

平成 25 年度 個人情報保護に関するアンケート調査の中間報告

1. 調査目的

- (1) 会員病院における個人情報保護の取り組み状況を把握する。
- (2) 過去に実施した同アンケートとの比較をし、経年的な取り組み状況の変化について明らかにする。

2. 調査客体

全日本病院協会全会員病院2,442病院を対象とした。

3. 調査内容

施設概況、個人情報保護法への組織的対応状況、院内研修の実施状況、外部研修への参加状況、個人情報に関する苦情・相談状況、診療情報の開示状況等について調査した。

4. 調査期間

平成 25 年 12 月 17 日から 1 月 17 日までを調査期間と設定した。1 月 17 日までに回答の得られなかった病院を対象に再依頼を行い、平成 26 年 2 月 5 日から 2 月 21 日までを再調査期間とした。

5. 調査方法

調査票を客体病院個人情報管理担当者に送付し、自計記入後記名で返送された。

6. 調査票回収状況

回答施設数 678 病院

回答率 27.8%

7. 経年比較調査について

回答客体全体の比較と共に、経年変化を評価するために 8 年連続（平成 18 年から平成 25 年）で回答いただいた 73 施設の取組状況の変化も評価した。

集 計 結 果

データ表記について

件数（複数回答可でも）・・・純回答件数

回答率（％）・・・有効回答数に対しての％

0. 調査票回収状況

回収状況	全 体							
	H25	H24	H23	H22	H21	H20	H19	H18
	件数							
調査対象病院数	2442	2363	2338	2302	2269	2249	2197	2141
回答施設数	678	994	1203	1113	1037	1117	1079	578
回答率	27.8	42.1	51.5	48.3	45.7	49.7	49.1	27.0

1. 回答施設の概要

(1) 設立主体

設立主体	全 体																8年連続提出施設	
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)		H18-25年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①個人	16	2.5	25	2.5	37	3.1	33	3.0	46	4.4	54	4.8	56	5.2	36	6.2	2	2.7
②医療法人(特別・特定含む)	558	84.2	837	84.2	1017	84.5	938	84.3	872	84.1	933	83.5	895	82.9	474	81.9	58	79.5
③公益法人	26	5.7	57	5.7	64	5.3	72	6.5	62	6.0	74	6.6	71	6.6	37	6.4	5	6.8
④公立病院	10	0.8	8	0.8	11	0.9	7	0.6	6	0.6	6	0.5	14	1.3	9	1.6	1	1.4
⑤公的病院	14	1.9	19	1.9	15	1.2	12	1.1	11	1.1	13	1.2	4	0.4	4	0.7	2	2.7
⑥会社立	6	0.7	7	0.7	6	0.5	8	0.7	5	0.5	6	0.5	7	0.6	2	0.3	1	1.4
⑦その他	42	4.1	41	4.1	52	4.3	43	3.9	28	2.7	31	2.8	15	1.4	15	2.6	4	5.5
未回答	6	0.0	0	0.0	1	0.1	0	0.0	7	0.7	0	0.0	17	1.6	2	0.3	0	0.0

(2) 病床数

病床数	全 体																8年連続提出施設	
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)		H18-25年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①500床以上	41	6.0	35	3.5	43	3.6	41	3.7	38	3.7	43	3.8	43	4.0	19	3.3	6	8.2
②200~499床	170	25.1	251	25.3	289	24.0	272	24.4	242	23.3	256	22.9	246	22.8	131	22.6	14	19.2
③100~199床	265	39.1	363	36.5	445	37.0	416	37.4	390	37.6	402	36.0	382	35.4	206	35.6	32	43.8
④99床以下	195	28.8	338	34.0	422	35.1	380	34.1	351	33.8	413	37.0	403	37.3	221	38.2	21	28.8
未回答	7	1.0	7	0.7	4	0.3	4	0.4	16	1.5	3	0.3	5	0.5	2	0.3	0	0.0

(3) 病床構成

病床構成	全 体								8年連続提出施設
	H25年 (床)	H24年 (床)	H23年 (床)	H22年 (床)	H21年 (床)	H20年 (床)	H19年 (床)	H18年 (床)	H18-25年 (床)
①一般病床	93.5	88.0	80.0	84.0	73.5	70.0	71.0	64.0	99.5
②医療療養病床	54.0	56.0	52.0	54.0	53.0	51.0	50.0	50.0	59.0
③介護療養病床	40.0	43.5	44.0	51.5	48.0	48.0	48.0	46.5	59.0
④精神病床	130.0	142.0	168.0	212.0	211.0	199.0	181.5	198.0	225.0
⑤その他	6.0	8.0	15.0	39.0	34.0	40.0	12.0	30.0	10.0
⑥合 計	150.0	157.5	151.0	155.0	136.5	130.5	148.0	124.1	155.0

2. 個人情報保護法への組織的対応・準備について

(1) 個人情報保護**管理責任者**の職種と役職

※管理責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

管理責任者		全 体															
		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	① 医師	331	48.8	505	50.8	578	48.0	544	48.9	521	50.2	530	47.4	531	49.2	293	50.6
	② 看護師	8	1.2	10	1.0	12	1.0	10	0.9	12	1.2	8	0.7	14	1.3	6	1.0
	③ 診療技術部門	5	0.7	4	0.4	4	0.3	6	0.5	7	0.7	11	1.0	9	0.8	2	0.3
	④ 事務職	247	36.4	365	36.7	437	36.3	416	37.4	359	34.6	404	36.2	371	34.4	186	32.1
	⑤ 情報システム担当者	11	1.6	15	1.5	17	1.4	14	1.3	22	2.1	17	1.5	15	1.4	8	1.4
	⑥ 診療情報管理担当者	16	2.4	14	1.4	25	2.1	33	3.0	27	2.6	24	2.1	23	2.1	7	1.2
	⑦ その他(MSW、役員他)	18	2.7	21	2.1	57	4.7	27	2.4	35	3.4	30	2.7	48	4.4	27	4.7
	⑧ 特に定めていない	33	4.9	53	5.3	65	5.4	58	5.2	43	4.1	83	7.4	64	5.9	41	7.1
	未回答	9	1.3	7	0.7	8	0.7	5	0.4	11	1.1	10	0.9	4	0.4	9	1.6

管理責任者		8年連続提出施設															
		H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)		H18年 (n=73)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)														
《職種》	① 医師	39	53.4	42	57.5	43	58.9	36	49.3	33	45.2	32	43.8	39	53.4	35	47.9
	② 看護師	0	0.0	1	1.4	1	1.4	2	2.7	3	4.1	2	2.7	2	2.7	1	1.4
	③ 診療技術部門	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0
	④ 事務職	23	31.5	22	30.1	20	27.4	23	31.5	28	38.4	29	39.7	23	31.5	23	31.5
	⑤ 情報システム担当者	1	1.4	0	0.0	3	4.1	2	2.7	1	1.4	1	1.4	3	4.1	4	5.5
	⑥ 診療情報管理担当者	3	4.1	2	2.7	0	0.0	4	5.5	2	2.7	2	2.7	0	0.0	0	0.0
	⑦ その他(MSW、役員他)	2	2.7	3	4.1	4	5.5	5	6.8	3	4.1	4	5.5	4	5.5	2	2.7
	⑧ 特に定めていない	4	5.5	3	4.1	2	2.7	1	1.4	2	2.7	1	1.4	2	2.7	7	9.6
	未回答	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.4	1	1.4	0	0.0	1	1.4

管理責任者		全 体															
		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《役職》	①理事長	26	3.8	42	4.2	32	2.7	26	2.3	37	3.6	36	3.2	30	2.8	16	2.8
	②院長	228	33.6	331	33.3	393	32.7	374	33.6	356	34.3	346	31.0	345	32.0	190	32.8
	③副院長	30	4.4	60	6.0	67	5.6	60	5.4	51	4.9	78	7.0	70	6.5	45	7.8
	④事務長	104	15.3	257	25.9	240	20.0	267	24.0	231	22.3	245	21.9	225	20.9	112	19.3
	上記以外	125	18.4	140	14.1	276	22.9	226	20.3	213	20.5	232	20.8	217	20.1	106	18.3
	未回答	165	24.3	164	16.5	195	16.2	160	14.4	149	14.4	180	16.1	192	17.8	110	19.0

