

※あくまで記載例ですので、必ずしも記載されている対応を行うことを求めるものではなく、また、更なる対応を行うことを妨げるものでもありません。

平成 29 年 6 月 6 日

個人情報保護委員会／〇〇〇〇（認定個人情報保護団体） 御中

業種については、総務省が公表している日本標準産業分類の大分類を参考に記載してください。

組織名 ●●●●株式会社
 担当部署 ●●部●●課
 業種 ●●業, ●●業
 担当者 ●● ●●
 所在地 ●●県●●市●●
 連絡先 (TEL: ×××-×××-××××)

個人データの漏えい等事案の報告について

平成 29 年個人情報保護委員会告示第 1 号に基づき、下記のとおり報告します。

①報告種別	新規報告・ <u>続報</u> (前回報告：平成 29 年 4 月 28 日)
②事案の概要 ※発覚日、発生日、発覚に至る経緯を含む	<p>発覚日：平成 29 年 4 月 19 日 発生日：平成 29 年 2 月 1 日</p> <p>当社は●●業を主要事業としており、WEB サイトにて代金決済を行っているが、WEB サイトに対する外部からの SQL インジェクション攻撃により、サイトに入力された顧客の個人データが外部に流出。</p> <p>H29. 4. 19 クレジットカード会社より、当社WEB 上でカード決済を行った顧客のカードが不正利用されている可能性があるとの連絡あり。</p> <p>H29. 4. 22 カード会社より不正利用被害 10 件超との連絡があり、カード決済を停止。サイトのベンダーへ調査を依頼する。</p> <p>H29. 4. 23 外部業者へフォレンジック調査を依頼する。</p> <p>H29. 5. 30 調査の結果、H29. 2. 1～2. 28 に SQL インジェクション攻撃を受け、H28. 10. 1～H29. 4. 22 に取得した個人情報が不正アクセスにより流出したものと判明する。</p>
③発生事実	<input checked="" type="checkbox"/> 漏えい <input type="checkbox"/> 滅失 <input type="checkbox"/> 毀損
④漏えい等した個人データ又は加工方法等情報の内容	顧客の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号、クレジットカード有効期限
⑤漏えい等した個人データ又は加工方法等情報に係る本人の数	(98,765) 人 ※ 発覚した時点で把握した概数を記載
⑥発生原因	不正アクセス (WEB サイトに対する SQL インジェクション攻撃)
⑦二次被害 (そのおそれを含む)の有無 (被害がある場合はその内容)	クレジットカード番号の不正利用。現時点で 100 件 (約 1,350 万円)。
⑧公表 (予定)	<p>【事案の公表】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> あり (予定も含む) 公表 (予定) 平成 29 年 6 月 9 日</p> <p><input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 未定</p> <p>【公表方法 ※ 「あり (予定も含む)」を選択した場合のみ記載】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> HP に掲載 <input type="checkbox"/> 記者会見 <input type="checkbox"/> 記者クラブ等への資料配布</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ()</p>
⑨本人への対応等 ※連絡の有無及び対応内容を含む	<ul style="list-style-type: none"> ・漏えいの事実関係等について文書を発送する。 ・顧客相談窓口を設置する。

⑩再発防止策等	・不正アクセスを受けたページを閉鎖し、新たなサイトを構築する。 ・ファイアウォールにて海外からのアクセスを遮断する。 ・サーバ環境を移転する。 ・クレジットカード情報を保持しない遷移型サイトへ移行する。
⑪その他	被害状況等詳細については現在確認中のため、確定次第改めて報告する。

※ 前回報告から記載を変更した箇所には、変更した記載に 下線 を引いてください。