

平成 29 年度 個人情報保護に関するアンケート調査の中間報告

1. 調査目的

- (1) 会員病院における個人情報保護の取り組み状況を把握する。
- (2) 過去に実施した同アンケートとの比較をし、経年的な取り組み状況の変化について明らかにする。

2. 調査客体

全日本病院協会全会員病院2,504病院を対象とした。

3. 調査内容

施設概況、個人情報保護法への組織的対応状況、院内研修の実施状況、外部研修への参加状況、個人情報に関する苦情・相談状況、診療情報の開示状況等について調査した。

4. 調査期間

平成 29 年 8 月 22 日（火）から 9 月 15 日（金）までを調査期間と設定した。回収率を上げるため、締め切りを 9 月 29 日（金）まで延長。

5. 調査方法

調査票を客体病院個人情報管理担当者に送付し、自計記入後記名で返送された。

6. 調査票回収状況

回答施設数 719 病院

回答率 28.7%

7. 経年比較調査について

回答客体全体の比較と共に、経年変化を評価するために 12 年連続（平成 18 年から平成 29 年）で回答いただいた 7 施設の取組状況の変化も評価した。

集 計 結 果

データ表記について

件数（複数回答可でも） …… 純回答件数

回答率（％） …… 有効回答数に対しての％

0. 調査票回収状況

回収状況	全体											
	H29	H28	H27	H26	H25	H24	H23	H22	H21	H20	H19	H18
	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数
調査対象病院数	2504	2,484	2,445	2,409	2,442	2,363	2,338	2,302	2,269	2,249	2,197	2,141
回答施設数	719	679	524	716	678	994	1,203	1,113	1,037	1,117	1,079	579
回答率	28.7	27.3	21.4	29.7	27.8	42.1	51.5	48.3	45.7	49.7	49.1	27.0

1. 回答施設の概要

(1) 設立主体

※H26年より、「④公立病院」を「④国公立病院」とし、「⑤公的病院」と共に「(独立行政法人含む)」を追記した。

設立主体	全体																								12年連続提出施設	
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)		H18-29年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①個人	7	1.0	10	1.5	13	2.5	10	1.4	16	2.4	25	2.5	37	3.1	33	3.0	46	4.4	54	4.8	56	5.2	36	6.2	0	0.0
②医療法人(特別・特定含む)	609	84.7	555	81.7	414	79.0	592	82.7	558	82.3	837	84.2	1017	84.5	938	84.3	872	84.1	933	83.5	895	82.9	474	81.9	5	71.4
③公益法人	30	4.2	22	3.2	27	5.2	27	3.8	26	3.8	57	5.7	64	5.3	72	6.5	62	6.0	74	6.6	71	6.6	37	6.4	1	14.3
④国公立病院(独立行政法人含む)	16	2.2	16	2.4	8	1.5	11	1.5	10	1.5	8	0.8	11	0.9	7	0.6	6	0.6	6	0.5	14	1.3	9	1.6	1	14.3
⑤公的病院(独立行政法人含む)	19	2.6	24	3.5	19	3.6	21	2.9	14	2.1	19	1.9	15	1.2	12	1.1	11	1.1	13	1.2	4	0.4	4	0.7	0	0.0
⑥会社立	3	0.4	6	0.9	6	1.1	4	0.6	6	0.9	7	0.7	6	0.5	8	0.7	5	0.5	6	0.5	7	0.6	2	0.3	0	0.0
⑦その他	33	4.6	45	6.6	36	6.9	41	5.7	42	6.2	41	4.1	52	4.3	43	3.9	28	2.7	31	2.8	15	1.4	15	2.6	0	0.0
未回答	2	0.3	1	0.1	1	0.2	10	1.4	6	0.9	0	0.0	1	0.1	0	0.0	7	0.7	0	0.0	17	1.6	2	0.3	0	0.0

(2) 病床数

病床数	全体																								12年連続提出施設			
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)		H18-29年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①500床以上	31	4.3	33	4.9	28	5.3	33	4.6	33	4.6	41	6.0	35	3.5	43	3.6	41	3.7	38	3.7	43	3.8	43	4.0	19	3.3	0	0.0
②200~499床	204	28.4	192	28.3	159	30.3	212	29.6	212	29.6	170	25.1	251	25.3	289	24.0	272	24.4	242	23.3	256	22.9	246	22.8	131	22.6	4	57.1
③100~199床	287	39.9	255	37.6	190	36.3	250	34.9	250	34.9	265	39.1	363	36.5	445	37.0	416	37.4	390	37.6	402	36.0	382	35.4	206	35.6	2	28.6
④99床以下	195	27.1	194	28.6	145	27.7	213	29.7	213	29.7	195	28.8	338	34.0	422	35.1	380	34.1	351	33.8	413	37.0	403	37.3	221	38.2	1	14.3
未回答	2	0.3	5	0.7	2	0.4	8	1.1	8	1.1	7	1.0	7	0.7	4	0.3	4	0.4	16	1.5	3	0.3	5	0.5	2	0.3	0	0.0

(3) 病床構成

病床構成	全体												12年連続提出
	H29年 (床)	H28年 (床)	H27年 (床)	H26年 (床)	H25年 (床)	H24年 (床)	H23年 (床)	H22年 (床)	H21年 (床)	H20年 (床)	H19年 (床)	H18年 (床)	H18-29年 (床)
①一般病床	100.5	99.0	103.5	97.5	93.5	88.0	80.0	84.0	73.5	70.0	71.0	64.0	162.5
②医療療養病床	60.0	57.0	59.0	55.0	54.0	56.0	52.0	54.0	53.0	51.0	50.0	50.0	68.0
③介護療養病床	40.0	47.0	41.0	47.0	40.0	43.5	44.0	51.5	48.0	48.0	48.0	46.5	0.0
④精神病床	70.0	142.5	60.0	156.0	130.0	142.0	168.0	212.0	211.0	199.0	181.5	198.0	124.0
⑤その他	7.0	24.0	19.0	20.5	6.0	8.0	15.0	39.0	34.0	40.0	12.0	30.0	55.5
⑥合計	155.0	165.0	171.0	156.5	150.0	157.5	151.0	155.0	136.5	130.5	148.0	124.1	212.5

2. 個人情報保護法への組織的対応・準備について

(1) 個人情報保護管理責任者の職種と役職

※管理責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

管理責任者		全体																							
		H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
《職種》	① 医師	362	49.9	328	48.3	262	50.0	351	49.0	331	48.8	505	50.8	578	48.0	544	48.9	521	50.2	530	47.4	531	49.2	293	50.6
	② 看護師	0	0.0	5	0.7	2	0.4	12	1.7	8	1.2	10	1.0	12	1.0	10	0.9	12	1.2	8	0.7	14	1.3	6	1.0
	③ 診療技術部門	0	0.0	4	0.6	3	0.6	3	0.4	5	0.7	4	0.4	4	0.3	6	0.5	7	0.7	11	1.0	9	0.8	2	0.3
	④ 事務職	185	25.5	255	37.6	198	37.8	263	36.7	247	36.4	365	36.7	437	36.3	416	37.4	359	34.6	404	36.2	371	34.4	186	32.1
	⑤ 情報システム担当者	0	0.0	17	2.5	12	2.3	16	2.2	11	1.6	15	1.5	17	1.4	14	1.3	22	2.1	17	1.5	15	1.4	8	1.4
	⑥ 診療情報管理担当者	0	0.0	15	2.2	11	2.1	14	2.0	16	2.4	14	1.4	25	2.1	33	3.0	27	2.6	24	2.1	23	2.1	7	1.2
	⑦ その他(MSW、役員他)	0	0.0	16	2.4	10	1.9	24	3.4	18	2.7	21	2.1	57	4.7	27	2.4	35	3.4	30	2.7	48	4.4	27	4.7
	⑧ 特に定めていない	0	0.0	35	5.2	19	3.6	26	3.6	33	4.9	53	5.3	65	5.4	58	5.2	43	4.1	83	7.4	64	5.9	41	7.1
	未回答	179	24.7	4	0.6	7	1.3	7	1.0	9	1.3	7	0.7	8	0.7	5	0.4	11	1.1	10	0.9	4	0.4	9	1.6

管理責任者		全体																							
		H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
《役職》	① 理事長	17	2.4	16	2.4	17	3.2	25	3.5	26	3.8	42	4.2	32	2.7	26	2.3	37	3.6	36	3.2	30	2.8	16	2.8
	② 院長	162	22.5	121	17.8	168	32.1	234	32.7	228	33.6	331	33.3	393	32.7	374	33.6	356	34.3	346	31.0	345	32.0	190	32.8
	③ 副院長	24	3.3	33	4.9	28	5.3	30	4.2	30	4.4	60	6.0	67	5.6	60	5.4	51	4.9	78	7.0	70	6.5	45	7.8
	④ 事務長	89	12.4	78	11.5	106	20.2	155	21.6	104	15.3	257	25.9	240	20.0	267	24.0	231	22.3	245	21.9	225	20.9	112	19.3
	上記以外	273	38.0	264	38.9	101	19.3	143	20.0	125	18.4	140	14.1	276	22.9	226	20.3	213	20.5	232	20.8	217	20.1	106	18.3
	未回答	154	21.4	167	24.6	104	19.8	129	18.0	165	24.3	164	16.5	195	16.2	160	14.4	149	14.4	180	16.1	192	17.8	110	19.0

管理責任者		12年連続提出施設																							
		H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)																						
《職種》	① 医師	3	42.9	3	42.9	3	42.9	5	71.4	2	28.6	4	57.1	3	42.9	3	42.9	3	42.9	3	42.9	3	42.9	2	28.6
	② 看護師	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	③ 診療技術部門	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	④ 事務職	2	28.6	2	28.6	3	42.9	2	28.6	4	57.1	3	42.9	4	57.1	3	42.9	3	42.9	4	57.1	4	57.1	4	57.1
	⑤ 情報システム担当者	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	⑥ 診療情報管理担当者	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	⑦ その他(MSW、役員他)	1	14.3	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	⑧ 特に定めていない	1	14.3	1	14.3	1	14.3	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3
	未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(2) 個人情報保護規定に定める**監査責任者**の職種と役職

※管理責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

監査責任者		全体																							
		H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
《職種》	①医師	127	17.7	125	18.4	108	20.6	153	21.4	143	21.1	201	20.2	276	22.9	244	21.9	212	20.4	223	20.0	222	20.6	113	19.5
	②看護師	22	3.1	15	2.2	15	2.9	22	3.1	19	2.8	30	3.0	36	3.0	37	3.3	32	3.1	37	3.3	25	2.3	18	3.1
	③診療技術部門	6	0.8	4	0.6	4	0.8	9	1.3	8	1.2	9	0.9	12	1.0	12	1.1	12	1.2	6	0.5	10	0.9	6	1.0
	④事務職	185	25.7	172	25.3	130	24.8	171	23.9	154	22.7	231	23.2	245	20.4	275	24.7	228	22.0	237	21.2	231	21.4	144	24.9
	⑤情報システム担当者	19	2.6	14	2.1	15	2.9	12	1.7	15	2.2	14	1.4	21	1.7	16	1.4	13	1.3	13	1.2	14	1.3	3	0.5
	⑥診療情報管理担当者	18	2.5	20	2.9	12	2.3	19	2.7	19	2.8	31	3.1	32	2.7	22	2.0	15	1.4	17	1.5	23	2.1	8	1.4
	⑦その他	36	5.0	37	5.4	28	5.3	45	6.3	40	5.9	39	3.9	85	7.1	53	4.8	68	6.6	72	6.4	81	7.5	48	8.3
	⑧特に定めていない	296	41.2	283	41.7	208	39.7	271	37.8	269	39.7	410	41.2	464	38.6	429	38.5	420	40.5	478	42.8	434	40.2	214	37.0
	未回答	10	1.4	9	1.3	4	0.8	14	2.0	11	1.6	29	2.9	32	2.7	25	2.2	37	3.6	34	3.0	39	3.6	25	4.3

