5 | 0.7 | 4 | 0.6 | 2 | 0.4 | 1 | 0.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 0.6 | 1 | 0.5 |
| ④その他 | 52 | 6.5 | 48 | 6.8 | 64 | 8.5 | 59 | 8.3 | 28 | 5.3 | 9 | 5.1 | 7 | 4.0 | 13 | 8.2 | 15 | 8.8 | 12 | 5.7 |
| 未回答 | 2 | 0.2 | 4 | 0.6 | 4 | 0.5 | 11 | 1.5 | 6 | 1.1 | 0 | 0.0 | 1 | 0.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 1.4 |

(4) 年間での開催回数

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

| 年間での開催回数 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|----------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=801) | | H21年 (n=705) | | H20年 (n=756) | | H19年 (n=710) | | H18年 (n=525) | | H22年 (n=177) | | H21年 (n=175) | | H20年 (n=158) | | H19年 (n=170) | | H18年 (n=211) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①1回 | 502 | 62.7 | 430 | 61.0 | 453 | 59.9 | 429 | 60.4 | 320 | 61.0 | 109 | 61.6 | 103 | 58.9 | 95 | 60.1 | 116 | 68.2 | 126 | 59.7 |
| ②2回 | 204 | 25.5 | 174 | 24.7 | 200 | 26.5 | 181 | 25.5 | 124 | 23.6 | 33 | 18.6 | 44 | 25.1 | 39 | 24.7 | 34 | 20.0 | 49 | 23.2 |
| ③3回以上 | 87 | 10.9 | 91 | 12.9 | 90 | 11.9 | 86 | 12.1 | 73 | 13.9 | 33 | 18.6 | 24 | 13.7 | 23 | 14.6 | 18 | 10.6 | 32 | 15.2 |
| 未回答 | 8 | 1.0 | 10 | 1.4 | 13 | 1.7 | 14 | 2.0 | 8 | 1.5 | 2 | 1.1 | 4 | 2.3 | 1 | 0.6 | 2 | 1.2 | 4 | 1.9 |

① (3) 経年比較では全体、連続提出ともに対象は職員全員が多く、年々実施率が徐々に高くなっている

② (4) 回数比較では両群ともに1回が6割を超えている。ただ今年度は3回以上研修会を実施した施設の割合が連続施設で7.7%高くなっており、昨年まで異なった傾向となった。

5. 外部の研修会への参加について

(1) 外部の研修会への職員の参加の有無

| 職員の参加の有無 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|----------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①はい | 304 | 27.3 | 322 | 31.1 | 403 | 36.1 | 474 | 43.9 | 472 | 81.5 | 71 | 30.7 | 80 | 34.6 | 92 | 39.8 | 111 | 48.1 | 199 | 86.1 |
| ②いいえ | 786 | 70.6 | 687 | 66.2 | 714 | 63.9 | 576 | 53.4 | 105 | 18.1 | 156 | 67.5 | 142 | 61.5 | 113 | 48.9 | 113 | 48.9 | 32 | 13.9 |
| 未回答 | 23 | 2.1 | 28 | 2.7 | 0 | 0.0 | 29 | 2.7 | 2 | 0.3 | 4 | 1.7 | 9 | 3.9 | 26 | 11.3 | 7 | 3.0 | 0 | 0.0 |

(2) 外部の研修会への参加者（複数回答）

※設問5(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

| 参加者 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|--------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=304) | | H21年 (n=322) | | H20年 (n=403) | | H19年 (n=474) | | H18年 (n=472) | | H22年 (n=71) | | H21年 (n=80) | | H20年 (n=92) | | H19年 (n=111) | | H18年 (n=199) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①病院長 | 12 | 3.9 | 17 | 5.3 | 17 | 4.2 | 19 | 4.0 | 63 | 13.3 | 2 | 2.8 | 3 | 3.8 | 2 | 2.2 | 6 | 5.4 | 28 | 14.1 |
| ②事務長 | 95 | 31.3 | 98 | 30.4 | 137 | 34.0 | 160 | 33.8 | 239 | 50.6 | 17 | 23.9 | 25 | 31.3 | 27 | 29.3 | 28 | 25.2 | 99 | 49.7 |
| ③個人情報保護対策担当者 | 185 | 60.9 | 179 | 55.6 | 236 | 58.6 | 290 | 61.2 | 294 | 62.3 | 50 | 70.4 | 48 | 60.0 | 63 | 68.5 | 79 | 71.2 | 133 | 66.8 |
| ④その他 | 73 | 24.0 | 71 | 22.0 | 83 | 20.6 | 88 | 18.6 | 85 | 18.0 | 14 | 19.7 | 9 | 11.3 | 14 | 15.2 | 16 | 14.4 | 33 | 16.6 |
| 未回答 | 1 | 0.3 | 7 | 2.2 | 1 | 0.2 | 2 | 0.4 | 10 | 2.1 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 0.9 | 5 | 2.5 |