(2) 個人情報保護規定に定める**監査責任者**の職種と役職

※管理責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

監査責任者		全 体															
		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	①医師	143	21.1	201	20.2	276	22.9	244	21.9	212	20.4	223	20.0	222	20.6	113	19.5
	②看護師	19	2.8	30	3.0	36	3.0	37	3.3	32	3.1	37	3.3	25	2.3	18	3.1
	③診療技術部門	8	1.2	9	0.9	12	1.0	12	1.1	12	1.2	6	0.5	10	0.9	6	1.0
	④事務職	154	22.7	231	23.2	245	20.4	275	24.7	228	22.0	237	21.2	231	21.4	144	24.9
	⑤情報システム担当者	15	2.2	14	1.4	21	1.7	16	1.4	13	1.3	13	1.2	14	1.3	3	0.5
	⑥診療情報管理担当者	19	2.8	31	3.1	32	2.7	22	2.0	15	1.4	17	1.5	23	2.1	8	1.4
	⑦その他	40	5.9	39	3.9	85	7.1	53	4.8	68	6.6	72	6.4	81	7.5	48	8.3
	⑧特に定めていない	269	39.7	410	41.2	464	38.6	429	38.5	420	40.5	478	42.8	434	40.2	214	37.0
	未回答	11	1.6	29	2.9	32	2.7	25	2.2	37	3.6	34	3.0	39	3.6	25	4.3

監査責任者		8年連続提出施設															
		H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)		H18年 (n=73)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)														
《職種》	①医師	17	23.3	15	20.5	16	21.9	16	21.9	19	26.0	13	17.8	15	20.5	11	15.1
	②看護師	3	4.1	4	5.5	4	5.5	5	6.8	5	6.8	3	4.1	5	6.8	3	4.1
	③診療技術部門	2	2.7	2	2.7	3	4.1	2	2.7	2	2.7	1	1.4	0	0.0	0	0.0
	④事務職	26	35.6	24	32.9	22	30.1	25	34.2	19	26.0	21	28.8	22	30.1	24	32.9
	⑤情報システム担当者	0	0.0	1	1.4	1	1.4	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	1	1.4
	⑥診療情報管理担当者	2	2.7	2	2.7	2	2.7	1	1.4	1	1.4	1	1.4	1	1.4	1	1.4
	⑦その他	5	6.8	3	4.1	3	4.1	4	5.5	4	5.5	7	9.6	8	11.0	2	2.7
	⑧特に定めていない	17	23.3	20	27.4	21	28.8	18	24.7	22	30.1	25	34.2	21	28.8	29	39.7
未回答	1	1.4	2	2.7	1	1.4	2	2.7	1	1.4	1	1.4	1	1.4	2	2.7	

監査責任者		全体															
		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《役職》	①理事長	11	1.6	21	2.1	25	2.1	21	1.9	21	2.0	18	1.6	14	1.3	5	0.9
	②院長	65	9.6	107	10.8	126	10.5	101	9.1	89	8.6	104	9.3	108	10.0	47	8.1
	③副院長	38	5.6	38	3.8	44	3.7	56	5.0	40	3.9	43	3.8	41	3.8	32	5.5
	④事務長	81	11.9	153	15.4	152	12.6	156	14.0	125	12.1	145	13.0	146	13.5	86	14.9
	上記以外	131	19.3	139	14.0	226	18.8	219	19.7	206	19.9	190	17.0	202	18.7	115	19.9
	未回答	352	51.9	536	53.9	630	52.4	560	50.3	556	53.6	617	55.2	568	52.6	294	50.8

(3) 個人情報保護法への対応として整備した規定等について（複数回答）

※以前からあった場合も含む

整備した規定等	全 体															
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①個人情報保護規定	619	91.3	899	90.4	1078	89.6	1022	91.8	921	88.8	978	87.6	934	86.6	508	87.7
②個人情報保護方針	560	82.6	760	76.5	969	80.5	874	78.5	800	77.1	858	76.8	818	75.8	440	76.0
③利用者への方針の抜粋揭示	537	79.2	735	73.9	869	72.2	849	76.3	767	74.0	816	73.1	832	77.1	467	80.7
④情報システムに関する保護規定	412	60.8	539	54.2	579	48.1	569	51.1	473	45.6	476	42.6	429	39.8	213	36.8
⑤職員の誓約書	588	86.7	843	84.8	1008	83.8	954	85.7	877	84.6	949	85.0	919	85.2	498	86.0
⑥業者の誓約書	466	68.7	686	69.0	824	68.5	787	70.7	758	73.1	839	75.1	839	77.8	498	86.0
⑦情報開示の規定	573	84.5	750	75.5	888	73.8	840	75.5	760	73.3	811	72.6	764	70.8	409	70.6
⑧その他	48	7.1	51	5.1	55	4.6	53	4.8	55	5.3	43	3.8	49	4.5	25	4.3
未回答	4	0.6	4	0.4	10	0.8	6	0.5	15	1.4	8	0.7	8	0.7	4	0.7

整備した規定等	8年連続提出施設															
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)		H18年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①個人情報保護規定	71	97.3	69	94.5	70	95.9	70	95.9	71	97.3	67	91.8	71	97.3	69	94.5
②個人情報保護方針	66	90.4	63	86.3	65	89.0	63	86.3	62	84.9	66	90.4	63	86.3	57	78.1
③利用者への方針の抜粋揭示	64	87.7	61	83.6	62	84.9	64	87.7	57	78.1	63	86.3	62	84.9	64	87.7
④情報システムに関する保護規定	56	76.7	53	72.6	49	67.1	54	74.0	50	68.5	44	60.3	45	61.6	36	49.3
⑤職員の誓約書	71	97.3	50	68.5	68	93.2	67	91.8	66	90.4	64	87.7	70	95.9	66	90.4
⑥業者の誓約書	61	83.6	46	63.0	57	78.1	58	79.5	56	76.7	58	79.5	59	80.8	64	87.7
⑦情報開示の規定	68	93.2	51	69.9	63	86.3	59	80.8	56	76.7	60	82.2	58	79.5	58	79.5
⑧その他	8	11.0	4	5.5	6	8.2	5	6.8	8	11.0	5	6.8	6	8.2	3	4.1
未回答	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	1	1.4	1	1.4	0	0.0	0	0.0

(4) 掲示物の掲示場所、方法について (複数回答)

掲示物の掲示場所・方法	全体															
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①出入口周辺掲示板	280	41.3	401	40.3	454	37.7	441	39.6	391	37.7	437	39.1	406	37.6	225	38.9
②受付、総合案内周辺掲示板	472	69.6	649	65.3	792	65.8	774	69.5	696	67.1	752	67.3	738	68.4	416	71.8
③待合室周辺	333	49.1	413	41.5	514	42.7	490	44.0	471	45.4	531	47.5	520	48.2	276	47.7
④検査部待合近辺	42	6.2	64	6.4	56	4.7	52	4.7	46	4.4	53	4.7	48	4.4	22	3.8
⑤病棟掲示板	389	57.4	529	53.2	622	51.7	622	55.9	570	55.0	640	57.3	585	54.2	339	58.5
⑥受付でのチラシ配布	67	9.9	87	8.8	95	7.9	112	10.1	125	12.1	136	12.2	172	15.9	137	23.7
⑦入院案内に記載	311	45.9	407	40.9	464	38.6	432	38.8	379	36.5	390	34.9	373	34.6	188	32.5
⑧ホームページに掲載	397	58.6	516	51.9	585	48.6	582	52.3	513	49.5	523	46.8	443	41.1	232	40.1
⑨その他	18	2.7	32	3.2	33	2.7	21	1.9	37	3.6	40	3.6	36	3.3	16	2.8
未回答	5	0.7	9	0.9	10	0.8	8	0.7	9	0.9	7	0.6	11	1.0	6	1.0