監査責任者		全体																							
		H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
《役職》	①理事長	4	0.6	8	1.2	6	1.1	6	0.8	11	1.6	21	2.1	25	2.1	21	1.9	21	2.0	18	1.6	14	1.3	5	0.9
	②院長	35	4.9	29	4.3	40	7.6	58	8.1	65	9.6	107	10.8	126	10.5	101	9.1	89	8.6	104	9.3	108	10.0	47	8.1
	③副院長	21	2.9	27	4.0	25	4.8	39	5.4	38	5.6	38	3.8	44	3.7	56	5.0	40	3.9	43	3.8	41	3.8	32	5.5
	④事務長	40	5.6	47	6.9	67	12.8	92	12.8	81	11.9	153	15.4	152	12.6	156	14.0	125	12.1	145	13.0	146	13.5	86	14.9
	上記以外	189	26.3	164	24.2	92	17.6	147	20.5	131	19.3	139	14.0	226	18.8	219	19.7	206	19.9	190	17.0	202	18.7	115	19.9
	未回答	430	59.8	404	59.5	294	56.1	374	52.2	352	51.9	536	53.9	630	52.4	560	50.3	556	53.6	617	55.2	568	52.6	294	50.8

監査責任者		12年連続提出施設																							
		H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)																						
《職種》	①医師	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	12.5	1	14.3	3	42.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	2	28.6
	②看護師	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	③診療技術部門	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	④事務職	0	0.0	0	0.0	1	14.3	1	14.3	1	12.5	0	0.0	4	57.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	4	57.1
	⑤情報システム担当者	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	⑥診療情報管理担当者	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	⑦その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0
	⑧特に定めていない	7	100.0	7	100.0	6	85.7	6	85.7	6	75.0	6	85.7	6	85.7	6	85.7	7	100.0	7	100.0	4	57.1	1	14.3
	未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(3) 個人情報保護法への対応として整備した規定等について（複数回答）

※以前からあった場合も含む

整備した規定等	全 体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①個人情報保護規定	672	17.0	631	17.1	487	16.7	659	16.4	619	16.3	899	17.1	1078	17.2	1022	17.2	921	17.0	978	16.9	934	16.7	508	16.6
②個人情報保護方針	618	15.6	550	14.9	439	15.0	591	14.7	560	14.7	760	14.4	969	15.4	874	14.7	800	14.7	858	14.8	818	14.6	440	14.4
③利用者への方針の抜粋掲示	540	13.7	491	13.3	391	13.4	573	14.3	537	14.1	735	14.0	869	13.8	849	14.3	767	14.1	816	14.1	832	14.9	467	15.3
④情報システムに関する保護規定	452	11.4	423	11.4	331	11.3	442	11.0	412	10.8	539	10.2	579	9.2	569	9.6	473	8.7	476	8.2	429	7.7	213	7.0
⑤職員の誓約書	605	15.3	593	16.0	464	15.9	615	15.3	588	15.4	843	16.0	1008	16.1	954	16.0	877	16.2	949	16.4	919	16.4	498	16.3
⑥業者の誓約書	436	11.0	421	11.4	339	11.6	487	12.1	466	12.2	686	13.0	824	13.1	787	13.2	758	14.0	839	14.5	839	15.0	498	16.3
⑦情報開示の規定	589	14.9	550	14.9	440	15.1	595	14.8	573	15.1	750	14.2	888	14.1	840	14.1	760	14.0	811	14.0	764	13.7	409	13.4
⑧その他	35	0.9	39	1.1	28	1.0	46	1.1	48	1.3	51	1.0	55	0.9	53	0.9	55	1.0	43	0.7	49	0.9	25	0.8
未回答	6	0.2	0	0.0	4	0.1	8	0.2	4	0.1	4	0.1	10	0.2	6	0.1	15	0.3	8	0.1	8	0.1	4	0.1

整備した規定等	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①個人情報保護規定	7	17.9	7	18.4	7		7		6		6		6		6		6							
②個人情報保護方針	4	10.3	4	10.5	6		5		5		6		5		4									
③利用者への方針の抜粋掲示	7	17.9	5	13.2	6		6		6		5		6		5									
④情報システムに関する保護規定	3	7.7	4	10.5	5		3		3		5		4		4									
⑤職員の誓約書	6	15.4	6	15.8	6		6		6		5		5		6									
⑥業者の誓約書	6	15.4	6	15.8	5		5		5		5		5		4									
⑦情報開示の規定	4	10.3	6	15.8	7		6		7		5		5		2									
⑧その他	2	5.1	0	0.0	2		2		2		2		2		2									
未回答	0	0.0	0	0.0	0		0		0		0		0		0									

(4) 掲示物の掲示場所、方法について (複数回答)

掲示物の掲示場所・方法	全体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①出入口周辺掲示板	318	13.1	293	13.3	245	13.1	308	12.7	280	12.1	401	12.9	454	12.5	441	12.5	391	12.1	437	12.5	406	12.2	225	12.1
②受付、総合案内周辺掲示板	488	20.1	468	21.3	385	20.6	490	20.1	472	20.4	649	20.9	792	21.8	774	21.9	696	21.5	752	21.4	738	22.1	416	22.4
③待合室周辺	327	13.4	294	13.4	238	12.7	334	13.7	333	14.4	413	13.3	514	14.2	490	13.9	471	14.6	531	15.1	520	15.6	276	14.9
④検査部待合近辺	41	1.7	41	1.9	36	1.9	53	2.2	42	1.8	64	2.1	56	1.5	52	1.5	46	1.4	53	1.5	48	1.4	22	1.2
⑤病棟掲示板	407	16.7	351	16.0	308	16.5	398	16.4	389	16.8	529	17.0	622	17.2	622	17.6	570	17.6	640	18.2	585	17.6	339	18.3
⑥受付でのチラシ配布	48	2.0	45	2.0	49	2.6	75	3.1	67	2.9	87	2.8	95	2.6	112	3.2	125	3.9	136	3.9	172	5.2	137	7.4
⑦入院案内に記載	345	14.2	309	14.1	266	14.2	322	13.2	311	13.4	407	13.1	464	12.8	432	12.2	379	11.7	390	11.1	373	11.2	188	10.1
⑧ホームページに掲載	439	18.1	376	17.1	316	16.9	414	17.0	397	17.2	516	16.6	585	16.1	582	16.5	513	15.8	523	14.9	443	13.3	232	12.5
⑨その他	15	0.6	21	1.0	24	1.3	30	1.2	18	0.8	32	1.0	33	0.9	21	0.6	37	1.1	40	1.1	36	1.1	16	0.9
未回答	4	0.2	0	0.0	3	0.2	9	0.4	5	0.2	9	0.3	10	0.3	8	0.2	9	0.3	7	0.2	11	0.3	6	0.3

掲示物の掲示場所・方法	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①出入口周辺掲示板	4	12.5	0	0.0	11	9.2	9	7.6	12	10.0	12	10.0	10	9.0	10	9.5	11	12.2	10	9.5	10	9.7	11	10.6
②受付、総合案内周辺掲示板	7	21.9	7	25.9	25	21.0	24	20.2	23	19.2	23	19.2	23	20.7	22	21.0	18	20.0	23	21.9	23	22.3	23	22.1
③待合室周辺	4	12.5	4	14.8	13	10.9	13	10.9	14	11.7	14	11.7	11	9.9	12	11.4	10	11.1	12	11.4	13	12.6	13	12.5
④検査部待合近辺	1	3.1	1	3.7	3	2.5	4	3.4	4	3.3	4	3.3	3	2.7	1	1.0	0	0.0	1	1.0	1	1.0	0	0.0
⑤病棟掲示板	3	9.4	4	14.8	19	16.0	19	16.0	19	15.8	19	15.8	16	14.4	16	15.2	15	16.7	17	16.2	17	16.5	17	16.3
⑥受付でのチラシ配布	1	3.1	1	3.7	5	4.2	7	5.9	6	5.0	6	5.0	7	6.3	5	4.8	4	4.4	3	2.9	6	5.8	9	8.7
⑦入院案内に記載	5	15.6	4	14.8	19	16.0	19	16.0	19	15.8	19	15.8	20	18.0	18	17.1	12	13.3	18	17.1	16	15.5	12	11.5
⑧ホームページに掲載	6	18.8	5	18.5	23	19.3	23	19.3	23	19.2	23	19.2	21	18.9	21	20.0	18	20.0	19	18.1	17	16.5	17	16.3
⑨その他	1	3.1	1	3.7	1	0.8	1	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.2	2	1.9	0	0.0	2	1.9
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(5) 電子カルテ・オーダーリングシステムの導入状況について

※H28年は新設

掲示物の掲示場所・方法	全 体		全 体	
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①電カル・オーダーリング 両方	399	55.5	357	52.6
②オーダーリングシステムのみ	87	12.1	96	14.1
③どちらも導入していない	230	32.0	223	32.8
未回答	3	0.4	3	0.4

掲示物の掲示場所・方法	12年連続提出施設		11年連続提出施設	
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①電カル・オーダーリング 両方	6	85.7	17	60.7
②オーダーリングシステムのみ	0	0.0	6	21.4
③どちらも導入していない	1	14.3	5	17.9
未回答	0	0.0	0	0.0

(6) 情報システム内での個人情報のセキュリティ対策について (複数回答)

※H18年は同設問なし

個人情報のセキュリティ対策	全 体																					
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①ID・パスワードのみ	663	59.0	618	60.4	477	57.7	635	58.6	597	58.1	837	61.0	988	62.9	924	63.0	796	68.1	829	66.5	776	64.1
②バーコードによる認証	73	6.5	54	5.3	39	4.7	44	4.1	43	4.2	39	2.8	34	2.2	37	2.5	18	1.5	15	1.2	18	1.5
③指紋認証	9	0.8	16	1.6	9	1.1	17	1.6	17	1.7	27	2.0	32	2.0	34	2.3	19	1.6	26	2.1	22	1.8
④ICカード・タグによる認証	26	2.3	14	1.4	19	2.3	23	2.1	20	1.9	20	1.5	19	1.2	15	1.0	15	1.3	8	0.6	12	1.0
⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ	289	25.7	274	26.8	229	27.7	279	25.7	257	25.0	289	21.0	290	18.5	279	19.0	126	10.8	127	10.2	108	8.9
⑥していない	41	3.6	37	3.6	31	3.7	56	5.2	58	5.6	123	9.0	147	9.4	137	9.3	143	12.2	186	14.9	193	15.9
⑦ その他	21	1.9	11	1.1	18	2.2	21	1.9	31	3.0	30	2.2	42	2.7	33	2.2	36	3.1	44	3.5	55	4.5
未回答	2	0.2	0	0.0	5	0.6	9	0.8	5	0.5	8	0.6	18	1.1	8	0.5	16	1.4	12	1.0	27	2.2

個人情報のセキュリティ対策	12年連続提出施設																					
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																				
①ID・パスワードのみ	7	58.3	7	77.8	28	54.9	27	51.9	28	52.8	27	55.1	28	60.9	27	57.4	24	63.2	24	68.6	21	58.3
②バーコードによる認証	1	8.3	0	0.0	5	9.8	5	9.6	5	9.4	4	8.2	2	4.3	3	6.4	3	7.9	1	2.9	1	2.8
③指紋認証	0	0.0	0	0.0	1	2.0	1	1.9	1	1.9	1	2.0	1	2.2	1	2.1	1	2.6	1	2.9	1	2.8
④ICカード・タグによる認証	0	0.0	0	0.0	1	2.0	1	1.9	1	1.9	0	0.0	0	0.0	2	4.3	0	0.0	0	0.0	2	5.6
⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ	4	33.3	2	22.2	16	31.4	18	34.6	16	30.2	15	30.6	14	30.4	12	25.5	7	18.4	4	11.4	4	11.1
⑥していない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	0	0.0	1	2.1	2	5.3	2	5.7	4	11.1
⑦ その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	3.8	1	2.0	1	2.2	1	2.1	1	2.6	3	8.6	3	8.3
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(7) 個人情報の外部持ち出し制限実施内容について (複数回答)