①外部研修への参加率は両群とも経年的に減少傾向で、参加率にも大きな差は見られない。主催者別でも両群差は見られない。

②参加者の職種の両群比較で連続施設が「担当者」が約10%高く、事務長の参加率は7.4%低い。組織的な取り組みに移行しようとする傾向と推察できる。

(3) 主催者について（複数回答）

※設問5(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※どの項目も選択していない場合、欠損として扱った。

| 主催者 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|------------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=304) | | H21年 (n=322) | | H20年 (n=403) | | H19年 (n=474) | | H18年 (n=472) | | H22年 (n=71) | | H21年 (n=80) | | H20年 (n=92) | | H19年 (n=111) | | H18年 (n=199) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①行政が主催 | 57 | 18.8 | 48 | 14.9 | 73 | 18.1 | 61 | 12.9 | 113 | 23.9 | 12 | 16.9 | 12 | 15.0 | 17 | 18.5 | 14 | 12.6 | 55 | 27.6 |
| ②病院団体などの主催 | 217 | 71.4 | 219 | 68.0 | 277 | 68.7 | 352 | 74.3 | 343 | 72.7 | 49 | 69.0 | 51 | 63.8 | 61 | 66.3 | 84 | 75.7 | 156 | 78.4 |
| ③コンサルティング会社などの主催 | 43 | 14.1 | 40 | 12.4 | 71 | 17.6 | 80 | 16.9 | 175 | 37.1 | 12 | 16.9 | 9 | 11.3 | 14 | 15.2 | 15 | 13.5 | 82 | 41.2 |
| ④その他 | 29 | 9.5 | 26 | 8.1 | 24 | 6.0 | 43 | 9.1 | 50 | 10.6 | 7 | 9.9 | 5 | 6.3 | 3 | 3.3 | 10 | 9.0 | 19 | 9.5 |
| 未回答 | 3 | 1.0 | 13 | 4.0 | 5 | 1.2 | 8 | 1.7 | 3 | 0.6 | 0 | 0.0 | 5 | 6.3 | 3 | 3.3 | 2 | 1.8 | 0 | 0.0 |

※H18～H21で複数選択する回答者が多かったため、H22より「複数回答可能」とした。

6. 個人情報保護に関する苦情などについて

(1) 個人情報漏洩への対応として、保険への加入状況

| 保険への加入 | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | |
|----------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①加入している | 257 | 23.1 | 223 | 21.5 |
| ②加入していない | 826 | 74.2 | 765 | 73.8 |
| 未回答 | 30 | 2.7 | 49 | 4.7 |

①保険の加入状況は昨年から引き続き20%強で若干の増加傾向あるものの大きな差でない。

(2) 個人情報保護対応に関する苦情の有無

※ カルテ情報開示などへの苦情は除く。

| 苦情の有無 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|----------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①苦情があった | 83 | 7.5 | 77 | 7.4 | 94 | 8.4 | 152 | 14.1 | 53 | 9.2 | 22 | 9.5 | 24 | 10.4 | 25 | 10.8 | 41 | 17.7 | 20 | 8.7 |
| ②苦情はなかった | 989 | 88.9 | 866 | 83.5 | 972 | 87.0 | 908 | 84.2 | 474 | 81.9 | 201 | 87.0 | 207 | 89.6 | 170 | 73.6 | 187 | 81.0 | 190 | 82.3 |
| 未回答 | 41 | 3.7 | 94 | 9.1 | 51 | 4.6 | 19 | 1.8 | 52 | 9.0 | 8 | 3.5 | 0 | 0.0 | 36 | 15.6 | 3 | 1.3 | 21 | 9.1 |