掲示物の掲示場所・方法	8年連続提出施設															
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)		H18年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①出入口周辺掲示板	27	37.0	27	37.0	27	37.0	30	41.1	27	37.0	28	38.4	25	34.2	26	35.6
②受付、総合案内周辺掲示板	58	79.5	52	71.2	55	75.3	52	71.2	52	71.2	47	64.4	50	68.5	58	79.5
③待合室周辺	35	47.9	33	45.2	30	41.1	28	38.4	30	41.1	37	50.7	37	50.7	38	52.1
④検査部待合近辺	7	9.6	7	9.6	7	9.6	4	5.5	5	6.8	7	9.6	4	5.5	3	4.1
⑤病棟掲示板	46	63.0	41	56.2	43	58.9	46	63.0	46	63.0	45	61.6	38	52.1	43	58.9
⑥受付でのチラシ配布	11	15.1	10	13.7	9	12.3	9	12.3	12	16.4	10	13.7	15	20.5	22	30.1
⑦入院案内に記載	48	65.8	37	50.7	41	56.2	38	52.1	38	52.1	34	46.6	37	50.7	29	39.7
⑧ホームページに掲載	56	76.7	54	74.0	53	72.6	51	69.9	51	69.9	47	64.4	41	56.2	40	54.8
⑨その他	2	2.7	1	1.4	1	1.4	1	1.4	3	4.1	6	8.2	4	5.5	4	5.5
未回答	0	0.0	1	1.4	1	1.4	1	1.4	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0

(5) 情報システム内での個人情報のセキュリティ対策について (複数回答)

※H18年は同設問なし

個人情報のセキュリティ対策	全 体													
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①ID・パスワードのみ	597	88.1	837	84.2	988	82.1	924	83.0	796	76.8	829	74.2	776	71.9
②バーコードによる認証	43	6.3	39	3.9	34	2.8	37	3.3	18	1.7	15	1.3	18	1.7
③指紋認証	17	2.5	27	2.7	32	2.7	34	3.1	19	1.8	26	2.3	22	2.0
④ICカード・タグによる認証	20	2.9	20	2.0	19	1.6	15	1.3	15	1.4	8	0.7	12	1.1
⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ	257	37.9	289	29.1	290	24.1	279	25.1	126	12.2	127	11.4	108	10.0
⑥していない	58	8.6	123	12.4	147	12.2	137	12.3	143	13.8	186	16.7	193	17.9
⑦ その他	31	4.6	30	3.0	42	3.5	33	3.0	36	3.5	44	3.9	55	5.1
未回答	5	0.7	8	0.8	18	1.5	8	0.7	16	1.5	12	1.1	27	2.5

個人情報のセキュリティ対策	8年連続提出施設													
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①ID・パスワードのみ	70	95.9	68	93.2	69	94.5	68	93.2	62	84.9	62	84.9	56	76.7
②バーコードによる認証	9	12.3	7	9.6	4	5.5	10	13.7	4	5.5	3	4.1	3	4.1
③指紋認証	3	4.1	3	4.1	6	8.2	5	6.8	4	5.5	5	6.8	3	4.1
④ICカード・タグによる認証	3	4.1	1	1.4	1	1.4	3	4.1	2	2.7	0	0.0	2	2.7
⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ	32	43.8	31	42.5	23	31.5	23	31.5	9	12.3	9	12.3	11	15.1
⑥していない	3	4.1	3	4.1	3	4.1	2	2.7	6	8.2	7	9.6	9	12.3
⑦ その他	5	6.8	2	2.7	1	1.4	2	2.7	6	8.2	6	8.2	5	6.8
未回答	0	0.0	0	0.0	1	1.4	1	1.4	0	0.0	1	1.4	2	2.7

(6) 個人情報の外部持ち出し制限実施内容について (複数回答)

※H18年、H19年は同設問なし

個人情報のセキュリティ対策	全 体											
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①制限していない	39	5.8	61	6.1	87	7.2	83	7.5	83	8.0	140	12.5
②規定文書による制限文のみ	397	58.6	429	43.2	519	43.1	509	45.7	509	49.1	557	49.9
③メディア使用の禁止	298	44.0	416	41.9	443	36.8	409	36.7	304	29.3	256	22.9
④持ち出し作業者の限定	152	22.4	239	24.0	286	23.8	254	22.8	249	24.0	229	20.5
⑤メディア接続部の取り外し・封鎖	147	21.7	184	18.5	186	15.5	162	14.6	146	14.1	99	8.9
⑥USB認識に対するセキュリティーの設定	187	27.6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
⑦その他	57	8.4	96	9.7	114	9.5	90	8.1	101	9.7	111	9.9
未回答	8	1.2	15	1.5	27	2.2	14	1.3	17	1.6	17	1.5

⑥平成25年より追加

個人情報のセキュリティ対策	8年連続提出施設											
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①制限していない	3	4.1	3	4.1	1	1.4	2	2.7	2	2.7	3	4.1
②規定文書による制限文のみ	52	71.2	32	43.8	42	57.5	40	54.8	46	63.0	40	54.8
③メディア使用の禁止	37	50.7	33	45.2	32	43.8	34	46.6	28	38.4	26	35.6
④持ち出し作業者の限定	23	31.5	25	34.2	23	31.5	17	23.3	16	21.9	14	19.2
⑤メディア接続部の取り外し・封鎖	23	31.5	22	30.1	17	23.3	18	24.7	16	21.9	12	16.4
⑥USB認識に対するセキュリティーの設定	23	31.5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
⑦その他	0	0.0	8	11.0	10	13.7	11	15.1	9	12.3	11	15.1
未回答	0	0.0	0	0.0	1	1.4	2	2.7	0	0.0	1	1.4

(7) SNS制限について

※平成25年より追加

個人情報のセキュリティ対策	全 体	
	H25年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)
①制限していない	360	53.1
②規定文書による制限文のみ	151	22.3
③すべて制限している	66	9.7
④その他	69	10.2
未回答	32	4.7

3. 個人情報保護法施行に際し、実施した事項（複数回答）

個人情報保護法施行に際し実施した事項	全 体													
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
(1) 掲示による包括同意を除いて、外来患者への個別の使用範囲同意取得	250	36.9	338	34.0	388	32.3	369	33.2	334	32.2	374	33.5	318	29.5
(2) 掲示による包括同意を除いて、入院患者への個別の使用範囲同意取得	378	55.8	517	52.0	610	50.7	566	50.9	551	53.1	586	52.5	549	50.9
(3) 外来患者の呼称での呼び込みの中止・変更	139	20.5	181	18.2	205	17.0	196	17.6	183	17.6	190	17.0	187	17.3
(4) 入院患者の病室ネームプレートの撤去	153	22.6	221	22.2	293	24.4	260	23.4	237	22.9	256	22.9	216	20.0
(5) 電話での問い合わせへの取次中止、取次方法の変更	505	74.5	728	73.2	872	72.5	850	76.4	783	75.5	863	77.3	810	75.1
(6) 個人情報保護情報提供可能者(家族、親戚など)の範囲の制限、確認の厳格化	471	69.5	669	67.3	804	66.8	757	68.0	717	69.1	757	67.8	759	70.3
(7) メディア、警察、弁護士からの問い合わせ対応への厳格化	441	65.0	597	60.1	704	58.5	652	58.6	629	60.7	685	61.3	667	61.8
(8) 職員が取り扱う患者情報の制限	261	38.5	326	32.8	381	31.7	323	29.0	330	31.8	335	30.0	293	27.2
(9) 自院職員の個人情報の保護対策の実施	365	53.8	494	49.7	605	50.3	572	51.4	553	53.3	601	53.8	563	52.2
(10) 個人情報保護対策の保険に加入	127	18.7	179	18.0	214	17.8	215	19.3	189	18.2	181	16.2	180	16.7
(11) コンサルティング会社などの利用	27	4.0	32	3.2	38	3.2	37	3.3	26	2.5	35	3.1	39	3.6
未回答	12	1.8	21	2.1	29	2.4	27	2.4	23	2.2	26	2.3	37	3.4