※H18年、H19年は同設問なし

※⑥H25年より設問追加、H26年より「USB認識に対するセキュリティの設定」に、「プログラムによる」及び「(登録されたUSBのみ使用可とする。)」を追記。

個人情報のセキュリティ対策	全体																			
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①制限していない	35	2.4	30	2.2	19	1.8	39	2.9	39	3.0	61	4.2	87	5.2	83	5.5	83	5.9	140	9.9
②規定文書による制限文のみ	445	30.6	417	30.3	329	32.0	433	32.1	397	30.9	429	29.8	519	31.2	509	33.5	509	36.1	557	39.5
③メディア使用の禁止	352	24.2	330	24.0	246	23.9	325	24.1	298	23.2	416	28.9	443	26.7	409	26.9	304	21.6	256	18.2
④持ち出し作業者の限定	193	13.3	183	13.3	134	13.0	175	13.0	152	11.8	239	16.6	286	17.2	254	16.7	249	17.7	229	16.3
⑤メディア接続部の取り外し・封鎖	154	10.6	149	10.8	113	11.0	143	10.6	147	11.4	184	12.8	186	11.2	162	10.7	146	10.4	99	7.0
⑥プログラムによるUSB認識に対するセキュリティの設定(登録されたUSBのみ使用可とする。)	229	15.7	217	15.8	152	14.8	168	12.5	187	14.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
⑦その他	37	2.5	38	2.8	32	3.1	56	4.2	57	4.4	96	6.7	114	6.9	90	5.9	101	7.2	111	7.9
未回答	10	0.7	10	0.7	4	0.4	10	0.7	8	0.6	15	1.0	27	1.6	14	0.9	17	1.2	17	1.2

個人情報のセキュリティ対策	12年連続提出施設																			
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																		
①制限していない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.9	0	0.0	2	3.8	0	0.0	0	0.0
②規定文書による制限文のみ	3	16.7	18	27.3	22	31.9	20	28.2	23	29.9	14	26.9	20	35.7	18	34.6	17	35.4	18	41.9
③メディア使用の禁止	5	27.8	17	25.8	17	24.6	18	25.4	17	22.1	14	26.9	13	23.2	13	25.0	12	25.0	9	20.9
④持ち出し作業者の限定	4	22.2	9	13.6	10	14.5	8	11.3	12	15.6	10	19.2	10	17.9	8	15.4	8	16.7	5	11.6
⑤メディア接続部の取り外し・封鎖	2	11.1	11	16.7	9	13.0	12	16.9	12	15.6	9	17.3	9	16.1	8	15.4	7	14.6	4	9.3
⑥プログラムによるUSB認識に対するセキュリティの設定(登録されたUSBのみ使用可とする。)	4	22.2	9	13.6	8	11.6	8	11.3	9	11.7	4	7.7	4	7.1	3	5.8	4	8.3	7	16.3
⑦その他	0	0.0	2	3.0	3	4.3	5	7.0	4	5.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(8) SNS制限について

※平成25年より追加

※③平成26年より設問（「すべて制限している」）を削除。

個人情報のセキュリティ対策	全 体									
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)								
①制限していない	0	-	395	58.2	306	58.4	408	57.0	360	53.1
②規定文書による制限のみ	4	57.1	179	26.4	133	25.4	194	27.1	151	22.3
③すべて制限している	-	-	-	-	-	-	-	-	66	9.7
③その他	3	42.9	89	13.1	74	14.1	93	13.0	69	10.2
未回答	0	-	16	2.4	11	2.1	21	2.9	32	4.7

3. 個人情報保護法施行に際し、実施した事項（複数回答）

個人情報保護法施行に際し実施した事項	全体																					
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
(1) 掲示による包括同意を除いて、外来患者への個別の使用範囲同意取得	266	8.2	279	8.9	190	8.0	269	8.0	250	8.0	338	7.9	388	7.5	369	7.6	334	7.3	374	7.6	318	6.9
(2) 掲示による包括同意を除いて、入院患者への個別の使用範囲同意取得	396	12.3	377	12.0	267	11.2	406	12.1	378	12.1	517	12.0	610	11.9	566	11.7	551	12.1	586	12.0	549	11.9
(3) 外来患者の呼称での呼び込みの中止・変更	156	4.8	156	5.0	119	5.0	155	4.6	139	4.4	181	4.2	205	4.0	196	4.1	183	4.0	190	3.9	187	4.0
(4) 入院患者の病室ネームプレートの撤去	150	4.6	163	5.2	113	4.7	160	4.8	153	4.9	221	5.1	293	5.7	260	5.4	237	5.2	256	5.2	216	4.7
(5) 電話での問い合わせへの取次中止、取次方法の変更	526	16.3	498	15.9	396	16.6	537	15.9	505	16.1	728	16.9	872	17.0	850	17.6	783	17.2	863	17.7	810	17.5
(6) 個人情報保護情報提供可能者(家族、親戚など)の範囲の制限、確認の厳格化	452	14.0	454	14.5	354	14.8	499	14.8	471	15.1	669	15.5	804	15.6	757	15.7	717	15.7	757	15.5	759	16.4
(7) メディア、警察、弁護士からの問い合わせ対応への厳格化	409	12.7	394	12.6	337	14.1	463	13.7	441	14.1	597	13.9	704	13.7	652	13.5	629	13.8	685	14.0	667	14.4
(8) 職員が取り扱う患者情報の制限	262	8.1	280	8.9	195	8.2	278	8.3	261	8.3	326	7.6	381	7.4	323	6.7	330	7.2	335	6.9	293	6.3
(9) 自院職員の個人情報の保護対策の実施	398	12.3	366	11.7	274	11.5	389	11.5	365	11.7	494	11.5	605	11.8	572	11.9	553	12.1	601	12.3	563	12.2
(10) 個人情報保護対策の保険に加入	157	4.9	143	4.6	110	4.6	152	4.5	127	4.1	179	4.2	214	4.2	215	4.5	189	4.1	181	3.7	180	3.9
(11) コンサルティング会社などの利用	29	0.9	23	0.7	20	0.8	38	1.1	27	0.9	32	0.7	38	0.7	37	0.8	26	0.6	35	0.7	39	0.8
未回答	26	0.8	1	0.0	9	0.4	22	0.7	12	0.4	21	0.5	29	0.6	27	0.6	23	0.5	26	0.5	37	0.8

個人情報保護法施行に際し実施した事項	12年連続提出施設																					
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																				
(1) 掲示による包括同意を除いて、外来患者への個別の使用範囲同意取得	1	3.3	14	8.5	12	7.6	13	7.9	11	7.0	13	7.9	10	6.2	12	7.9	11	8.3	7	5.3	13	8.4
(2) 掲示による包括同意を除いて、入院患者への個別の使用範囲同意取得	4	13.3	17	10.3	16	10.2	18	11.0	18	11.4	18	10.9	18	11.2	16	10.5	17	12.9	17	12.8	22	14.2
(3) 外来患者の呼称での呼び込みの中止・変更	2	6.7	9	5.5	9	5.7	9	5.5	9	5.7	9	5.5	5	3.1	5	3.3	3	2.3	6	4.5	7	4.5
(4) 入院患者の病室ネームプレートの撤去	1	3.3	9	5.5	9	5.7	9	5.5	7	4.4	8	4.8	9	5.6	9	5.9	7	5.3	7	5.3	6	3.9
(5) 電話での問い合わせへの取次中止、取次方法の変更	5	16.7	26	15.8	26	16.6	26	15.9	26	16.5	24	14.5	24	14.9	24	15.8	21	15.9	22	16.5	22	14.2
(6) 個人情報保護情報提供可能者(家族、親戚など)の範囲の制限、確認の厳格化	3	10.0	21	12.7	23	14.6	25	15.2	23	14.6	25	15.2	25	15.5	23	15.1	19	14.4	19	14.3	23	14.8
(7) メディア、警察、弁護士からの問い合わせ対応への厳格化	4	13.3	25	15.2	22	14.0	22	13.4	23	14.6	26	15.8	24	14.9	20	13.2	20	15.2	23	17.3	23	14.8
(8) 職員が取り扱う患者情報の制限	3	10.0	15	9.1	14	8.9	13	7.9	11	7.0	11	6.7	13	8.1	13	8.6	12	9.1	6	4.5	7	4.5
(9) 自院職員の個人情報の保護対策の実施	5	16.7	20	12.1	18	11.5	19	11.6	22	13.9	20	12.1	22	13.7	20	13.2	16	12.1	16	12.0	21	13.5
(10) 個人情報保護対策の保険に加入	1	3.3	7	4.2	7	4.5	8	4.9	8	5.1	9	5.5	9	5.6	8	5.3	5	3.8	8	6.0	9	5.8
(11) コンサルティング会社などの利用	0	0.0	2	1.2	1	0.6	2	1.2	0	0.0	2	1.2	2	1.2	2	1.3	1	0.8	2	1.5	2	1.3
未回答	1	3.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

4. 院内研修の実施状況について

(1) (定期的な) 職員へ研修あるいは勉強会の実施の有無

※H18年の設問は「定期的」という文言無し

研修・勉強会の有無	全体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
① はい	571	79.4	550	81.0	413	78.8	548	76.5	542	79.9	725	72.9	815	67.7	801	72.0	705	68.0	756	67.7	710	65.8	525	90.7
② いいえ	146	20.3	128	18.9	107	20.4	155	21.6	131	19.3	268	27.0	367	30.5	304	27.3	310	29.9	361	32.3	365	33.8	52	9.0
未回答	2	0.3	1	0.1	4	0.8	13	1.8	5	0.7	1	0.1	21	1.7	8	0.7	22	2.1	0	0.0	4	0.4	2	0.3

研修・勉強会の有無	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
① はい	7	100.0	26	92.9	28	100.0	28	100.0	28	100.0	26	92.9	24	85.7	25	89.3	24	85.7	23	82.1	25	89.3	27	96.4
② いいえ	0	0.0	2	7.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	7.1	4	14.3	3	10.7	4	14.3	5	17.9	3	10.7	1	3.6
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(2) 実施時期 (複数回答)

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※H18 年は法律導入前後で実施時期を確認

実施時期	全体																					
	H29年 (n=719)		H28年 (n=550)		H27年 (n=413)		H26年 (n=548)		H25年 (n=542)		H24年 (n=725)		H23年 (n=815)		H22年 (n=801)		H21年 (n=705)		H20年 (n=756)		H19年 (n=710)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																				
①年度初めに	53	4.9	43	5.1	21	3.2	39	4.4	41	4.8	58	5.1	53	4.2	60	4.9	48	4.5	50	4.3	69	6.6
②入職時オリエンテーション	453	41.8	420	49.8	323	48.7	432	49.0	423	49.6	549	47.9	611	48.5	587	47.6	510	47.4	542	46.8	468	44.8
③単独の研修会	273	25.2	252	29.9	195	29.4	253	28.7	228	26.8	328	28.6	346	27.5	333	27.0	293	27.3	324	28.0	260	24.9
④他の研修会との併催	115	10.6	95	11.3	97	14.6	116	13.2	117	13.7	163	14.2	196	15.6	194	15.7	180	16.7	198	17.1	195	18.7
⑤その他	46	4.2	34	4.0	26	3.9	41	4.7	39	4.6	49	4.3	52	4.1	58	4.7	42	3.9	42	3.6	53	5.1
未回答	144	13.3	0	0.0	1	0.2	0	0.0	4	0.5	0	0.0	1	0.1	1	0.1	2	0.2	2	0.2	0	0.0