○苦情の件数について

| 件数 | H22年 (n=83) | | H21年 (n=77) | | H20年 (n=94) | | H19年 (n=152) | |
|-------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|--------------|----------|
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| 1件 | 45 | 54.2 | 49 | 63.6 | 45 | 47.9 | 62 | 40.8 |
| 2件 | 15 | 18.1 | 9 | 11.7 | 15 | 16.0 | 13 | 8.6 |
| 3件 | 6 | 7.2 | 7 | 9.1 | 7 | 7.4 | 16 | 10.5 |
| 4件 | 3 | 3.6 | 2 | 2.6 | 3 | 3.2 | 2 | 1.3 |
| 5件 | 2 | 2.4 | 4 | 5.2 | 5 | 5.3 | 3 | 2.0 |
| 6件 | 1 | 1.2 | 1 | 1.3 | 2 | 2.1 | 1 | 0.7 |
| 7件 | 1 | 1.2 | 1 | 1.3 | 0 | 0.0 | 1 | 0.7 |
| 8件 | 2 | 2.4 | 0 | 0.0 | 1 | 1.1 | 1 | 0.7 |
| 9件 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 10件 | 1 | 1.2 | 2 | 2.6 | 4 | 4.3 | 8 | 5.3 |
| 11件以上 | 0 | 0.0 | 1 | 1.3 | 7 | 7.4 | 3 | 2.0 |
| 未回答 | 7 | 8.4 | 1 | 1.3 | 5 | 5.3 | 42 | 27.6 |

②苦情の有無については両群に大きな差はなく、経年的変化も差は見られない。

(3) 個人情報保護対応に関する金銭的な補償の有無

※6(2)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

※ n の数は、金銭補償の有無を回答した病院数ではなく、苦情の件数とした。

| 金銭補償の有無 | H22年 (n = 105) | | H21年 (n = 74) | |
|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①金銭補償をした | 1 | 1.0 | 2 | 2.7 |
| ②金銭補償はしなかった | 104 | 99.0 | 72 | 97.3 |

○補償をした件数について

※6(2)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

| 金銭補償件数 | H22年 (n = 1) | H21年 (n = 2) |
|------------|-----------------|-----------------|
| 補償をした件数 | 1 | 1 |
| 補償をしなかった件数 | 0 | 1 |

(4) 個人情報漏洩保険による金銭的な補償の有無

※6(3)で「金銭補償をした」と回答した場合にのみ回答

| 保険による金銭補償 | H22年 (n=1) |
|--------------|---------------|
| ①保険から支払った | 50 |
| ②保険から支払わなかった | 0 |

① 保護法関連での金銭補償については昨年が2件、今年が1件となっており、実際の現場での同法遵守の努力が数字に現れている。

(5) 苦情があった場合の対応事例

※事例は別紙1

なお、平成18年調査では、入院患者の面会、電話対応、外来での呼称に関する事例が多かった

7. 個人情報保護に関する相談・問合せについて（苦情は除く）

(1) 個人情報保護対応への相談・問合せ（苦情は除く）の有無

| 相談・問合せの有無 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|--------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①相談・問合せがあった | 109 | 9.8 | 157 | 15.1 | 129 | 11.5 | 161 | 14.9 | 70 | 12.1 | 21 | 9.1 | 39 | 16.9 | 27 | 11.7 | 36 | 15.6 | 27 | 11.7 |
| ②相談・問合せはなかった | 948 | 85.2 | 880 | 84.9 | 912 | 81.6 | 873 | 80.9 | 439 | 75.8 | 197 | 85.3 | 192 | 83.1 | 163 | 70.6 | 183 | 79.2 | 167 | 72.3 |
| 未回答 | 56 | 5.0 | 0 | 0.0 | 76 | 6.8 | 45 | 4.2 | 70 | 12.1 | 13 | 5.6 | 0 | 0.0 | 41 | 17.7 | 12 | 5.2 | 37 | 16.0 |