個人情報保護法施行に際し実施した事項	8年連続提出施設													
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
(1) 掲示による包括同意を除いて、外来患者への個別の使用範囲同意取得	27	37.0	32	43.8	31	42.5	33	45.2	28	38.4	26	35.6	31	42.5
(2) 掲示による包括同意を除いて、入院患者への個別の使用範囲同意取得	45	61.6	43	58.9	45	61.6	45	61.6	46	63.0	45	61.6	48	65.8
(3) 外来患者の呼称での呼び込みの中止・変更	20	27.4	18	24.7	16	21.9	14	19.2	10	13.7	13	17.8	18	24.7
(4) 入院患者の病室ネームプレートの撤去	23	31.5	20	27.4	23	31.5	18	24.7	19	26.0	18	24.7	19	26.0
(5) 電話での問い合わせへの取次中止、取次方法の変更	59	80.8	59	80.8	60	82.2	57	78.1	53	72.6	58	79.5	59	80.8
(6) 個人情報保護情報提供可能者(家族、親戚など)の範囲の制限、確認の厳格化	57	78.1	60	82.2	57	78.1	58	79.5	50	68.5	50	68.5	59	80.8
(7) メディア、警察、弁護士からの問い合わせ対応への厳格化	54	74.0	55	75.3	55	75.3	51	69.9	52	71.2	53	72.6	55	75.3
(8) 職員が取り扱う患者情報の制限	30	41.1	29	39.7	29	39.7	28	38.4	28	38.4	22	30.1	19	26.0
(9) 自院職員の個人情報の保護対策の実施	47	64.4	43	58.9	50	68.5	43	58.9	44	60.3	40	54.8	44	60.3
(10) 個人情報保護対策の保険に加入	19	26.0	21	28.8	21	28.8	21	28.8	20	27.4	15	20.5	17	23.3
(11) コンサルティング会社などの利用	1	1.4	5	6.8	3	4.1	6	8.2	3	4.1	5	6.8	7	9.6
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.7	1	1.4	0	0.0

4. 院内研修の実施状況について

(1) (定期的な) 職員へ研修あるいは勉強会の実施の有無

※H18年の設問は「定期的」という文言無し

研修・勉強会の有無	全体															
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
① はい	542	79.9	725	72.9	815	67.7	801	72.0	705	68.0	756	67.7	710	65.8	525	90.7
② いいえ	131	19.3	268	27.0	367	30.5	304	27.3	310	29.9	361	32.3	365	33.8	52	9.0
未回答	5	0.7	1	0.1	21	1.7	8	0.7	22	2.1	0	0.0	4	0.4	2	0.3

研修・勉強会の有無	8年連続提出施設															
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)		H18年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
① はい	66	90.4	62	84.9	62	84.9	62	84.9	59	80.8	59	80.8	56	76.7	69	94.5
② いいえ	7	9.6	11	15.1	11	15.1	0	0.0	13	17.8	14	19.2	17	23.3	4	5.5
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(2) 実施時期 (複数回答)

※設問4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※H18年は法律導入前後で実施時期を確認

実施時期	全 体													
	H25年 (n=542)		H24年 (n=725)		H23年 (n=815)		H22年 (n=801)		H21年 (n=705)		H20年 (n=756)		H19年 (n=710)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①年度初めに	41	7.6	58	8.0	53	6.5	60	7.5	48	6.8	50	6.6	69	9.7
②入職時オリエンテーション	423	78.3	549	75.7	611	75.0	587	73.3	510	72.3	542	71.7	468	65.9
③単独の研修会	228	42.2	328	45.2	346	42.5	333	41.6	293	41.6	324	42.9	260	36.6
④他の研修会との併催	117	21.7	163	22.5	196	24.0	194	24.2	180	25.5	198	26.2	195	27.5
⑤その他	39	7.2	49	6.8	52	6.4	58	7.2	42	6.0	42	5.6	53	7.5
未回答	4	0.7	0	0.0	1	0.1	1	0.1	2	0.3	2	0.3	0	0.0

実施時期	8年連続提出施設													
	H25年 (n=66)		H24年 (n=62)		H23年 (n=62)		H22年 (n=62)		H21年 (n=59)		H20年 (n=59)		H19年 (n=56)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①年度初めに	6	9.1	5	8.1	6	9.7	5	8.1	5	8.5	4	6.8	7	12.5
②入職時オリエンテーション	53	80.3	46	74.2	51	82.3	52	83.9	47	79.7	43	72.9	37	66.1
③単独の研修会	27	40.9	35	56.5	31	50.0	36	58.1	34	57.6	38	64.4	25	44.6
④他の研修会との併催	17	25.8	15	24.2	11	17.7	10	16.1	8	13.6	8	13.6	7	12.5
⑤その他	7	10.6	8	12.9	5	8.1	8	12.9	4	6.8	7	11.9	8	14.3
未回答	7	10.6	0	0.0	0	0.0	3	4.8	15	25.4	3	5.1	0	0.0

(3) 研修対象の範囲

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

研修対象の範囲	全体															
	H25年 (n=542)		H24年 (n=725)		H23年 (n=815)		H22年 (n=801)		H21年 (n=705)		H20年 (n=756)		H19年 (n=710)		H18年 (n=525)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①職員全員	496	91.9	668	92.1	734	90.1	727	90.8	632	89.6	667	88.2	617	86.9	445	84.8
②管理職のみ	7	1.3	10	1.4	10	1.2	15	1.9	15	2.1	16	2.1	19	2.7	44	8.4
③医事課や受付のみ	2	0.4	6	0.8	5	0.6	5	0.6	6	0.9	5	0.7	4	0.6	2	0.4
④その他	31	5.7	41	5.7	62	7.6	52	6.5	48	6.8	64	8.5	59	8.3	28	5.3
未回答	6	1.1	0	0.0	4	0.5	2	0.2	4	0.6	4	0.5	11	1.5	6	1.1

研修対象の範囲	8年連続提出施設															
	H25年 (n=66)		H24年 (n=62)		H23年 (n=62)		H22年 (n=62)		H21年 (n=59)		H20年 (n=59)		H19年 (n=56)		H18年 (n=69)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①職員全員	61	92.4	57	91.9	55	88.7	59	95.2	55	93.2	52	88.1	50	89.3	59	85.5
②管理職のみ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.7	0	0.0	0	0.0	5	7.2
③医事課や受付のみ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.8	0	0.0
④その他	5	7.6	5	8.1	7	11.3	3	4.8	3	5.1	7	11.9	5	8.9	4	5.8
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.4

(4) 年間での開催回数

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

年間での開催回数	全 体															
	H25年 (n=542)		H24年 (n=725)		H23年 (n=815)		H22年 (n=801)		H21年 (n=705)		H20年 (n=756)		H19年 (n=710)		H18年 (n=525)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①1回	338	62.6	447	61.7	505	62.0	502	62.7	430	61.0	453	59.9	429	60.4	320	61.0
②2回	134	24.8	189	26.1	206	25.3	204	25.5	174	24.7	200	26.5	181	25.5	124	23.6
③3回以上	57	10.6	79	10.9	86	10.6	87	10.9	91	12.9	90	11.9	86	12.1	73	13.9
未回答	13	2.4	10	1.4	18	2.2	8	1.0	10	1.4	13	1.7	14	2.0	8	1.5