実施時期	12年連続提出施設																					
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																				
①年度初めに	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.1	1	2.3	0	0.0	1	2.6	1	2.9	3	8.6
②入職時オリエンテーション	7	63.6	25	58.1	26	54.2	24	49.0	24	51.1	20	41.7	22	51.2	23	50.0	18	46.2	15	42.9	16	45.7
③単独の研修会	3	27.3	10	23.3	13	27.1	17	34.7	10	21.3	13	27.1	11	25.6	15	32.6	13	33.3	12	34.3	12	34.3
④他の研修会との併催	1	9.1	7	16.3	8	16.7	6	12.2	10	21.3	9	18.8	7	16.3	6	13.0	4	10.3	4	11.4	2	5.7
⑤その他	0	0.0	1	2.3	1	2.1	2	4.1	3	6.4	5	10.4	2	4.7	2	4.3	3	7.7	3	8.6	2	5.7
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(3) 研修対象の範囲

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

研修対象の範囲	全体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=550)		H27年 (n=413)		H26年 (n=548)		H25年 (n=542)		H24年 (n=725)		H23年 (n=815)		H22年 (n=801)		H21年 (n=705)		H20年 (n=756)		H19年 (n=710)		H18年 (n=525)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①職員全員	535	74.4	496	90.2	375	90.8	505	92.2	496	91.5	668	92.1	734	90.1	727	90.8	632	89.6	667	88.2	617	86.9	445	84.8
②管理職のみ	4	0.6	3	0.5	3	0.7	3	0.5	7	1.3	10	1.4	10	1.2	15	1.9	15	2.1	16	2.1	19	2.7	44	8.4
③医事課や受付のみ	0	0.0	3	0.5	1	0.2	0	0.0	2	0.4	6	0.8	5	0.6	5	0.6	6	0.9	5	0.7	4	0.6	2	0.4
④その他	33	4.6	45	8.2	33	8.0	37	6.8	31	5.7	41	5.7	62	7.6	52	6.5	48	6.8	64	8.5	59	8.3	28	5.3
未回答	147	20.4	3	0.5	1	0.2	3	0.5	6	1.1	0	0.0	4	0.5	2	0.2	4	0.6	4	0.5	11	1.5	6	1.1

研修対象の範囲	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①職員全員	6	85.7	24	92.3	27	96.4	25	89.3	26	92.9	24	92.3	22	91.7	22	88.0	20	83.3	21	91.3	21	84.0	22	81.5
②管理職のみ	0	0.0	1	3.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.2	0	0.0	0	0.0	4	14.8
③医事課や受付のみ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
④その他	1	14.3	1	3.8	1	3.6	3	10.7	2	7.1	2	7.7	2	8.3	3	12.0	0	0.0	2	8.7	4	16.0	1	3.7
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(4) 年間での開催回数

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

年間での開催回数	全体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=550)		H27年 (n=413)		H26年 (n=548)		H25年 (n=542)		H24年 (n=725)		H23年 (n=815)		H22年 (n=801)		H21年 (n=705)		H20年 (n=756)		H19年 (n=710)		H18年 (n=525)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①1回	335	46.6	325	59.1	228	55.2	331	60.4	338	62.4	447	61.7	505	62.0	502	62.7	430	61.0	453	59.9	429	60.4	320	61.0
②2回	150	20.9	156	28.4	121	29.3	141	25.7	134	24.7	189	26.1	206	25.3	204	25.5	174	24.7	200	26.5	181	25.5	124	23.6
③3回以上	85	11.8	62	11.3	59	14.3	67	12.2	57	10.5	79	10.9	86	10.6	87	10.9	91	12.9	90	11.9	86	12.1	73	13.9
未回答	149	20.7	7	1.3	5	1.2	9	1.6	13	2.4	10	1.4	18	2.2	8	1.0	10	1.4	13	1.7	14	2.0	8	1.5

年間での開催回数	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①1回	2	28.6	12	46.2	16	57.1	14	50.0	17	60.7	12	46.2	14	58.3	13	52.0	13	54.2	14	60.9	18	72.0	15	55.6
②2回	2	28.6	9	34.6	6	21.4	9	32.1	6	21.4	10	38.5	8	33.3	6	24.0	7	29.2	5	21.7	5	20.0	7	25.9
③3回以上	3	42.9	5	19.2	6	21.4	5	17.9	5	17.9	4	15.4	2	8.3	6	24.0	3	12.5	4	17.4	2	8.0	5	18.5
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(5) 職員への周知徹底、意識向上の為に研修内容で工夫している点（複数回答）

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※平成 23 年より追加

	全 体													
	H29年 (n=719)		H28年 (n=550)		H27年 (n=413)		H26年 (n=548)		H25年 (n=542)		H24年 (n=725)		H23年 (n=815)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)												
① 外部講師の召致	187	26.0	184	25.4	139	25.6	188	26.2	174	32.1	201	22.5	234	23.7
② グループワークの実施	52	7.2	51	7.1	28	5.1	41	5.7	50	9.2	82	9.2	84	8.5
③ DVD/ビデオの視聴	149	20.7	133	18.4	94	17.3	131	18.2	96	17.7	142	15.9	161	16.3
④ アンケート調査の実施	145	20.2	130	18.0	113	20.8	131	18.2	114	21.0	129	14.5	128	12.9
⑤ その他	100	13.9	106	14.7	91	16.7	118	16.4	122	22.5	145	16.3	172	17.4
未回答	86	12.0	119	16.5	79	14.5	109	15.2	130	24.0	193	21.6	210	21.2

※その他の回答例

- ・ 内部、外部講師による研修
- ・ 確認テストの実施
- ・ 具体的事例研究
- ・ e ラーニングの実施
- ・ 院内巡視

5. 外部の研修会への参加について

(1) 外部の研修会への職員の参加の有無

職員の参加の有無	全 体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①はい	453	66.7	211	31.1	190	36.3	206	28.8	188	27.7	247	24.8	272	22.6	304	27.3	322	31.1	403	36.1	474	43.9	472	81.5
②いいえ	260	38.3	460	67.7	330	63.0	493	68.9	481	70.9	736	74.0	904	75.1	786	70.6	687	66.2	714	63.9	576	53.4	105	18.1
未回答	6	0.9	8	1.2	4	0.8	17	2.4	9	1.3	11	1.1	27	2.2	23	2.1	28	2.7	0	0.0	29	2.7	2	0.3

職員の参加の有無	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=7)		H28年 (n=28)		H27年 (n=28)		H26年 (n=28)		H25年 (n=28)		H24年 (n=28)		H23年 (n=28)		H22年 (n=28)		H21年 (n=28)		H20年 (n=28)		H19年 (n=28)		H18年 (n=28)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①はい	5	71.4	9	32.1	6	21.4	5	17.9	5	17.9	5	17.9	8	28.6	10	35.7	11	39.3	10	35.7	12	42.9	28	100.0
②いいえ	2	28.6	18	64.3	22	78.6	23	82.1	23	82.1	22	78.6	20	71.4	17	60.7	17	60.7	18	64.3	14	50.0	0	0.0
未回答	0	0.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	2	7.1	0	0.0

(2) 外部の研修会への参加者（複数回答）

※設問5(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

参加者	全体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=211)		H27年 (n=190)		H26年 (n=206)		H25年 (n=188)		H24年 (n=247)		H23年 (n=272)		H22年 (n=304)		H21年 (n=322)		H20年 (n=403)		H19年 (n=474)		H18年 (n=472)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①病院長	4	0.6	3	1.2	7	3.2	4	1.6	7	3.2	8	2.7	10	3.2	12	3.3	17	4.6	17	3.6	19	3.4	63	9.1
②事務長	71	9.9	63	25.6	50	22.5	47	19.0	55	25.3	76	25.8	75	23.7	95	26.0	98	26.3	137	28.9	160	28.6	239	34.6
③個人情報保護対策担当者	158	22.0	132	53.7	124	55.9	130	52.6	112	51.6	150	50.8	159	50.2	185	50.5	179	48.1	236	49.8	290	51.9	294	42.5
④その他	67	9.3	48	19.5	40	18.0	66	26.7	42	19.4	55	18.6	71	22.4	73	19.9	71	19.1	83	17.5	88	15.7	85	12.3
未回答	419	58.3	0	0.0	1	0.5	0	0.0	1	0.5	6	2.0	2	0.6	1	0.3	7	1.9	1	0.2	2	0.4	10	1.4

参加者	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=7)		H28年 (n=9)		H27年 (n=6)		H26年 (n=5)		H25年 (n=5)		H24年 (n=5)		H23年 (n=8)		H22年 (n=10)		H21年 (n=11)		H20年 (n=10)		H19年 (n=12)		H18年 (n=28)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①病院長	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	10.0
②事務長	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	11.1	0	0.0	4	33.3	1	7.7	1	7.7	14	35.0
③個人情報保護対策担当者	3	42.9	9	100.0	6	100.0	5	100.0	4	80.0	4	80.0	5	55.6	9	81.8	6	50.0	8	61.5	10	76.9	15	37.5
④その他	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	20.0	1	20.0	3	33.3	2	18.2	2	16.7	4	30.8	2	15.4	7	17.5
未回答	2	28.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(3) 主催者について (複数回答)

※設問 5(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※複数選択する回答者が多かったため、H22 より「複数回答可能」とした。

主催者	全体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=211)		H27年 (n=190)		H26年 (n=206)		H25年 (n=188)		H24年 (n=247)		H23年 (n=272)		H22年 (n=304)		H21年 (n=322)		H20年 (n=403)		H19年 (n=474)		H18年 (n=472)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①行政が主催	64	8.9	36	14.7	25	11.9	35	14.6	34	15.9	40	14.7	50	16.0	57	16.3	48	13.9	73	16.2	61	11.2	113	16.5
②病院団体などの主催	46	6.4	45	18.4	147	70.0	156	65.3	134	62.6	170	62.5	184	59.0	217	62.2	219	63.3	277	61.6	352	64.7	343	50.1
③コンサルティング会社などの主催	177	24.6	141	57.6	29	13.8	30	12.6	27	12.6	37	13.6	59	18.9	43	12.3	40	11.6	71	15.8	80	14.7	175	25.6
④その他	23	3.2	20	8.2	8	3.8	16	6.7	14	6.5	20	7.4	14	4.5	29	8.3	26	7.5	24	5.3	43	7.9	50	7.3
未回答	409	56.9	3	1.2	1	0.5	2	0.8	5	2.3	5	1.8	5	1.6	3	0.9	13	3.8	5	1.1	8	1.5	3	0.4

主催者	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①行政が主催	0	0.0	1	11.1	1	16.7	2	33.3	1	20.0	0	0.0	1	12.5	2	18.2	1	9.1	4	30.8	0	0.0	8	16.7
②病院団体などの主催	1	14.3	1	11.1	3	50.0	3	50.0	4	80.0	3	60.0	7	87.5	8	72.7	7	63.6	8	61.5	11	91.7	24	50.0
③コンサルティング会社などの主催	4	57.1	5	55.6	1	16.7	1	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	9.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	12	25.0
④その他	0	0.0	1	11.1	1	16.7	0	0.0	0	0.0	2	40.0	0	0.0	0	0.0	1	9.1	1	7.7	1	8.3	4	8.3
未回答	2	28.6	1	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	18.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0

6. 個人情報保護に関する苦情などについて

(1) 個人情報漏洩への対応として、保険への加入状況

保険への加入	全体																	
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①加入している	219	30.5	179	26.4	138	26.3	181	25.3	160	23.6	227	22.8	256	21.3	257	23.1	223	21.5
②加入していない	491	68.3	488	71.9	376	71.8	518	72.3	500	73.7	740	74.4	909	75.6	826	74.2	765	73.8
未回答	9	1.3	12	1.8	10	1.9	17	2.4	18	2.7	27	2.7	38	3.2	30	2.7	49	4.7