※H21年は「②相談・問い合わせはなかった」と「未回答」の判別ができないため、未回答データが0となっている

(2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例

※事例は別紙2

①両群ともにH21年に増加傾向に転じていたが、H22は過去最低で10%以下となった。

8. 診療情報の開示について

(1) 病院で定める正規の手続きを経た診療情報開示の請求の有無

| 診療情報開示の請求の有無 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|--------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H18年 (n=579) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | | H18年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①請求あり | 676 | 60.7 | 588 | 56.7 | 598 | 53.5 | 567 | 52.5 | 290 | 50.1 | 150 | 64.9 | 149 | 64.5 | 132 | 57.1 | 131 | 56.7 | 136 | 58.9 |
| ②請求なし | 0 | 0.0 | 443 | 42.7 | 519 | 46.5 | 442 | 41.0 | 255 | 44.0 | 0 | 0.0 | 82 | 35.5 | 73 | 31.6 | 89 | 38.5 | 90 | 39.0 |
| 未回答 | 437 | 39.3 | 6 | 0.6 | 0 | 0.0 | 70 | 6.5 | 34 | 5.9 | 81 | 35.1 | 0 | 0.0 | 26 | 11.3 | 11 | 4.8 | 5 | 2.2 |

※H22～H20は、「②請求なし」と「未回答」の判別がつかない。

(2) 開示請求があった場合の請求者について(複数回答)

| 請求者 | 全 体 | | | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | | | |
|-------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=676) | | H21年 (n=588) | | H20年 (n=598) | | H19年 (n=567) | | H18年 (n=290) | | H22年 (n=150) | | H21年 (n=149) | | H20年 (n=132) | | H19年 (n=131) | | H18年 (n=136) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①患者本人 | 398 | 58.9 | 352 | 59.9 | 354 | 59.2 | 323 | 57.0 | 173 | 59.7 | 97 | 64.7 | 86 | 57.7 | 79 | 59.8 | 80 | 61.1 | 83 | 61.0 |
| ②患者家族 | 326 | 48.2 | 280 | 47.6 | 286 | 47.8 | 277 | 48.9 | 141 | 48.6 | 74 | 49.3 | 71 | 47.7 | 64 | 48.5 | 63 | 48.1 | 69 | 50.7 |
| ③患者遺族 | 144 | 21.3 | 131 | 22.3 | 142 | 23.7 | 140 | 24.7 | 74 | 25.5 | 29 | 19.3 | 35 | 23.5 | 34 | 25.8 | 34 | 26.0 | 37 | 27.2 |
| ④保険会社 | 165 | 24.4 | 147 | 25.0 | 130 | 21.7 | 119 | 21.0 | 62 | 21.4 | 53 | 35.3 | 35 | 23.5 | 35 | 26.5 | 29 | 22.1 | 32 | 23.5 |
| ⑤警 察 | 171 | 25.3 | 130 | 22.1 | 122 | 20.4 | 113 | 19.9 | 56 | 19.3 | 42 | 28.0 | 32 | 21.5 | 26 | 19.7 | 32 | 24.4 | 28 | 20.6 |
| ⑥裁判所 | 205 | 30.3 | 155 | 26.4 | 163 | 27.3 | 142 | 25.0 | 63 | 21.7 | 54 | 36.0 | 39 | 26.2 | 38 | 28.8 | 35 | 26.7 | 33 | 24.3 |
| ⑦弁護士 | 151 | 22.3 | 120 | 20.4 | 102 | 17.1 | 84 | 14.8 | 46 | 15.9 | 23 | 15.3 | 29 | 19.5 | 20 | 15.2 | 18 | 13.7 | 23 | 16.9 |
| ⑧弁護士会 | 52 | 7.7 | 39 | 6.6 | 42 | 7.0 | 38 | 6.7 | 18 | 6.2 | 16 | 10.7 | 13 | 8.7 | 14 | 10.6 | 10 | 7.6 | 7 | 5.1 |
| ⑨その他 | 129 | 19.1 | 110 | 18.7 | 122 | 20.4 | 110 | 19.4 | 48 | 16.6 | 39 | 26.0 | 34 | 22.8 | 25 | 18.9 | 29 | 22.1 | 20 | 14.7 |
| 未回答 | 8 | 1.2 | 8 | 1.4 | 8 | 1.3 | 5 | 0.9 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 1.3 | 1 | 0.8 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |

(3) 開示請求のうち、不開示とした件数について

※H18年は同趣旨設問なし

| 件数 | H22年 (n=676) | H21年 (n=588) | H20年 (n=598) | H19年 (n=567) |
|------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 回答数(件) | 回答数(件) | 回答数(件) | 回答数(件) |
| 0件 | 0 | 556 | 570 | 461 |
| 1件 | 19 | 21 | 17 | 12 |
| 2件 | 6 | 2 | 7 | 4 |
| 3件 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4件以上 | 2 | 2 | 4 | 0 |
| 未回答 | 649 | 6 | 0 | 89 |

①診療情報請求有無は両群ともに増加傾向で、約60%強の施設が本年度開示の請求を受けた。

②請求者は全体群が⑦弁護士で対連続群+7.0%、一方連続施設が全体群比で①患者本人 +5.8%④保険会社 +10.9%、⑥裁判所が 6.0%という差が出ている。

(4) 開示請求件数の昨年との比較について

※H18年、H19年は同設問なし

| 活動内容 | 全 体 | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | |
|---------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①増加している | 189 | 17.0 | 174 | 16.8 | 190 | 17.0 | 46 | 19.9 | 47 | 20.3 | 52 | 22.5 |
| ②減少している | 139 | 12.5 | 104 | 10.0 | 99 | 8.9 | 29 | 12.6 | 27 | 11.7 | 22 | 9.5 |
| ③変わらない | 628 | 56.4 | 592 | 57.1 | 684 | 61.2 | 128 | 55.4 | 121 | 52.4 | 111 | 48.1 |
| 未回答 | 157 | 14.1 | 167 | 16.1 | 144 | 12.9 | 28 | 12.1 | 36 | 15.6 | 46 | 19.9 |

(5) 開示請求の周知方法について（複数回答）

※H18年、H19年は同設問なし

| 活動内容 | 全 体 | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | |
|------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①職員が直接説明 | 52 | 4.7 | 69 | 6.7 | 61 | 5.5 | 9 | 3.9 | 9 | 3.9 | 10 | 4.3 |
| ②院内にポスター掲示 | 532 | 47.8 | 493 | 47.5 | 522 | 46.7 | 120 | 51.9 | 116 | 50.2 | 101 | 43.7 |
| ③ご案内に掲載、配布 | 221 | 19.9 | 209 | 20.2 | 237 | 21.2 | 45 | 19.5 | 47 | 20.3 | 47 | 20.3 |
| ④問合せがあったときに口頭で説明 | 779 | 70.0 | 713 | 68.8 | 774 | 69.3 | 167 | 72.3 | 170 | 73.6 | 153 | 66.2 |
| ⑤その他 | 45 | 4.0 | 47 | 4.5 | 43 | 3.8 | 14 | 6.1 | 9 | 3.9 | 11 | 4.8 |
| 未回答 | 84 | 7.5 | 94 | 9.1 | 99 | 8.9 | 18 | 7.8 | 15 | 6.5 | 36 | 15.6 |

- ①件数の増加傾向について両群ともに増加傾向と答えている施設は20%弱、減少が12%強、変わらない55%強となっている。
- ②周知の方法は両群ともに②ポスター掲示が半数ほど、④問い合わせ時に口頭対応が70%程度になっている。
- ③設問設定に対して自由記述が多く、統計処理は※の様に調整した。コピーは約10円、フィルムが500円、医師による説明1時間約3000円というのが相場となっている。

(6) 開示に関わる費用請求について

※H18年、H19年は同設問なし

※自由記述による回答が多い。次年度の調査では、質問項目または回答方法の修正が必要。

回答例：「①～③を合わせて2000円」、「②は、CD500円、DVD1000円」、「②は、半切600円、B4400円」、「③は、時間にかかわらず1回につき4000円」、「③は、保険負担金」など