年間での開催回数	8年連続提出施設															
	H25年 (n=66)		H24年 (n=62)		H23年 (n=62)		H22年 (n=62)		H21年 (n=59)		H20年 (n=59)		H19年 (n=56)		H18年 (n=69)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①1回	39	59.1	32	51.6	34	54.8	34	54.8	30	50.8	30	50.8	34	60.7	39	56.5
②2回	13	19.7	19	30.6	16	25.8	16	25.8	20	33.9	15	25.4	12	21.4	16	23.2
③3回以上	14	21.2	11	17.7	11	17.7	12	19.4	7	11.9	14	23.7	9	16.1	12	17.4
未回答	0	0.0	0	0.0	1	1.6	0	0.0	2	3.4	0	0.0	1	1.8	2	2.9

(5) 職員への周知徹底、意識向上の為に研修内容で工夫している点（複数回答）

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※平成 23 年より追加

	全 体					
	H25年 (n=542)		H24年 (n=725)		H23年 (n=815)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
① 外部講師の召致	174	32.2	201	27.7	234	28.7
② グループワークの実施	50	9.3	82	11.3	84	10.3
③ DVD/ビデオの視聴	96	17.8	142	19.6	161	19.8
④ アンケート調査の実施	114	21.1	129	17.8	128	15.7
⑤ その他	122	22.6	145	20.0	172	21.1
未回答	130	24.1	193	26.6	210	25.8

※その他の回答例

- ・年に1度全職員に対し理解度試験
- ・外部研修等で得た情報の発信
- ・個人情報委員会からの注意喚起ニュース配布
- ・「病院における個人情報保護 Q&A」の回覧
- ・報道等での事例を紹介し、自院での業務に照らし合わせ研修を実施

5. 外部の研修会への参加について

(1) 外部の研修会への職員の参加の有無

職員の参加の有無	全 体															
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①はい	188	27.7	247	24.8	272	22.6	304	27.3	322	31.1	403	36.1	474	43.9	472	81.5
②いいえ	481	70.9	736	74.0	904	75.1	786	70.6	687	66.2	714	63.9	576	53.4	105	18.1
未回答	9	1.3	11	1.1	27	2.2	23	2.1	28	2.7	0	0.0	29	2.7	2	0.3

職員の参加の有無	8年連続提出施設															
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)		H18年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①はい	26	35.6	19	26.0	26	35.6	24	32.9	28	38.4	34	46.6	41	56.2	64	87.7
②いいえ	47	64.4	53	72.6	46	63.0	46	63.0	42	57.5	39	53.4	30	41.1	9	12.3
未回答	0	0.0	1	1.4	1	1.4	3	4.1	3	4.1	0	0.0	2	2.7	0	0.0

(2) 外部の研修会への参加者 (複数回答)

※設問5(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

参加者	全体															
	H25年 (n=188)		H24年 (n=247)		H23年 (n=272)		H22年 (n=304)		H21年 (n=322)		H20年 (n=403)		H19年 (n=474)		H18年 (n=472)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①病院長	7	3.7	8	3.2	10	3.7	12	3.9	17	5.3	17	4.2	19	4.0	63	13.3
②事務長	55	29.3	76	30.8	75	27.6	95	31.3	98	30.4	137	34.0	160	33.8	239	50.6
③個人情報保護対策担当者	112	59.6	150	60.7	159	58.5	185	60.9	179	55.6	236	58.6	290	61.2	294	62.3
④その他	42	22.3	55	22.3	71	26.1	73	24.0	71	22.0	83	20.6	88	18.6	85	18.0
未回答	1	0.5	6	2.4	2	0.7	1	0.3	7	2.2	1	0.2	2	0.4	10	2.1

参加者	8年連続提出施設															
	H25年 (n=26)		H24年 (n=19)		H23年 (n=26)		H22年 (n=24)		H21年 (n=28)		H20年 (n=34)		H19年 (n=41)		H18年 (n=64)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①病院長	2	7.7	1	5.3	0	0.0	0	0.0	1	3.6	1	2.9	1	2.4	11	17.2
②事務長	7	26.9	5	26.3	7	26.9	5	20.8	9	32.1	9	26.5	8	19.5	28	43.8
③個人情報保護対策担当者	17	65.4	11	57.9	12	46.2	17	70.8	17	60.7	24	70.6	31	75.6	39	60.9
④その他	6	23.1	4	21.1	8	30.8	4	16.7	4	14.3	6	17.6	6	14.6	13	20.3
未回答	0	0.0	1	5.3	1	3.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.4	1	1.6

(3) 主催者について (複数回答)

※設問 5(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※複数選択する回答者が多かったため、H22 より「複数回答可能」とした。

主催者	全 体															
	H25年 (n=188)		H24年 (n=247)		H23年 (n=272)		H22年 (n=304)		H21年 (n=322)		H20年 (n=403)		H19年 (n=474)		H18年 (n=472)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①行政が主催	34	18.1	40	16.2	50	18.4	57	18.8	48	14.9	73	18.1	61	12.9	113	23.9
②病院団体などの主催	134	71.3	170	68.8	184	67.6	217	71.4	219	68.0	277	68.7	352	74.3	343	72.7
③コンサルティング会社などの主催	27	14.4	37	15.0	59	21.7	43	14.1	40	12.4	71	17.6	80	16.9	175	37.1
④その他	14	7.4	20	8.1	14	5.1	29	9.5	26	8.1	24	6.0	43	9.1	50	10.6
未回答	5	2.7	5	2.0	5	1.8	3	1.0	13	4.0	5	1.2	8	1.7	3	0.6

主催者	8年連続提出施設															
	H25年 (n=26)		H24年 (n=19)		H23年 (n=26)		H22年 (n=24)		H21年 (n=28)		H20年 (n=34)		H19年 (n=41)		H18年 (n=64)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①行政が主催	3	11.5	1	5.3	3	11.5	5	20.8	3	10.7	6	17.6	5	12.2	23	35.9
②病院団体などの主催	17	65.4	5	26.3	18	69.2	17	70.8	19	67.9	21	61.8	33	80.5	53	82.8
③コンサルティング会社などの主催	6	23.1	11	57.9	3	11.5	4	16.7	2	7.1	6	17.6	4	9.8	25	39.1
④その他	2	7.7	4	21.1	2	7.7	2	8.3	3	10.7	3	8.8	4	9.8	6	9.4
未回答	0	0.0	1	5.3	1	3.8	0	0.0	2	7.1	1	2.9	0	0.0	0	0.0

6. 個人情報保護に関する苦情などについて

(1) 個人情報漏洩への対応として、保険への加入状況

保険への加入	全体									
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①加入している	160	23.6	227	22.8	256	21.3	257	23.1	223	21.5
②加入していない	500	73.7	740	74.4	909	75.6	826	74.2	765	73.8
未回答	18	2.7	27	2.7	38	3.2	30	2.7	49	4.7

(2) 個人情報保護対応に関する苦情やトラブルが生じた場合、誰に相談するか（複数回答）

※平成23年より新しく追加

相談相手	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①弁護士等の専門家	508	74.9	712	71.6	807	67.1
②病院団体・医師会など	214	31.6	303	30.5	338	28.1
③自治体の相談窓口	62	9.1	84	8.5	73	6.1
④警察	61	9.0	89	9.0	93	7.7
⑤院内対応	394	58.1	538	54.1	647	53.8
⑥特に決まっていない	43	6.3	76	7.6	116	9.6
⑦その他	18	2.7	25	2.5	33	2.7
未回答	11	1.6	17	1.7	29	2.4

※その他の内容：法人本部、保険会社のリスクコンサルタントなど

(3) 個人情報保護対応に関する苦情の有無

※ カルテ情報開示などへの苦情は除く。

苦情の有無	全 体															
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①苦情があった	56	8.3	68	6.8	92	7.6	83	7.5	77	7.4	94	8.4	152	14.1	53	9.2
②苦情はなかった	608	89.7	889	89.4	1055	87.7	989	88.9	866	83.5	972	87.0	908	84.2	474	81.9
未回答	14	2.1	37	3.7	56	4.7	41	3.7	94	9.1	51	4.6	19	1.8	52	9.0