(2) 個人情報保護対応に関する苦情やトラブルが生じた場合、誰に相談するか（複数回答）

※平成23年より新しく追加

相談相手	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①弁護士等の専門家	563	36.6	530	39.8	412	40.0	570	40.4	508	38.7	712	38.6	807	37.8
②病院団体・医師会など	273	17.8	60	4.5	159	15.4	229	16.2	214	16.3	303	16.4	338	15.8
③自治体の相談窓口	115	7.5	23	1.7	39	3.8	64	4.5	62	4.7	84	4.6	73	3.4
④警察	46	3.0	210	15.8	58	5.6	64	4.5	61	4.7	89	4.8	93	4.4
⑤院内対応	0	0.0	407	30.5	303	29.4	415	29.4	394	30.1	538	29.2	647	30.3
⑥特に決まっていない	535	34.8	54	4.1	34	3.3	34	2.4	43	3.3	76	4.1	116	5.4
⑦その他	0	0.0	41	3.1	19	1.8	22	1.6	18	1.4	25	1.4	33	1.5
未回答	6	0.4	8	0.6	6	0.6	14	1.0	11	0.8	17	0.9	29	1.4

※その他の内容：法人本部など

(3) 個人情報保護対応に関する苦情の有無

※カルテ情報開示などへの苦情は除く。

苦情の有無	全 体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①苦情があった	47	6.5	47	6.9	36	6.9	60	8.4	56	8.3	68	6.8	92	7.6	83	7.5	77	7.4	94	8.4	152	14.1	53	9.2
②苦情はなかった	664	92.4	620	90.5	479	91.4	633	88.4	608	89.7	889	89.4	1055	87.7	989	88.9	866	83.5	972	87.0	908	84.2	474	81.9
未回答	8	1.1	18	2.6	9	1.7	23	3.2	14	2.1	37	3.7	56	4.7	41	3.7	94	9.1	51	4.6	19	1.8	52	9.0

苦情の有無	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①苦情があった	1	14.3	0	0.0	2	7.1	2	7.1	4	14.3	4	14.3	5	17.9	6	21.4	5	17.9	4	14.3	5	17.9	4	14.3
②苦情はなかった	6	85.7	27	96.4	26	92.9	25	89.3	24	85.7	24	85.7	23	82.1	21	75.0	23	82.1	23	82.1	23	82.1	21	75.0
未回答	0	0.0	1	3.6	0	0.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0	1	3.6	0	0.0	3	10.7

○苦情の件数について（個人情報保護対応に関する「苦情があった」場合に回答）

件数	H29年 (n=47)		H28年 (n=47)		H27年 (n=36)		H26年 (n=60)		H25年 (n=56)		H24年 (n=68)		H23年 (n=92)		H22年 (n=83)		H21年 (n=77)		H20年 (n=94)		H19年 (n=152)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)																		
1件	29	51.8	31	66.0	19	52.8	27	45.0	27	48.2	37	54.4	44	47.8	45	54.2	49	63.6	45	47.9	62	40.8
2件	7	12.5	6	12.8	7	19.4	16	26.7	9	16.1	11	16.2	15	16.3	15	18.1	9	11.7	15	16.0	13	8.6
3件	3	5.4	3	6.4	1	2.8	6	10.0	5	8.9	9	13.2	12	13.0	6	7.2	7	9.1	7	7.4	16	10.5
4件	1	1.8	1	2.1	1	2.8	1	1.7	0	0.0	1	1.5	0	0.0	3	3.6	2	2.6	3	3.2	2	1.3
5件	1	1.8	0	0.0	1	2.8	3	5.0	2	3.6	4	5.9	3	3.3	2	2.4	4	5.2	5	5.3	3	2.0
6件	1	1.8	1	2.1	0	0.0	1	1.7	1	1.8	1	1.5	2	2.2	1	1.2	1	1.3	2	2.1	1	0.7
7件	0	0.0	1	2.1	1	2.8	0	0.0	2	3.6	0	0.0	1	1.1	1	1.2	1	1.3	0	0.0	1	0.7
8件	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	2	2.4	0	0.0	1	1.1	1	0.7
9件	2	3.6	1	2.1	0	0.0	2	3.3	0	0.0	1	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
10件	1	1.8	0	0.0	1	2.8	1	1.7	3	5.4	0	0.0	1	1.1	1	1.2	2	2.6	4	4.3	8	5.3
11件以上	3	5.4	1	2.1	0	0.0	1	1.7	0	0.0	1	1.5	1	1.1	0	0.0	1	1.3	7	7.4	3	2.0
未回答	8	14.3	2	4.3	5	13.9	2	3.3	7	12.5	3	4.4	12	13.0	7	8.4	1	1.3	5	5.3	42	27.6

(4) 個人情報保護対応に関する金銭的な補償の有無

※6 (3) で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

金銭補償の有無	H29年 (n=47)		H28年 (n=47)		H27年 (n=36)		H26年 (n=60)		H25年 (n=56)		H24年 (n=68)		H23年 (n=92)		H22年 (n=83)		H21年 (n=77)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																
①金銭補償をした	2	4.3	2	4.3	1	2.8	5	8.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.2	2	2.6
②金銭補償はしなかった	44	93.6	42	89.4	34	94.4	55	91.7	45	80.4	66	97.1	80	87.0	80	96.4	72	93.5
未回答	1	2.1	3	6.4	1	2.8	0	0.0	11	19.6	2	2.9	12	13.0	2	2.4	3	3.9

○補償をした件数について

※6(3)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

金銭補償件数	H29年 (n=2)	H28年 (n=2)	H27年 (n=1)	H26年 (n=5)	H25年 (n=0)	H24年 (n=0)	H23年 (n=0)	H22年 (n=1)
1件	2	2	1	5	0	0	0	1
2件	0	0	0	0	0	0	0	0
3件	0	0	0	0	0	0	0	0
4件	0	0	0	0	0	0	0	0
5件以上	0	0	0	0	0	0	0	0

(5) 個人情報漏洩保険による金銭的な補償の有無

※6(4)で「金銭補償をした」と回答した場合にのみ回答

保険による金銭補償	H29年 (n=5)	H28年 (n=2)	H27年 (n=1)	H26年 (n=5)	H25年 (n=0)	H24年 (n=0)	H23年 (n=0)	H22年 (n=1)
①保険から支払った	1	0	1	0	0	0	0	1
②保険から支払わなかった	4	2	0	5	0	0	0	0
未回答	0	0	0	0	0	0	0	0

(6) 苦情があった場合の対応事例

※事例は別紙1

7. 個人情報保護に関する相談・問合せについて（苦情は除く）

（1）個人情報保護対応への相談・問合せ（苦情は除く）の有無

※H21年は「②相談・問い合わせはなかった」と「未回答」の判別ができないため、未回答データが0となっている

相談・問合せの有無	全体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①相談・問合せがあった	51	7.1	51	7.5	48	9.2	68	9.5	77	11.4	103	10.4	108	9.0	109	9.8	157	15.1	129	11.5	161	14.9	70	12.1
②相談・問合せはなかった	657	91.4	611	90.0	464	88.5	630	88.0	580	85.5	846	85.1	1026	85.3	948	85.2	880	84.9	912	81.6	873	80.9	439	75.8
未回答	11	1.5	17	2.5	12	2.3	18	2.5	21	3.1	45	4.5	69	5.7	56	5.0	0	0.0	76	6.8	45	4.2	70	12.1

相談・問合せの有無	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①相談・問合せがあった	0	0.0	5	17.9	6	21.4	2	7.1	7	25.0	7	25.0	4	14.3	5	17.9	2	7.1	7	25.0	4	14.3	3	10.7
②相談・問合せはなかった	7	100.0	22	78.6	21	75.0	25	89.3	21	75.0	21	75.0	23	82.1	20	71.4	26	92.9	20	71.4	22	78.6	20	71.4
未回答	0	0.0	1	3.6	1	3.6	1	3.6	0	0.0	0	0.0	1	3.6	3	10.7	0	0.0	1	3.6	2	7.1	5	17.9

（2）相談・問合せ等があった場合の対応事例

※事例は別紙2

8. 診療情報の開示について

(1) 病院で定める正規の手続きを経た診療情報開示の請求の有無

診療情報開示の請求の有無	全 体																							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)		H18年 (n=579)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①請求あり	18354	99.2	522	76.9	398	76.0	541	75.6	491	72.4	643	64.7	724	60.2	676	60.7	588	56.7	598	53.5	567	52.5	290	50.1
②請求なし	114	0.6	122	18.0	110	21.0	151	21.1	164	24.2	311	31.3	418	34.7	0	0.0	443	42.7	519	46.5	442	41.0	255	44.0
未回答	27	0.1	35	5.2	16	3.1	24	3.4	23	3.4	40	4.0	61	5.1	437	39.3	6	0.6	0	0.0	70	6.5	34	5.9

診療情報開示の請求の有無	12年連続提出施設																							
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)		H18年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																						
①請求あり	6	85.7	25	357.1	24	85.7	25	89.3	25	89.3	23	82.1	22	78.6	23	82.1	21	75.0	19	67.9	17	60.7	20	71.4
②請求なし	1	14.3	3	42.9	4	14.3	2	7.1	3	10.7	4	14.3	6	21.4	5	17.9	7	25.0	9	32.1	9	32.1	7	25.0
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	7.1	1	3.6

(2) 開示請求があった場合の請求者について (複数回答)

※8(1)で「開示請求があった」場合にのみ回答

請求者	全体																					
	H29年 (n=719)		H27年 (n=398)		H26年 (n=541)		H25年 (n=491)		H24年 (n=643)		H23年 (n=724)		H22年 (n=676)		H21年 (n=588)		H20年 (n=598)		H19年 (n=567)		H18年 (n=290)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																				
①患者本人	4677	30.9%	265	17.4%	354	18.8%	331	20.5%	403	21.0%	413	21.5%	398	22.8%	352	23.9%	354	24.1%	323	23.9%	173	25.4%
②患者家族	1309	8.6%	220	14.5%	274	14.5%	246	15.2%	330	17.2%	340	17.7%	326	18.6%	280	19.0%	286	19.4%	277	20.5%	141	20.7%
③患者遺族	558	3.7%	143	9.4%	140	7.4%	145	9.0%	151	7.9%	166	8.6%	144	8.2%	131	8.9%	142	9.7%	140	10.4%	74	10.9%
④保険会社	2024	13.4%	140	9.2%	189	10.0%	161	10.0%	186	9.7%	189	9.8%	165	9.4%	147	10.0%	130	8.8%	119	8.8%	62	9.1%
⑤警察	1895	12.5%	151	9.9%	196	10.4%	164	10.1%	192	10.0%	192	10.0%	171	9.8%	130	8.8%	122	8.3%	113	8.4%	56	8.2%
⑥裁判所	1301	8.6%	189	12.4%	240	12.7%	189	11.7%	217	11.3%	235	12.2%	205	11.7%	155	10.5%	163	11.1%	142	10.5%	63	9.3%
⑦弁護士	1607	10.6%	201	13.2%	245	13.0%	186	11.5%	214	11.2%	168	8.7%	151	8.6%	120	8.2%	102	6.9%	84	6.2%	46	6.8%
⑧弁護士会	157	1.0%	56	3.7%	68	3.6%	44	2.7%	58	3.0%	56	2.9%	52	3.0%	39	2.6%	42	2.9%	38	2.8%	18	2.6%
⑨その他	1150	7.6%	154	10.1%	174	9.2%	144	8.9%	155	8.1%	154	8.0%	129	7.4%	110	7.5%	122	8.3%	110	8.1%	48	7.0%
未回答	472	3.1%	1	0.1%	4	0.2%	6	0.4%	10	0.5%	12	0.6%	8	0.5%	8	0.5%	8	0.5%	5	0.4%	0	0.0%