※複数の金額が記載されている回答は、平均値を使用した。また「①～③を合わせて2000円」などの、形式に合致しない回答は欠損データとして扱った。

| 活動内容 | H22年 | | H21年 | | H20年 | |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 平均額(円) | 中央値(円) | 平均額(円) | 中央値(円) | 平均額(円) | 中央値(円) |
| 診療記録のコピー(1枚につき) | 117 | 11 | 100 | 10 | 101 | 10 |
| ②X線フィルムのコピー(1枚につき) | 622 | 525 | 417 | 300 | 514 | 500 |
| ③医師による説明(1時間につき) | 3,667 | 3,000 | 2,656 | 0 | 2,705 | 0 |

※H21は直接記述による回答が多かった。状況別に金額を回答している場合は平均値を使用した。

※0円と回答したデータも計算に含めた。

9. 当協会の個人情報保護法への取り組みについてお伺いいたします。

(1) 会員病院向けの個人情報管理担当責任者養成研修会の開催について

※H18年は同設問なし

| 研修会の開催 | 全 体 | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | |
|--------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①知っている | 699 | 62.8 | 677 | 65.3 | 656 | 58.7 | 618 | 57.3 | 176 | 76.2 | 161 | 69.7 | 147 | 63.6 | 153 | 66.2 |
| ②知らない | 401 | 36.0 | 343 | 33.1 | 438 | 39.2 | 445 | 41.2 | 55 | 23.8 | 67 | 29.0 | 57 | 24.7 | 75 | 32.5 |
| 未回答 | 13 | 1.2 | 17 | 1.6 | 23 | 2.1 | 16 | 1.5 | 0 | 0.0 | 3 | 1.3 | 27 | 11.7 | 3 | 1.3 |

(2) 当協会が認定個人情報保護団体であることについて

※H18年は同設問なし

| 認定個人情報保護団体 | 全 体 | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | |
|------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①知っている | 617 | 55.4 | 552 | 53.2 | 592 | 53.0 | 517 | 47.9 | 167 | 72.3 | 141 | 61.0 | 141 | 61.0 | 135 | 58.4 |
| ②知らない | 484 | 43.5 | 462 | 44.6 | 503 | 45.0 | 547 | 50.7 | 63 | 27.3 | 82 | 35.5 | 64 | 27.7 | 93 | 40.3 |
| 未回答 | 12 | 1.1 | 23 | 2.2 | 22 | 2.0 | 15 | 1.4 | 1 | 0.4 | 8 | 3.5 | 26 | 11.3 | 3 | 1.3 |

(3) 認定個人情報保護団体の活動内容について

※設問9(2)で「知っている」と回答した場合にのみ回答

※H18年は同設問なし

| 活動内容 | 全 体 | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | |
|------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=617) | | H21年 (n=552) | | H20年 (n=592) | | H19年 (n=517) | | H22年 (n=167) | | H21年 (n=141) | | H20年 (n=141) | | H19年 (n=135) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①よく知っている | 34 | 5.5 | 39 | 7.1 | 27 | 4.6 | 26 | 5.0 | 11 | 6.6 | 16 | 11.3 | 7 | 5.0 | 6 | 4.4 |
| ②だいたい知っている | 220 | 35.7 | 200 | 36.2 | 186 | 31.4 | 193 | 37.3 | 69 | 41.3 | 51 | 36.2 | 48 | 34.0 | 52 | 38.5 |
| ③聞いたことはある | 209 | 33.9 | 180 | 32.6 | 217 | 36.7 | 202 | 39.1 | 51 | 30.5 | 46 | 32.6 | 47 | 33.3 | 52 | 38.5 |
| ④よくわからない | 148 | 24.0 | 120 | 21.7 | 157 | 26.5 | 88 | 17.0 | 35 | 21.0 | 27 | 19.1 | 39 | 27.7 | 24 | 17.8 |
| 未回答 | 6 | 1.0 | 13 | 2.4 | 5 | 0.8 | 8 | 1.5 | 1 | 0.6 | 1 | 0.7 | 0 | 0.0 | 1 | 0.7 |