苦情の有無	8年連続提出施設															
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)		H18年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①苦情があった	9	12.3	13	17.8	11	15.1	9	12.3	11	15.1	11	15.1	15	20.5	10	13.7
②苦情はなかった	63	86.3	57	78.1	61	83.6	61	83.6	62	84.9	59	80.8	58	79.5	53	72.6
未回答	1	1.4	3	4.1	1	1.4	3	4.1	0	0.0	3	4.1	0	0.0	10	13.7

○苦情の件数について（個人情報保護対応に関する「苦情があった」場合に回答）

件数	H25年 (n=56)		H24年 (n=68)		H23年 (n=92)		H22年 (n=83)		H21年 (n=77)		H20年 (n=94)		H19年 (n=152)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
1件	27	48.2	37	43.5	44	47.8	45	54.2	49	63.6	45	47.9	62	40.8
2件	9	16.1	11	12.9	15	16.3	15	18.1	9	11.7	15	16.0	13	8.6
3件	5	8.9	9	10.6	12	13.0	6	7.2	7	9.1	7	7.4	16	10.5
4件	0	0.0	1	1.2	0	0.0	3	3.6	2	2.6	3	3.2	2	1.3
5件	2	3.6	4	4.7	3	3.3	2	2.4	4	5.2	5	5.3	3	2.0
6件	1	1.8	1	1.2	2	2.2	1	1.2	1	1.3	2	2.1	1	0.7
7件	2	3.6	0	0.0	1	1.1	1	1.2	1	1.3	0	0.0	1	0.7
8件	0	0.0	0	0.0	1	1.1	2	2.4	0	0.0	1	1.1	1	0.7
9件	0	0.0	1	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
10件	3	5.4	0	0.0	1	1.1	1	1.2	2	2.6	4	4.3	8	5.3
11件以上	0	0.0	1	1.2	1	1.1	0	0.0	1	1.3	7	7.4	3	2.0
未回答	7	12.5	3	3.5	12	13.0	7	8.4	1	1.3	5	5.3	42	27.6

(4) 個人情報保護対応に関する金銭的な補償の有無

※6(3)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

金銭補償の有無	H25年 (n=56)		H24年 (n=68)		H23年 (n=92)		H22年 (n=83)		H21年 (n=74)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)								
①金銭補償をした	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.2	2	2.7
②金銭補償はしなかった	45	80.4	66	77.6	80	87.0	80	96.4	72	97.3
未回答	11	19.6	2	2.4	12	13.0	2	2.4	0	0.0

○補償をした件数について

※6(2)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

金銭補償件数	H25年 (n = 0)	H24年 (n = 0)	H23年 (n = 0)	H22年 (n = 1)
1件	0	0	0	1
2件	0	0	0	0
3件	0	0	0	0
4件	0	0	0	0
5件以上	0	0	0	0

(5) 個人情報漏洩保険による金銭的な補償の有無

※6(3)で「金銭補償をした」と回答した場合にのみ回答

保険による金銭補償	H25年 (n = 0)	H24年 (n = 0)	H23年 (n = 0)	H24年 (n = 0)	H23年 (n = 0)	H22年 (n=1)
①保険から支払った	0	0	0	0	0	1
②保険から支払わなかった	0	0	0	0	0	0
未回答	0	0	0	0	0	0

(6) 苦情があった場合の対応事例

※事例は別紙1

7. 個人情報保護に関する相談・問合せについて（苦情は除く）

(1) 個人情報保護対応への相談・問合せ（苦情は除く）の有無

※H21年は「②相談・問い合わせはなかった」と「未回答」の判別ができないため、未回答データが0となっている

相談・問合せの有無	全体															
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談・問合せがあった	77	11.4	103	10.4	108	9.0	109	9.8	157	15.1	129	11.5	161	14.9	70	12.1
②相談・問合せはなかった	580	85.5	846	85.1	1026	85.3	948	85.2	880	84.9	912	81.6	873	80.9	439	75.8
未回答	21	3.1	45	4.5	69	5.7	56	5.0	0	0.0	76	6.8	45	4.2	70	12.1

相談・問合せの有無	8年連続提出施設															
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)		H18年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①相談・問合せがあった	12	16.4	10	13.7	9	12.3	9	12.3	17	23.3	13	17.8	15	20.5	11	15.1
②相談・問合せはなかった	59	80.8	60	82.2	60	82.2	59	80.8	56	76.7	56	76.7	54	74.0	52	71.2
未回答	2	2.7	3	4.1	4	5.5	5	6.8	0	0.0	4	5.5	4	5.5	10	13.7

(2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例

※事例は別紙2

8. 診療情報の開示について

(1) 病院で定める正規の手続きを経た診療情報開示の請求の有無

※H22～H20 は、「②請求なし」と「未回答」の判別がつかない。

診療情報開示の請求の有無	全体															
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①請求あり	491	72.4	643	64.7	724	60.2	676	60.7	588	56.7	598	53.5	567	52.5	290	50.1
②請求なし	164	24.2	311	31.3	418	34.7	0	0.0	443	42.7	519	46.5	442	41.0	255	44.0
未回答	23	3.4	40	4.0	61	5.1	437	39.3	6	0.6	0	0.0	70	6.5	34	5.9

診療情報開示の請求の有無	8年連続提出施設															
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)		H18年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①請求あり	60	82.2	58	79.5	60	82.2	58	79.5	54	74.0	49	67.1	46	63.0	47	64.4
②請求なし	13	17.8	14	19.2	0	0.0	0	0.0	19	26.0	24	32.9	21	28.8	25	34.2
未回答	0	0.0	1	1.4	13	17.8	15	20.5	0	0.0	0	0.0	6	8.2	1	1.4

(2) 開示請求があった場合の請求者について (複数回答)

※8(1)で「開示請求があった」場合にのみ回答

請求者	全 体															
	H25年 (n=491)		H24年 (n=643)		H23年 (n=724)		H22年 (n=676)		H21年 (n=588)		H20年 (n=598)		H19年 (n=567)		H18年 (n=290)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①患者本人	331	51.5%	403	62.7%	413	57.0	398	58.9	352	59.9	354	59.2	323	57.0	173	59.7
②患者家族	246	38.3%	330	51.3%	340	47.0	326	48.2	280	47.6	286	47.8	277	48.9	141	48.6
③患者遺族	145	22.6%	151	23.5%	166	22.9	144	21.3	131	22.3	142	23.7	140	24.7	74	25.5
④保険会社	161	25.0%	186	28.9%	189	26.1	165	24.4	147	25.0	130	21.7	119	21.0	62	21.4
⑤警 察	164	25.5%	192	29.9%	192	26.5	171	25.3	130	22.1	122	20.4	113	19.9	56	19.3
⑥裁判所	189	29.4%	217	33.7%	235	32.5	205	30.3	155	26.4	163	27.3	142	25.0	63	21.7
⑦弁護士	186	28.9%	214	33.3%	168	23.2	151	22.3	120	20.4	102	17.1	84	14.8	46	15.9
⑧弁護士会	44	6.8%	58	9.0%	56	7.7	52	7.7	39	6.6	42	7.0	38	6.7	18	6.2
⑨その他	144	22.4%	155	24.1%	154	21.3	129	19.1	110	18.7	122	20.4	110	19.4	48	16.6
未回答	6	0.9%	10	1.6%	12	1.7	8	1.2	8	1.4	8	1.3	5	0.9	0	0.0