請求者	12年連続提出施設																					
	H29年 (n=7)		H27年 (n=24)		H26年 (n=25)		H25年 (n=25)		H24年 (n=23)		H23年 (n=22)		H22年 (n=23)		H21年 (n=21)		H20年 (n=19)		H19年 (n=17)		H18年 (n=20)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①患者本人	6	18.8%	18	19.6%	14	16.5%	18	19.8%	16	29.6%	15	26.8%	18	34.6%	12	27.9%	13	29.5%	13	26.0%	12	29.3%
②患者家族	5	15.6%	13	14.1%	11	12.9%	14	15.4%	7	13.0%	8	14.3%	9	17.3%	9	20.9%	10	22.7%	11	22.0%	14	34.1%
③患者遺族	2	6.3%	9	9.8%	8	9.4%	9	9.9%	4	7.4%	3	5.4%	4	7.7%	6	14.0%	5	11.4%	5	10.0%	7	17.1%
④保険会社	5	15.6%	9	9.8%	9	10.6%	9	9.9%	4	7.4%	5	8.9%	6	11.5%	3	7.0%	6	13.6%	5	10.0%	3	7.3%
⑤警察	2	6.3%	9	9.8%	9	10.6%	5	5.5%	5	9.3%	5	8.9%	8	15.4%	3	7.0%	0	0.0%	2	4.0%	2	4.9%
⑥裁判所	3	9.4%	10	10.9%	10	11.8%	11	12.1%	5	9.3%	8	14.3%	0	0.0%	4	9.3%	2	4.5%	4	8.0%	1	2.4%
⑦弁護士	3	9.4%	9	9.8%	10	11.8%	12	13.2%	5	9.3%	4	7.1%	2	3.8%	2	4.7%	3	6.8%	4	8.0%	2	4.9%
⑧弁護士会	1	3.1%	5	5.4%	5	5.9%	3	3.3%	1	1.9%	3	5.4%	0	0.0%	1	2.3%	3	6.8%	0	0.0%	0	0.0%
⑨その他	5	15.6%	10	10.9%	9	10.6%	10	11.0%	7	13.0%	5	8.9%	5	9.6%	3	7.0%	2	4.5%	6	12.0%	0	0.0%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

(3) 開示請求のうち、不開示とした件数について

※H18年は同趣旨設問なし

※8(1)で「開示請求があった」場合にのみ回答

※H23年は0件と未回答の判断がつかない

件数	H29年 (n=719)	H28年 (n=522)	H27年 (n=398)	H26年 (n=541)	H25年 (n=491)	H24年 (n=643)	H23年 (n=724)	H22年 (n=676)	H21年 (n=588)	H20年 (n=598)	H19年 (n=567)
	回答数(件)										
0件	682	455	378	505	469	614	616	649	562	570	550
1件	20	26	16	25	17	19	23	19	21	17	12
2件	8	3	3	6	2	6	3	6	2	7	4
3件	4	3	1	2	1	1	1	0	1	0	1
4件以上	4	35	0	3	2	3	2	2	2	4	0

(4) 開示請求件数の昨年との比較について

※H18年、H19年は同設問なし

活動内容	全体																			
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①増加している	224	31.2	244	35.9	177	33.8	209	29.2	179	26.4	229	23.0	202	16.8	189	17.0	174	16.8	190	17.0
②減少している	92	12.8	68	10.0	69	13.2	78	10.9	72	10.6	111	11.2	129	10.7	139	12.5	104	10.0	99	8.9
③変わらない	39	5.4	320	47.1	244	46.6	380	53.1	370	54.6	530	53.3	697	57.9	628	56.4	592	57.1	684	61.2
未回答	364	50.6	47	6.9	34	6.5	49	6.8	57	8.4	124	12.5	175	14.5	157	14.1	167	16.1	144	12.9

活動内容	12年連続提出施設																			
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																		
①増加している	3	42.9	11	39.3	10	35.7	6	21.4	10	35.7	7	25.0	5	17.9	7	25.0	5	17.9	8	28.6
②減少している	0	0.0	4	14.3	6	21.4	9	32.1	3	10.7	3	10.7	6	21.4	3	10.7	6	21.4	2	7.1
③変わらない	3	42.9	10	35.7	11	39.3	12	42.9	15	53.6	16	57.1	14	50.0	15	53.6	11	39.3	17	60.7
未回答	1	14.3	3	10.7	1	3.6	1	3.6	0	0.0	2	7.1	3	10.7	3	10.7	6	21.4	1	3.6

(5) 開示請求の周知方法について (複数回答)

※H18年、H19年は同設問なし

活動内容	全体																			
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①職員が直接説明	31	2.6	35	3.1	32	3.5	34	2.8	31	2.7	60	3.8	65	3.5	52	3.0	69	4.2	61	3.5
②院内にポスター掲示	347	29.2	329	29.5	262	28.8	373	30.4	358	31.0	465	29.4	537	29.0	532	31.1	493	30.3	522	30.1
③ご案内に掲載、配布	171	14.4	133	11.9	132	14.5	182	14.8	180	15.6	209	13.2	263	14.2	221	12.9	209	12.9	237	13.7
④問合せがあったときに口頭で説明	589	49.5	533	47.8	423	46.5	563	45.9	529	45.8	699	44.3	812	43.8	779	45.5	713	43.9	774	44.6
⑤その他	34	2.9	56	5.0	41	4.5	42	3.4	33	2.9	58	3.7	57	3.1	45	2.6	47	2.9	43	2.5
未回答	18	1.5	30	2.7	19	2.1	32	2.6	24	2.1	88	5.6	118	6.4	84	4.9	94	5.8	99	5.7

活動内容	12年連続提出施設																			
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																		
①職員が直接説明	1	9.1	1	1.7	1	1.8	1	1.7	0	0.0	0	0.0	1	2.1	0	0.0	0	0.0	2	4.0
②院内にポスター掲示	2	18.2	21	35.0	17	30.9	19	32.2	18	31.6	17	32.7	13	27.7	16	30.8	14	38.9	14	28.0
③ご案内に掲載、配布	2	18.2	7	11.7	8	14.5	8	13.6	13	22.8	7	13.5	9	19.1	10	19.2	5	13.9	7	14.0
④問合せがあったときに口頭で説明	6	54.5	25	41.7	24	43.6	25	42.4	20	35.1	21	40.4	21	44.7	21	40.4	16	44.4	23	46.0
⑤その他	0	0.0	6	10.0	5	9.1	6	10.2	6	10.5	7	13.5	3	6.4	5	9.6	1	2.8	4	8.0
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(6) 開示に関わる費用請求について

※H18年、H19年は同設問なし

※0円と回答したデータも計算に含めた

※複数の金額を記載した回答は、平均値を使用した。また「①～③を合わせて2000円」など、形式に合致しない回答は欠損とした

活動内容	H29年		H28年		H27年		H26年		H25年		H24年		H23年		H22年		H21年		H20年	
	平均額(円)	中央値(円)																		
①診療記録のコピー(1枚につき)	48	20	126	20	49	20	96	20	82	20	66	20	79	10	23	10	20	10	21	10
②X線フィルムのコピー(1枚につき)	392	540	817	540	714	540	736	540	714	525	602	525	595	500	622	525	417	300	514	500
③医師による説明(1時間につき)	2,570	5,000	4,523	5,000	4,491	5,000	4,473	5,000	4,045	3,150	4,171	3,150	3,672	3,000	3,667	3,000	2,656	0	2,705	0

9. マイナンバー制と個人情報保護法の改正について

※平成28年に内容改正

(1) 改正の認知度

改正認知	全体			
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	566	78.7	538	79.2
②知らない	142	19.7	129	19.0
未回答	11	1.5	12	1.8

(2) 改正への対応

※9(1)で「知っている」場合にのみ回答

改正への対応状況	全体			
	H29年 (n=719)		H28年 (n=538)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①対応	465	64.7	375	69.7
②未対応	157	21.8	81	15.1
③未回答	97	13.5	82	15.2

(3) 対応内容 (複数回答)

※9(1)で「知っている」場合にのみ回答

法への対応内容	全 体			
	H29年 (n=719)		H28年 (n=538)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①規程の改訂	314	25.3	277	22.9
②情報システムの改訂・更新	153	12.3	141	11.7
③職員教育・研修開催	282	22.7	236	19.5
④取引業者との契約、文書の変更・改訂	96	7.7	94	7.8
⑤マイナンバー制・個人情報保護法改正の研修会に参加	339	27.3	318	26.3
⑥その他	0	0.0	0	0.0
⑦未回答	56	4.5	143	11.8

10. 当協会の個人情報保護法への取り組みについてお伺いいたします。

(1) 会員病院向けの個人情報管理担当責任者養成研修会の開催について

※H18年は同設問なし

研修会の開催	全体																					
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①知っている	522	72.6	482	71.0	368	70.2	510	71.2	429	63.3	567	57.0	669	55.6	628	67.7	65.3	656	58.7	618	57.3	
②知らない	192	26.7	190	28.0	148	28.2	196	27.4	239	35.3	421	42.4	516	42.9	401	36.0	343	33.1	438	39.2	445	41.2
未回答	5	0.7	7	1.0	8	1.5	10	1.4	10	1.5	6	0.6	18	1.5	13	1.2	17	1.6	23	2.1	16	1.5

研修会の開催	12年連続提出施設																					
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																				
①知っている	7	100.0	26	92.9	26	92.9	27	96.4	27	96.4	20	71.4	25	89.3	25	89.3	19	67.9	17	60.7	23	82.1
②知らない	0	0.0	2	7.1	2	7.1	1	3.6	1	3.6	8	28.6	3	10.7	3	10.7	8	28.6	11	39.3	4	14.3
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0	1	3.6

(2) 研修会への参加について (複数回答)

※平成 26 年より新しく追加

研修会への参加	全 体							
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①ベーシックコース	305	37.9	247	34.8	194	35.0	239	32.0
②アドバンスコース	98	12.2	63	8.9	55	9.9	62	8.3
③参加したことが無い	402	49.9	400	56.3	305	55.1	447	59.8

(3) 当協会が認定個人情報保護団体であることについて

※H18 年は同設問なし

認定個人情報保護団体	全 体																					
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①知っている	457	63.6	406	59.8	328	62.6	470	65.6	419	61.8	573	57.6	682	56.7	617	55.4	552	53.2	592	53.0	517	47.9
②知らない	239	33.2	252	37.1	187	35.7	235	32.8	250	36.9	413	41.5	505	42.0	484	43.5	462	44.6	503	45.0	547	50.7
未回答	23	3.2	21	3.1	9	1.7	11	1.5	9	1.3	8	0.8	16	1.3	12	1.1	23	2.2	22	2.0	15	1.4

認定個人情報保護団体	12年連続提出施設																					
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																				
①知っている	7	100.0	26	92.9	27	96.4	27	96.4	27	96.4	22	78.6	26	92.9	25	89.3	18	64.3	17	60.7	20	71.4
②知らない	0	0.0	1	3.6	1	3.6	1	3.6	1	3.6	6	21.4	2	7.1	3	10.7	9	32.1	11	39.3	7	25.0
未回答	0	0.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0	1	3.6

(4) 認定個人情報保護団体の活動内容について

※平成 19 年から平成 26 年までは設問 9(2)、平成 27 年及び平成 28 年は設問 10(3)で「知っている」と回答した場合にのみ回答

※H18 年は同設問なし

活動内容	全体																					
	H29年 (n=719)		H28年 (n=406)		H27年 (n=328)		H26年 (n=470)		H25年 (n=419)		H24年 (n=573)		H23年 (n=682)		H22年 (n=617)		H21年 (n=552)		H20年 (n=592)		H19年 (n=517)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																				
①よく知っている	14	1.9	15	3.5	16	4.9	22	4.7	21	5.0	34	5.9	38	5.6	34	5.5	39	7.1	27	4.6	26	5.0
②だいたい知っている	184	25.6	139	32.1	114	34.8	167	35.5	163	38.9	194	33.9	226	33.1	220	35.7	200	36.2	186	31.4	193	37.3
③聞いたことはある	187	26.0	166	38.3	131	39.9	190	40.4	149	35.6	218	38.0	255	37.4	209	33.9	180	32.6	217	36.7	202	39.1
④よくわからない	93	12.9	113	26.1	67	20.4	87	18.5	79	18.9	112	19.5	143	21.0	148	24.0	120	21.7	157	26.5	88	17.0
未回答	241	33.5	0	0.0	0	0.0	4	0.9	7	1.7	15	2.6	20	2.9	6	1.0	13	2.4	5	0.8	8	1.5