① (1) 研修会開催認知度は連続施設が全体群比+13.4%、(2) 認定個人情報保護団体としての認知についても同 +16.9%と非常に高くなっている。また(3) 活動内容についての認知も①②合わせての数値で +6.7%高い。これは本アンケートを継続実施することで、会員病院へ当協会及び委員会の活動への認知を高めていけることを示唆していると思われる。

(4) 当協会への個人情報保護に関する質問又は相談について

※H18年は同設問なし

| 質問又は相談 | 全 体 | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | |
|------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①相談したことがある | 41 | 3.7 | 46 | 4.4 | 46 | 4.1 | 32 | 3.0 | 13 | 5.6 | 14 | 6.1 | 16 | 6.9 | 13 | 5.6 |
| ②相談したことがない | 957 | 86.0 | 882 | 85.1 | 968 | 86.7 | 950 | 88.0 | 203 | 87.9 | 197 | 85.3 | 173 | 74.9 | 207 | 89.6 |
| ③知らない | 62 | 5.6 | 46 | 4.4 | 50 | 4.5 | 42 | 3.9 | 9 | 3.9 | 9 | 3.9 | 10 | 4.3 | 6 | 2.6 |
| 未回答 | 53 | 4.8 | 63 | 6.1 | 53 | 4.7 | 55 | 5.1 | 6 | 2.6 | 11 | 4.8 | 32 | 13.9 | 5 | 2.2 |

(5) 当協会のホームページ上の個人情報保護方針や規定集の例示の活用について

※H18年は同設問なし

| 例示の活用 | 全 体 | | | | | | | | 五年連続提出施設 | | | | | | | |
|----------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | H22年 (n=1113) | | H21年 (n=1037) | | H20年 (n=1117) | | H19年 (n=1079) | | H22年 (n=231) | | H21年 (n=231) | | H20年 (n=231) | | H19年 (n=231) | |
| | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) | 回答数 (件) | 構成割合 (%) |
| ①活用した | 421 | 37.8 | 419 | 40.4 | 420 | 37.6 | 472 | 43.7 | 117 | 50.6 | 125 | 54.1 | 114 | 49.4 | 131 | 56.7 |
| ②活用していない | 516 | 46.4 | 458 | 44.2 | 538 | 48.2 | 469 | 43.5 | 83 | 35.9 | 86 | 37.2 | 72 | 31.2 | 78 | 33.8 |
| ③知らない | 126 | 11.3 | 97 | 9.4 | 107 | 9.6 | 93 | 8.6 | 25 | 10.8 | 11 | 4.8 | 12 | 5.2 | 17 | 7.4 |
| 未回答 | 50 | 4.5 | 63 | 6.1 | 52 | 4.7 | 45 | 4.2 | 6 | 2.6 | 9 | 3.9 | 33 | 14.3 | 5 | 2.2 |

(6) 会員病院の個人情報保護担当者が当協会に期待すること

※主なご意見等について別紙3

- ① (4) 相談したことがある施設割合は両群間に差はなく、経年傾向差も見られない。両群ともに前年比では減少している。

10. (1) 当協会が実施している個人情報保護に関する会員病院向けの研修会の内容に関する希望について

※主なご意見等について別紙3

7 (2-1) 苦情があった場合の対応事例

(事例 1)

個人情報保護を希望された患者へ、お見舞いの方が来院された。入院へ有無を答えられず、お見舞いの方が憤慨された。

(対応 1)

お見舞いの方がご家族へ連絡され、病室を確認された。

(事例 2)

ボランティアの人が大声で知り合いの患者の話しをホールで話していると投書があった

(対応 2)

再度、ボランティアに注意、指導する旨を掲示回答する。

(事例 3)

看護職員が院外での私的な会合（酒席）において入院患者及びその家族に関する個人情報を第三者（友人）に話し、そこに当該患者家族の知人が同席していたことから、当該家族の知るところとなり、クレームを受けた。

(対応 3)

看護部全体で反省会を開き、改善策をたずさえて患者家族宅へ訪問の上謝罪した。

(事例 4)

入院患者で同室の者が、片方から自分の生年月日を指摘されて、どうして知っているのかを確認すると、入院患者の娘が看護師で母である入院患者に教えていた。

(対応 4)