請求者	8年連続提出施設															
	H25年 (n=60)		H24年 (n=58)		H23年 (n=60)		H22年 (n=58)		H21年 (n=54)		H20年 (n=49)		H19年 (n=46)		H18年 (n=47)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)														
①患者本人	41	68.3%	40	69.0%	40	66.7%	42	72.4%	33	61.1%	31	63.3%	29	63.0%	31	66.0%
②患者家族	32	53.3%	27	46.6%	26	43.3%	29	50.0%	27	50.0%	26	53.1%	28	60.9%	29	61.7%
③患者遺族	17	28.3%	16	27.6%	16	26.7%	12	20.7%	21	38.9%	12	24.5%	15	32.6%	15	31.9%
④保険会社	22	36.7%	18	31.0%	16	26.7%	19	32.8%	15	27.8%	15	30.6%	10	21.7%	9	19.1%
⑤警 察	17	28.3%	17	29.3%	13	21.7%	17	29.3%	12	22.2%	10	20.4%	11	23.9%	9	19.1%
⑥裁判所	26	43.3%	17	29.3%	23	38.3%	22	37.9%	14	25.9%	13	26.5%	12	26.1%	10	21.3%
⑦弁護士	28	46.7%	19	32.8%	14	23.3%	10	17.2%	10	18.5%	11	22.4%	9	19.6%	8	17.0%
⑧弁護士会	7	11.7%	6	10.3%	7	11.7%	10	17.2%	5	9.3%	5	10.2%	1	2.2%	0	0.0%
⑨その他	25	41.7%	20	34.5%	16	26.7%	19	32.8%	13	24.1%	11	22.4%	15	32.6%	7	14.9%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	1	2.2%	0	0.0%

(3) 開示請求のうち、不開示とした件数について

※H18年は同趣旨設問なし

※8(1)で「開示請求があった」場合にのみ回答

件数	H25年 (n=491)	H24年 (n=643)	H23年 (n=724)	H22年 (n=676)	H21年 (n=588)	H20年 (n=598)	H19年 (n=567)
	回答数(件)						
0件	469	614	616	649	562	570	550
1件	17	19	23	19	21	17	12
2件	2	6	3	6	2	7	4
3件	1	1	1	0	1	0	1
4件以上	2	3	2	2	2	4	0

(4) 開示請求件数の昨年との比較について

※H18年、H19年は同設問なし

活動内容	全 体											
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①増加している	179	26.4	229	23.0	202	16.8	189	17.0	174	16.8	190	17.0
②減少している	72	10.6	111	11.2	129	10.7	139	12.5	104	10.0	99	8.9
③変わらない	370	54.6	530	53.3	697	57.9	628	56.4	592	57.1	684	61.2
未回答	57	8.4	124	12.5	175	14.5	157	14.1	167	16.1	144	12.9

活動内容	8年連続提出施設											
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①増加している	19	26.0	21	28.8	18	24.7	22	30.1	19	26.0	23	31.5
②減少している	14	19.2	9	12.3	11	15.1	7	9.6	10	13.7	8	11.0
③変わらない	37	50.7	38	52.1	39	53.4	36	49.3	30	41.1	38	52.1
未回答	3	4.1	5	6.8	5	6.8	8	11.0	14	19.2	4	5.5

(5) 開示請求の周知方法について (複数回答)

※H18年、H19年は同設問なし

活動内容	全 体											
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員が直接説明	31	4.6	60	6.0	65	5.4	52	4.7	69	6.7	61	5.5
②院内にポスター掲示	358	52.8	465	46.8	537	44.6	532	47.8	493	47.5	522	46.7
③ご案内に掲載、配布	180	26.5	209	21.0	263	21.9	221	19.9	209	20.2	237	21.2
④問合せがあったときに口頭で説明	529	78.0	699	70.3	812	67.5	779	70.0	713	68.8	774	69.3
⑤その他	33	4.9	58	5.8	57	4.7	45	4.0	47	4.5	43	3.8
未回答	24	3.5	88	8.9	118	9.8	84	7.5	94	9.1	99	8.9

活動内容	8年連続提出施設											
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①職員が直接説明	3	4.1	3	4.1	4	5.5	3	4.1	2	2.7	5	6.8
②院内にポスター掲示	41	56.2	39	53.4	33	45.2	40	54.8	37	50.7	34	46.6
③ご案内に掲載、配布	34	46.6	19	26.0	22	30.1	22	30.1	15	20.5	17	23.3
④問合せがあったときに口頭で説明	53	72.6	55	75.3	55	75.3	50	68.5	51	69.9	53	72.6
⑤その他	8	11.0	9	12.3	7	9.6	8	11.0	4	5.5	7	9.6
未回答	2	2.7	3	4.1	1	1.4	3	4.1	5	6.8	2	2.7

(6) 開示に関わる費用請求について

※H18年、H19年は同設問なし

※0円と回答したデータも計算に含めた

※複数の金額を記載した回答は、平均値を使用した。また「①～③を合わせて2000円」など、形式に合致しない回答は欠損とした

活動内容	H25年		H24年		H23年		H22年		H21年		H20年	
	平均額(円)	中央値(円)										
①診療記録のコピー(1枚につき)	82	20	66	20	79	10	23	10	20	10	21	10
②X線フィルムのコピー(1枚につき)	714	525	602	525	595	500	622	525	417	300	514	500
③医師による説明(1時間につき)	4,045	3,150	4,171	3,150	3,672	3,000	3,667	3,000	2,656	0	2,705	0

9. 当協会の個人情報保護法への取り組みについてお伺いいたします。

(1) 会員病院向けの個人情報管理担当責任者養成研修会の開催について

※H18年は同設問なし

研修会の開催	全体													
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	429	63.3	567	57.0	669	55.6	699	62.8	677	65.3	656	58.7	618	57.3
②知らない	239	35.3	421	42.4	516	42.9	401	36.0	343	33.1	438	39.2	445	41.2
未回答	10	1.5	6	0.6	18	1.5	13	1.2	17	1.6	23	2.1	16	1.5

研修会の開催	8年連続提出施設													
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①知っている	66	90.4	54	74.0	61	83.6	62	84.9	56	76.7	49	67.1	57	78.1
②知らない	7	9.6	19	26.0	12	16.4	11	15.1	15	20.5	23	31.5	15	20.5
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.7	1	1.4	1	1.4

(2) 当協会が認定個人情報保護団体であることについて

※H18年は同設問なし

認定個人情報保護団体	全 体													
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	419	61.8	573	57.6	682	56.7	617	55.4	552	53.2	592	53.0	517	47.9
②知らない	250	36.9	413	41.5	505	42.0	484	43.5	462	44.6	503	45.0	547	50.7
未回答	9	1.3	8	0.8	16	1.3	12	1.1	23	2.2	22	2.0	15	1.4

認定個人情報保護団体	8年連続提出施設													
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①知っている	63	86.3	60	82.2	65	89.0	61	83.6	52	71.2	49	67.1	51	69.9
②知らない	10	13.7	13	17.8	8	11.0	11	15.1	19	26.0	24	32.9	21	28.8
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.4	2	2.7	0	0.0	1	1.4

(3) 認定個人情報保護団体の活動内容について

※設問9(2)で「知っている」と回答した場合にのみ回答

※H18年は同設問なし

活動内容	全 体													
	H25年 (n=419)		H24年 (n=573)		H23年 (n=682)		H22年 (n=617)		H21年 (n=552)		H20年 (n=592)		H19年 (n=517)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①よく知っている	21	5.0	34	5.9	38	5.6	34	5.5	39	7.1	27	4.6	26	5.0
②だいたい知っている	163	38.9	194	33.9	226	33.1	220	35.7	200	36.2	186	31.4	193	37.3
③聞いたことはある	149	35.6	218	38.0	255	37.4	209	33.9	180	32.6	217	36.7	202	39.1
④よくわからない	79	18.9	112	19.5	143	21.0	148	24.0	120	21.7	157	26.5	88	17.0
未回答	7	1.7	15	2.6	20	2.9	6	1.0	13	2.4	5	0.8	8	1.5