活動内容	12年連続提出施設																					
	H29年 (n=7)		H28年 (n=26)		H27年 (n=27)		H26年 (n=27)		H25年 (n=26)		H24年 (n=22)		H23年 (n=26)		H22年 (n=25)		H21年 (n=18)		H20年 (n=17)		H19年 (n=20)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①よく知っている	0	0.0	2	7.7	2	7.4	2	7.4	2	7.7	2	9.1	2	7.7	3	12.0	5	27.8	3	17.6	2	10.0
②だいたい知っている	2	28.6	12	46.2	9	33.3	11	40.7	15	57.7	10	45.5	14	53.8	11	44.0	7	38.9	7	41.2	11	55.0
③聞いたことはある	4	57.1	10	38.5	13	48.1	11	40.7	7	26.9	6	27.3	7	26.9	6	24.0	5	27.8	3	17.6	2	10.0
④よくわからない	0	0.0	2	7.7	3	11.1	2	7.4	2	7.7	3	13.6	2	7.7	5	20.0	1	5.6	4	23.5	5	25.0
未回答	1	14.3	0	0.0	0	0.0	1	3.7	0	0.0	1	4.5	1	3.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(5) 当協会への個人情報保護に関する質問又は相談について

※H18年は同設問なし

質問又は相談	全体																					
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①相談したことがある	42	5.8	32	4.7	25	4.8	38	5.3	38	5.6	33	3.3	55	4.6	41	3.7	46	4.4	46	4.1	32	3.0
②相談したことがない	586	81.5	572	84.2	441	84.2	591	82.5	559	82.4	856	86.1	992	82.5	957	86.0	882	85.1	968	86.7	950	88.0
③知らない	74	10.3	56	8.2	44	8.4	58	8.1	47	6.9	49	4.9	69	5.7	62	5.6	46	4.4	50	4.5	42	3.9
未回答	17	2.4	19	2.8	14	2.7	29	4.1	34	5.0	56	5.6	87	7.2	53	4.8	63	6.1	53	4.7	55	5.1

質問又は相談	12年連続提出施設																					
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																				
①相談したことがある	0	0.0	4	14.3	3	10.7	3	10.7	3	10.7	2	7.1	3	10.7	4	14.3	2	7.1	3	10.7	3	10.7
②相談したことがない	6	85.7	22	78.6	23	82.1	22	78.6	25	89.3	26	92.9	23	82.1	23	82.1	23	82.1	23	82.1	24	85.7
③知らない	1	14.3	2	7.1	2	7.1	2	7.1	0	0.0	0	0.0	1	3.6	1	3.6	1	3.6	1	3.6	1	3.6
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0	2	7.1	1	3.6	0	0.0

(6) 当協会のホームページ上の個人情報保護方針や規定集の例示の活用について

※H18年は同設問なし

例示の活用	全体																					
	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)		H22年 (n=1113)		H21年 (n=1037)		H20年 (n=1117)		H19年 (n=1079)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
①活用した	269	37.4	234	34.5	197	37.6	289	40.4	289	42.6	363	36.5	433	36.0	421	37.8	419	40.4	420	37.6	472	43.7
②活用していない	322	44.8	319	47.0	213	40.6	274	38.3	258	38.1	446	44.9	544	45.2	516	46.4	458	44.2	538	48.2	469	43.5
③知らない	116	16.1	106	15.6	102	19.5	128	17.9	106	15.6	129	13.0	135	11.2	126	11.3	97	9.4	107	9.6	93	8.6
未回答	12	1.7	20	2.9	12	2.3	25	3.5	25	3.7	56	5.6	91	7.6	50	4.5	63	6.1	52	4.7	45	4.2

例示の活用	12年連続提出施設																					
	H29年 (n=7)		H28年 (n=7)		H27年 (n=7)		H26年 (n=7)		H25年 (n=7)		H24年 (n=7)		H23年 (n=7)		H22年 (n=7)		H21年 (n=7)		H20年 (n=7)		H19年 (n=7)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)																				
①活用した	4	57.1	18	64.3	20	71.4	21	75.0	18	64.3	18	64.3	18	64.3	18	64.3	14	50.0	19	67.9	17	60.7
②活用していない	2	28.6	9	32.1	4	14.3	5	17.9	7	25.0	8	28.6	8	28.6	8	28.6	12	42.9	7	25.0	10	35.7
③知らない	1	14.3	1	3.6	3	10.7	2	7.1	3	10.7	2	7.1	2	7.1	2	7.1	1	3.6	1	3.6	0	0.0
未回答	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.6	1	3.6	1	3.6

(7) 個人情報保護のQ&A本(事例集)を出版しておりますが、ご存じですか？

※平成23年より新しく追加

- ・『医療現場からの疑問に答える個人情報保護法Q&A(2006)』
- ・『病院における個人情報保護Q&A—患者・家族・行政・業者への対応(2011)』
- ・『病院における個人情報保護Q&A 第2版—患者・家族・行政・業者への対応(2015)』※平成27年より新しく追加

個人情報の本	H29年 (n=719)		H28年 (n=679)		H27年 (n=524)		H26年 (n=716)		H25年 (n=678)		H24年 (n=994)		H23年 (n=1203)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)										
全て知っている	26	3.6	169	24.9	120	22.9	259	36.2	225	33.2	239	24.0	219	18.2
2006年度版のみ知っている	4	0.6	52	7.7	39	7.4	66	9.2	75	11.1	116	11.7	160	13.3
2006年度版のみ知らない	4	0.6	17	2.5	8	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-
2011年度版のみ知っている	1	0.1	16	2.4	14	2.7	38	5.3	38	5.6	35	3.5	16	1.3
2011年度版のみ知らない	2	0.3	6	0.9	3	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-
2015年度版のみ知っている	4	0.6	29	4.3	17	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2015年度版のみ知らない	5	0.7	47	6.9	71	13.5	-	-	-	-	-	-	-	-
全て知らない・未回答	673	93.6	343	50.5	252	48.1	353	49.3	340	50.1	604	60.8	808	67.2

(8) 個人情報保護の担当者として一番困っていること。

※主なご意見等について別紙3

11. 当協会が実施している個人情報保護に関するご希望、ご意見について。

※主なご意見等について別紙3

6 (6) 苦情があった場合の対応事例

(事例 1) 健康診断結果報告書を別人に送付した。

(対応 1) 誤送付された本人と別人の方双方に謝罪した。

(事例 2) 処方箋の渡し間違い

(対応 2) 当該患者様への謝罪

(事例 3) 院内の職員間の会話の内容が、当事者ではないが自分の耳に入ってきた。

(対応 3) 職員研修につとめる事を申し伝えた。

(事例 4) 職員が家族に患者の情報を漏らし、患者から直接、苦情があった。

(患者と職員は親戚同士)

(対応 4) 両者から事情を聴取し、病院として患者情報について守秘義務を守る約束をして、理解をいただく。

(事例 5) 患者家族を名乗る方へ支払った金額を教えた。

後日、家族ではなかったことが家族の申し出により判明した。

(対応 5) 謝罪。今後の対応について協議し、マニュアル化した。

(事例 6) 病院職員により、患者の病状等の個人情報を漏えいされたと訴えがあった。

(対応 6) 1. 病院より患者へ謝罪

2. 事実確認し、職員が特定された場合その後処罰を望むか確認(望まなかった)

3. 患者へ漏えい職員名の確認を依頼。

4. 判明後、病院として本人への注意喚起

(事例 7) 婚約者と言って電話してきた人(ストーカーみたいな人)に個人情報を言わないでほしい知られたくないことを知られ迷惑している。人違いであったと病院から先方に連絡してほしい。

(対応 7) 個人情報を話してしまったことを謝罪し、先方への連絡についてはお断りした。その後、非常識なメールが頻繁に入るとのことであったため、身の危険を感じる際は警察に相談するように伝えた。

(事例 8) 外来で患者の個人氏名を呼ばないで欲しい

(対応 8) 医療事故（患者の取り違え等）防止の観点から患者さん全員に氏名呼称での呼び出しをお願いしている事を説明し、それでも了承されない患者については、スタッフ間で分かるように目印を貼付し、氏名を呼ばないで対応した。

(事例 9) 外来患者からの苦情を担当医師（非常勤）に伝えたところ、患者宛に直接医師個人名にて苦情に関する事を内容証明で発送。

個人情報保護法に抵触するのではとの更なる苦情に繋がった。

(対応 9) 患者側が弁護士を通して、病院と担当医師に申し入れ書を送ってきたので、病院としても弁護士に依頼の上対応した。

(事例 10) 受付・会計窓口等での名前での呼び出し。

(対応 10) 名前での呼び出しを希望しない患者には、番号での呼び出しで対応している。

(事例 11) 厚生労働省に定めた範囲でのカルテ開示以上の資料を要求してくる。

（身体状況、病状、治療以外である予約の変更その他の記事）

開示で提示できる資料は全て渡したが、いまだに要求が続いている（約1年）

(対応 11) 弁護士、警察に相談の上、継続して断り続けている状況。

(事例 12) USB メモリの紛失（院内で発覚）

(対応 12) ・警察、保健所への報告

・保存されていた個人情報該当者へ訪問、謝罪

・ホームページへお詫びとお知らせを掲載

(事例 13) 病棟で「検査の説明、同意書」について他の患者（Bさん）の書類を当該患者（A）に渡してしまった。なお、Aさんの同意書については他の患者には渡しておらず病院で保管していた。

(対応 13) 経緯を説明の上、本人に謝罪した。

(事例 14) 手術画像の記録されたSDカードの紛失

(対応 14) 患者さまへの説明と謝罪および監督官庁への報告

(事例 15) 患者対応を家族の了解を得て録音したが、後日録音を消去してほしいと言われ、全日病に問い合わせた。

(対応 15) 全日病から、消去する必要はないと回答いただき、その旨ご家族に説明して了解された。

- (事例 16) 当院医師を名乗る偽名電話により、数名の医師の携帯電話番号が漏洩した。
(対応 16) 当該医師に対する謝罪及び当該職員を含む全職員に対する注意喚起。
- (事例 17) 会計時、医事課で名前を呼ばれたくない(外来受診の際、名前で呼ぶことは了承している)知り合いがいた場合、受診していることを知られたくない。
(対応 17) 患者からの申し出により名前で呼ばれたくない場合は、名前で呼ばない対応が可能と掲示していること。診療、検査、会計の際、番号で呼ぶ対応も可能であると丁寧に説明したが、番号でも呼ばれたくないと要望があり、会計の準備ができたころ、患者から声をかけてもらい対応することになった。
- (事例 18) MRI, CT画像…CDの内容が患者違いだった。
(対応 18) 患者に謝罪し、CDを渡した。CDの流れプロセスを調査し、チェックができていないことが明確になり、チェックの実施方法を決定した。
- (事例 19) 遠方に住んでいるから症状を教えてください。行けないから考慮してほしい。
(対応 19) 個人情報となるので電話では答えられない。家族へ確認を。
- (事例 20) 患者の通院・入院していた病名と治療内容について確認したいと患者相談窓口、家族が来院。その場ですぐ回答が欲しいとのことであったが、家族でもすぐの回答はできない旨伝えたと、家族なら問題ないだろうと苦情となる。
(対応 20) 患者本人が存命であることを確認。家族で会っても患者本人の同意がない限り回答できない旨を説明。患者本人と来院するか患者本人の同意書を持ってくるように案内した。
- (事例 21) 看護要約に記載された病名についての苦情。本人は、その疾患を診断されていないと訴えてきた。すべての記録から削除してほしいとの要望。
(対応 21) 本人からの要望を受けた主治医が了承し、削除できる記録の削除を実施。しかし、看護要約を修正してほしいと再度要望あり個人情報担当者に第一報が入った。本人と数回の面談を実施し、削除できる範囲での対応で納得していただいた。
- (事例 22) 入院患者に対して薬を渡す際、ほかの人がいる前で「〇〇の薬です」と内容を伝えようと渡した職員がいた。それに対して、ほかの人がいるときに何の薬か言わないでほしいとの苦情であった。
(対応 22) 事病棟スタッフ全員で、今回のことは今個人情報にあたる内容でもあるため、今後ほかの人がいる手前では内容は伝えないなど注意する旨を確認。本人にたしては、配慮が足りていなかったことを謝罪する。