看護部門の長が被害者に謝り、再発防止を誓い、相手側の了解を得た。

(事例 5)

近医からの紹介にて来院した患者さんの家族からの苦情。診察時、紹介状にあった超音波の写真を診ながら、医師は「癌ですね」と本人の前で言った。本人は、「病名・病状告知に関する質問用紙（当院の書式）」に癌であれば知りたくないと言志表示していた。その言葉を聞いてからデイサービスに行かなくなり、闘病意欲がなくなっている。何故言ったのか。

(対応 5)

訴えをよく聞き、何故かについては調査しないとわからないので、意見として受け止めることを伝えた。今回、本人が癌であることを知ったのは不本意であるが、本人の闘病意欲を取り戻すためにはどうしたら良いかを考えたほうが良いと提案し同意を得た。その後、話し合い今後の具体的な対応を見出した。

7(2-2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例

(事例1)

患者の長男より、患者の妻から開示要求があっても拒否してほしいとの申し出あり。

(対応1)

患者本人の同意書を持参した場合のみ開示とした。

(事例2)

初診時に患者さんに個人情報保護に関するチラシを配布しているが、後日、患者さんからじっくり読んでみたが、これをもらったら全て同意したことになるのかと問い合わせがあった。

(対応2)

同意しがたいものについては、申し出ていただければ対応する旨をお伝えすると他医療機関への情報提供はしないで欲しいと申し出があり、その旨をカルテの表紙に貼付した。

(事例3)

捜査関係事項照会書によるカルテのコピー提出

(対応3)

本人の同意書がないと開示できない。(傷害事件に絡む内容の為)レントゲンフィルム等の費用は実費請求する。

(事例4)

患者会の名簿を作る為、名簿一覧が欲しい。

(対応4)

新規患者に開示に関するアンケートを作成、実施承認者のみ開示した。

(事例5)

不仲な兄妹。妹が怪我で入院履歴あり。母が亡くなり、母が妹にかけた保険金未請求の損害保険が発覚。保険金請求権の権利は兄妹に相続された。しかし妹は失踪して2年、生死不明である。兄は保険会社より言われ、病院に妹の入院時の証明書を求めた。兄は妹が入院していた事は知っていたが、正確な日付や、何で入院していたかは知らなかった。妹の入院時、「兄には一切言わないで欲しい」という文書も残っている。失踪宣言して死亡宣告するには7年、その前に保険金請求権の時効が来る。

(対応5)

妹が戻ってくる可能性があり、兄には情報開示不可の文書もある以上、本人の承諾なしに診断書を提供する訳にはいかない。保険会社と交渉するようお願いした。ただし、文書ではなく、口頭で入院期間・足の怪我という事のみ伝えた。病院の証明なしに、自己申告で保険金請求した模様。

9 (6) 個人情報保護の担当者として困っていること

- 院内研修会の全職員参加。
- 文書ベースの情報の保管場所の確保。
- USBの使用と管理の徹底のしかた。
- 職員間で意識の差がある為、なかなか全員に周知徹底できない点
- 病院間での対応がバラバラなので統一のガイドラインを作ってほしい
- 厳密に行うとすれば、人も費用も莫大にかかる事
- 電話対応での入院患者の有無の返答
- 緊急の問い合わせや本人の意識等が無い患者様の個人情報の問い合わせに困る
- 当院に入院していない患者さんを入院していると思い訪ねてきた人に入院していませんと回答できない事
- 身寄りもなく、意志の疎通がはかれない患者さんの場合、他からの問い合わせ等にどこまでの範囲まで対応したらよいか判断に困る

10. 当協会への希望・意見

- 個人情報保護に関する研修会を、定期的に大阪地区で実施してほしい
- 今後も、学習、講習会等を引き続き開催してほしい
- 研修会用の資料を作成してほしい
- 定期的研修に使えるようなパワーポイントデータ等の配信
- 職員（委託業者を含む）の研修について何か良い方法があれば教えてほしい
- 講師の派遣
- 受講者向けのケーススタディーなど講習会を開いてほしい
- 研修会の回数を増やして欲しい
- 事例集等をまとめてほしい
- 他院で困っている事例等について、具体的なフィードバックがほしい

以上