活動内容	8年連続提出施設													
	H25年 (n=63)		H24年 (n=60)		H23年 (n=65)		H22年 (n=61)		H21年 (n=52)		H20年 (n=49)		H19年 (n=51)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①よく知っている	6	9.5	9	15.0	4	6.2	5	8.2	8	15.4	3	6.1	5	9.8
②だいたい知っている	30	47.6	22	36.7	37	56.9	30	49.2	21	40.4	21	42.9	23	45.1
③聞いたことはある	16	25.4	19	31.7	12	18.5	17	27.9	18	34.6	14	28.6	13	25.5
④よくわからない	11	17.5	9	15.0	11	16.9	9	14.8	4	7.7	11	22.4	9	17.6
未回答	0	0.0	1	1.7	1	1.5	0	0.0	1	1.9	0	0.0	1	2.0

(4) 当協会への個人情報保護に関する質問又は相談について

※H18年は同設問なし

質問又は相談	全 体													
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談したことがある	38	5.6	33	3.3	55	4.6	41	3.7	46	4.4	46	4.1	32	3.0
②相談したことがない	559	82.4	856	86.1	992	82.5	957	86.0	882	85.1	968	86.7	950	88.0
③知らない	47	6.9	49	4.9	69	5.7	62	5.6	46	4.4	50	4.5	42	3.9
未回答	34	5.0	56	5.6	87	7.2	53	4.8	63	6.1	53	4.7	55	5.1

質問又は相談	8年連続提出施設													
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①相談したことがある	5	6.8	3	4.1	7	9.6	5	6.8	5	6.8	7	9.6	6	8.2
②相談したことがない	66	90.4	68	93.2	61	83.6	65	89.0	62	84.9	59	80.8	64	87.7
③知らない	1	1.4	2	2.7	3	4.1	2	2.7	2	2.7	4	5.5	1	1.4
未回答	1	1.4	0	0.0	2	2.7	1	1.4	4	5.5	3	4.1	2	2.7

(5) 当協会のホームページ上の個人情報保護方針や規定集の例示の活用について

※H18年は同設問なし

例示の活用	全 体													
	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①活用した	289	42.6	363	36.5	433	36.0	421	37.8	419	40.4	420	37.6	472	43.7
②活用していない	258	38.1	446	44.9	544	45.2	516	46.4	458	44.2	538	48.2	469	43.5
③知らない	106	15.6	129	13.0	135	11.2	126	11.3	97	9.4	107	9.6	93	8.6
未回答	25	3.7	56	5.6	91	7.6	50	4.5	63	6.1	52	4.7	45	4.2

例示の活用	8年連続提出施設													
	H25年 (n=73)		H24年 (n=73)		H23年 (n=73)		H22年 (n=73)		H21年 (n=73)		H20年 (n=73)		H19年 (n=73)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①活用した	43	58.9	43	58.9	7	9.6	5	6.8	44	60.3	39	53.4	43	58.9
②活用していない	22	30.1	22	30.1	61	83.6	65	89.0	24	32.9	25	34.2	24	32.9
③知らない	7	9.6	7	9.6	3	4.1	2	2.7	2	2.7	6	8.2	4	5.5
未回答	1	1.4	1	1.4	2	2.7	1	1.4	3	4.1	3	4.1	2	2.7

(6) 個人情報保護のQ&A本(事例集)を出版しておりますが、ご存じですか？

- ・『医療現場からの疑問に答える個人情報保護法Q&A(2006)』
- ・『病院における個人情報保護Q&A—患者・家族・行政・業者への対応(2011)』

個人情報の本	H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
両方知っている	225	33.2	239	24.0	219	18.2
2006年度版のみ知っている	75	11.1	116	11.7	160	13.3
2011年度版のみ知っている	38	5.6	35	3.5	16	1.3
両方知らない・未回答	340	50.1	604	60.8	808	67.2

(7) 会員病院の個人情報保護担当者が当協会に期待すること

※主なご意見等について別紙3

10. (1) 当協会が実施している個人情報保護に関する会員病院向けの研修会の内容に関する希望について

※主なご意見等について別紙3

6 (6) 苦情があった場合の対応事例

(事例1) 患者さまの入院医療費請求書を送付する際に間違えて別の方の分を送付してしまった。

(対応1) 医事課責任者が患者さま宅を訪問し謝罪した上で、謝って支払った医療費を返金とする。

(事例2) 外来受付にて患者さんの個人名を呼んでほしくない、というクレームあり。

(対応2) 当該患者の電子カルテにその旨を記録し対応した。

(事例3) 個人情報の資料を自宅に持ち出し紛失した。

(対応3) 個人情報漏洩対象者への報告・謝罪文書の発送を行った。

(事例4) 外来受診の予約の件で、患者の自宅に電話した際、電話口に出られた患者の家族(母親)に伝言した。後日患者から通院していることは母親には内緒だったのにと苦情があった。

(対応4) 謝罪した。以後、このようなことがないように患者への連絡の方法について、職員へ周知。携帯電話番号の登録を第一優先事項とした。

(事例5) カルテ記載に、患者家族に精神疾患がある、と記載されていた事に患者家族が立腹された。調査の結果、違う患者の情報が書かれていた事が判明した。

(対応5) 患者家族に当院規程による「個人情報に関する訂正請求書」を記入していただき、それに基づきカルテ修正をおこなった。

(事例6) 患者様の住居近くに住む当院職員がその患者様に関する個人情報を近隣住民に漏らしたとの訴え。

(対応6) 該当職員へ真偽の確認を行った結果、そのような事実は無かったため患者様へその内容を説明した。また、同じような事柄が今後起こりうる懸念があるため職員全体に個人情報保護に関する取り扱いに十分留意するよう周知徹底を行った。

7 (2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例

(事例1) 患者の孫(県外)と名乗る方より電話にて診療録開示希望の問い合わせがあった。

(対応1) 診療録の開示について、申込書の記載提示・通知・開示等の開示をするまでの一連の流れを説明。開示を希望する方の患者との関係を示せる書類等(戸籍謄本等)提出が必要など説明。

(事例2) 家族以外に入院していることを伝えないで欲しい。

(対応2) ベッドネーム非表示。電子カルテ上で問い合わせ時に特別な対応が必要なことを表示し、判別させ、電話や来院者の確認を行った。

(事例3) 離婚調停中、DVを理由とする入院、通院の事実を配偶者からの問い合わせに対して返答しないでほしいという申し出あり。

(対応3) 申し出を受け入れ配偶者であろうと返答しない。

(事例4) 入院中の問い合わせ拒否、外来での呼名拒否。

(対応4) ルームネームを伏せる。面会者・電話の取り次ぎを断る。外来での呼名を仮称でお呼びする。院内LANにて、保護対象者の対応法を統一化させる。

(事例5) 友人等、家族以外の方からの患者の病状についての問い合わせ。

(対応5) 本人又は家族に問い合わせ頂く事が原則。検察・警察等公共機関に対しても、必ず折り返しとし、責任者が答えている。

(事例6) 入院しているかどうかの電話による問い合わせ。

(対応6) 電話による問い合わせにはマニュアル通りに対応しているが、「なぜ教えてくれないのか」という理解が得られないケースが多々ある。

9 (7) 個人情報保護の担当者として困っていること

- ・ SNS等、若い世代のコミュニケーションツールに対し、どこまで管理できるかという不安がある。
- ・ 研修会のあり方や周知徹底方法に頭を痛めている。
- ・ 組織作り、体制づくり。
- ・ 各個人における個人情報に係わる取扱いの認識度に個人差がある。
- ・ USBメモリの取り扱い等の漏えい防止対策。
- ・ 外部からの個人情報に関する問い合わせの対応方法。
- ・ 警察等の公的機関からの問い合わせに対する回答の指示。

10. 当協会への希望・意見

- ・ 院内での研修に対する講師派遣、資料提供等。
- ・ 講演・研修等の増加。
- ・ 病院に特化した、基本内容の説明がされているDVDを希望。
- ・ 全職種、全職員向けに30分程度で説明できるような情報をHP上での提供を希望。
- ・ 定期的に参考になる資料等配布を希望。

以上