(事例 23) 被生活保護者が受診する際、保険証の代わりに福祉事務所から発行された医療券を病院側へ提出するが、当院窓口において他の患者に生活保護を受給していることが分かってしまうような対応をしていたため、個人情報の取り扱いに問題があるのではないかとの苦情を受けた。

(対応 23) 窓口対応手順を見直し、他の患者さんに保険種別が漏れないようにした。

(事例 24) 書類の渡し間違い。

(対応 24) 書類の回収。経緯説明と謝罪。手順の整備。

(事例 25) 院内の委託売店の店員が、他院で入院している知人のことで当院ナースに売店営業中に店内で相談、立ち話をした。それを聞いた入院患者の家族が、身内の患者のことを話されていると思ひ込み、個人情報漏えいではないか、との苦情を受けた。

(対応 25) 当院のナースが特定できたので、事情確認を行い、患者家族に報告をし、他者のことであったことを説明するとともに、誤解を招いた状況について当事者（ナース及び店員）に注意したことも含めて謝罪した。

また、文書による回答も求められたので、院内担当者会議にて検討し、謝罪および再発防止策等を文書で回答した。

(事例 26) 医療機関における連携の際に個人情報を伝えることは掲示し、伝えてあるので問題ないと判断しているが、伝えた職員の対応を主訴に、個人情報の問題を合わせて苦情を訴えられた。

(対応 26) 苦情対応担当者による対応、謝罪を行い、了承された。

(事例 27) (ア) 当法人の職員向け 85 周年記念誌を誤って患者様に配布してしまったという事態が発生。この記念誌は下記の 2 種を作成しておりました。

① 職員向け（職員の皆様の顔写真、部署、役職、5 つの質問（①5 年後の自分 ②子供の頃の夢 ③今はまっている事 ④好きな言葉 ⑤あなたが考える近未来の小阪産病院のありたい姿）を掲載

② 患者様、外部病院等への配布向け（職員の皆様の顔写真、部署、役職、5 つの質問）を未掲載

(イ) 配布数：52 冊(ウ) 発生日：2017 年 2 月 3 日～2 月 14 日

(エ) 原因：2 種の在庫管理を同倉庫内に管理していた為に誤配布につながった

(対応 27) (ア) 職員向け記念誌の在庫の破棄（再発の防止）

(イ) 顧問弁護士に相談し、事態説明と謝罪が必要との事で謝罪文（別紙）を法人職員全員に配布。

(ウ) 対策会議を招集

3. 今後の掲載物への職員の掲載について

公益社団法人 全日本病院協会 個人情報保護受付窓口にご相談し、職員の顔写真等の掲載も同意書をとる事とした。

(事例 28) 職員の子供の同級生が受診したことを子供に話し、子供が学校でそのことを話してしまい、同級生の親から受診したことは秘密にしたかったと抗議があった。

(対応 28) 同級生のご両親に謝罪し、「個人情報保護の緊急の注意」の文書を配布して、事例紹介を行い、今後絶対に行わないように注意喚起を行った。

(事例 29) 開業医より紹介患者が救急外来受診されたため、診察終了のご報告を開業医に FAX した。元々 FAX 番号が登録されている「A 行」の開業医を選択し、送信 FAX と画面確認を行いながら送信をした。A (業者) より書類が誤送信されている旨電話連絡があり、誤送信が発覚した。自覚はないが、隣に業者登録のタグがあり指が当たったと考えられる。

(対応 29) A 業者より、誤送信内容を逆送信してもらい、開業医に FAX した。

(事例 30) 入所中の方の個人情報を職員が漏洩し、家族からのクレームがあった。

(対応 30) 上司が家族へ謝罪し、本人は自主退職した。

(事例 31) 患者への送付文書誤り

緩和ケア病棟で主催している家族会の会員家族様へ文書を患者 A さんへ送付しようとしたところ、同姓同名の患者 B さんへ送付してしまった。患者 B さんは家族会メンバーでは無い。

(対応 31) 患者 A さんのご家族及び患者 B さんへ口頭でのお詫びを行った

(事例 32) 入院情報制限 (入院していると家族以外に伝えないようになっていたが、家族以外の方が面会に来ている形跡があった。ただし、家族がその人を確認したわけではない。しかし、誰かが教えたのではと家族から苦情が出た。

(対応 32) 今までは入院制限があった場合、訪ねてきた方の名前を聞いてからの対応としていたが、変更後は制限希望のある方については「入院をしていない」と断るようにした。ただし事前に同意を頂いている方に限る。

(事例 33) 電子カルテの患者プロフィールに登録している紹介元医療機関名が操作ミスにより書き換えられ、「登録患者受診報告書」の自動 FAX において誤った医療機関に送付。

(対応 33) 医療機関からの連絡を受け、訪問しお詫びと回収を行った。

(事例 34) 入院患者様と職員が遠い親戚関係にあり、家での集まりの時に入院中の様子を話されたのが不快であったとのこと

(対応 34) 投書の管理者報告と、職員への説明、教育周知をすることを徹底した

(事例 35) 未収金があるケースで、施設への退院支援を行う際に施設側へ未収金があることを伝えたところ、後日家族からクレームがきた。

(対応 35) 施設入所にあたっては、施設側が受け入れの可否を検討する際に未収金があるかないか等の情報は重要な判断材料であり、退院支援の際の情報提供については、入院時に同意いただいていることを説明し、了承いただいた。

(事例 36) 入院中の家族より

「面会制限をかけているが、入院しているのがばれてしまったので、面会制限を強化してほしい、電話での入院確認もわかりません、と言ってほしい」との申し出。

(対応 36) 面会制限のある方について、個別の対応は難しい所ですが、問合せの対応として

「お問い合わせにお答えできないことになっております」

「個人情報の関係でお答えできません」等

急ぎ事例を関連部署に通知（共通認識の必要性より）

(事例 37) 職員の個人情報記載書類の紛失

(対応 37) 紛失者による書類の搜索、紛失情報対象者への謝罪（本人からは了承を得た）
個人情報保護推進委員会・特別委員会への報告

(事例 38) 情報提供書を誤った FAX 番号でダブルチェックしていたにも関わらず、第三者の一般家庭に誤送信してしまった。

(対応 38) 誤送信先からの連絡にて発覚。すぐに担当者を自宅に向かわせ、FAX の回収と謝罪を実施。翌日、事務長、看護部長とで改めてご自宅を訪問し、経緯の説明とあらためて謝罪を実施した。

(事例 39) 誤印字された健診結果票（対象健診実施者以外）の送付

(対応 39) 対象健診実施者への謝罪

(事例 40) 患者の勤務先より病状を教えてほしいと依頼あり、「本人は了承」「長男は拒絶」
医師へ長男の意思が伝わらないまま、医師より病状説明を行なってしまった。

(対応 40) 医療者間の情報伝達の再確認

第三者よりのムンテラ依頼に関しては、本人のみならず家族の意思も重要なので勤務先とご家族で話し合いを行ない、結論を出してもらうよう依頼

(事例 41) 当院で手術後、近隣の施設に移った患者家族からのクレーム。施設の職員が手術のことについて患者家族に話したところ、個人情報の漏えいにあたるのではとのクレームがあった。

(対応 41) 入院時の状況を踏まえ必要なことについては連携を取らせてもらっていることを説明し納得いただく。

(事例 42) 診察券の渡し間違い

(対応 42) 患者に謝罪し診察券を届けた。診察券をお渡しする際、名前を確認後渡す。

(事例 43) すでに転院された患者の友人が面会に来院。退院した旨を説明すると、どこに行ったかと質問があり、回答はできないのでご家族等に連絡をして確認するよう伝えると、窓口で騒ぎだし苦情となる。

(対応 43) 病院職員が患者家族へ連絡。経緯を説明し、了承をいただいたうえで家族の連絡先を友人にお伝えし、その場で連絡を取って確認してもらうこととした。

(事例 44) 書類のご送付。

(対応 44) 書類の回収。経緯説明と謝罪。送付手順の周知徹底。

(事例 45) 当院かかりつけの患者より他院での治験の為、情報提供書を書いて欲しいと病院に TEL あり。ドクターズクラブが医師確認の上、情報提供所の A 市立医療センターの枠を作成した。「B 医療センター」宛のところ、作成時「A 市立医療センター」と思い込んでいた。後日、患者が情報提供書を持参し受診した際、情報提供書の宛名間違いが発覚したため、患者本人から地域連携室に問い合わせの連絡が入り発覚した。

(対応 45) 患者へ謝罪。情報提供書を作成し直し、B 医療センターに FAX 送信した。

(事例 46) 患者 A の診察中に患者 B のカルテを開き、別の作業を同時に行っていた。

患者 A さんの次回予約を取得する際に、患者 B さんのカルテから外来予約を取得してしまい、気付かずに予約券を発行・お渡しをした。

翌日、患者 A さん自身が予約券に記載されている名前が違う事が気付き発覚。

(対応 46) 発覚時に対応した職員がすぐに謝罪を行った。

患者 A さんの予約を再取得し対応を行った。

(事例 47) 病棟医師が診療情報提供書・退院時要約を送付した際、送付先を誤って郵送。

(対応 47) 返信用封筒にて回収。

(事例 48) 入院中、患者様自身が院内の様子、患者様の様子の動画を SNS にアップしていた

(対応 48) 外出時に発覚し、説明、納得の上、SNS から削除をお願いした

→マニュアル作成、行政にも事前相談

7 (2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例

(事例1) 入院の有無の問い合わせへの対応や、入院患者が面会対象者を制限する場合

(対応1) 患者・家族の申し出を聴取し、電話・窓口共に希望に沿った対応を行う。申し出のあった時点で速やかにその内容を院内各部署へメール配信し周知し、情報を共有する。

(事例2) 入院患者より問合せ、制限依頼

(対応2) 関係者へ周知

(事例3) 70代・女性／当院外来通院患者。ケアマネジャーより問い合わせあり。

「介護者の夫より当院へ先日の受診時の採血結果を聞いてほしいといわれたので、検査結果のコピー等をいただけないか」。

(対応3) 次回受診時にご本人または夫より主治医に確認されるか、夫より当院へ電話をいただくことをお伝えした。

(事例4) 弁護士事務所より、B型肝炎ウイルスの集団感染を証明するため、入院中の検査データが必要とのこと

(対応4) コピーで対応

(事例5) ・入院中か否かの問い合わせの回答・面会者への部屋番号の伝達・外線電話の取次ぎ・院内放送での呼び出し

上記4点の禁止依頼があった。

(対応5) 病院内の各部署へ周知し、上記の対応を徹底した。

(事例6) 弁護士法人より個人情報開示請求

(対応6) 全ての患者をチェックし回答した

(事例7) ○個人情報利用に関する申出書の提出が3件ありました。

(対応7) ①病室の名札を掲示しない。

②面会者に会わない。

③電話の取次ぎをしない。等の請求を受理しました。

(事例8) 請求書の誤送付

(対応8) 謝罪

(事例 9) 家族希望により面会制限があり。名前の表記も仮名となっている。次女と次女家族からの入院に関する問い合わせや来訪があった場合には、入院していることを伝えないようにしてほしい。

(対応 9) 院内メールで全部署に周知。病棟のネームプレートもすべて仮名にて記載。

(事例 10) 警察からの照会事項として診療録の開示を求めてきたケースが増加中。

(対応 10) 照会事項に対して、患者の同意無しに提供しても法的な問題が無いように警察側は主張するが、そもそも患者に同意を得ないまま平然と情報を得ようとする警察署が圧倒的に多い。確かに法解釈上は問題ないかもしれないが、患者の立場になってみれば同意が必要なのは明々白々であると考え。患者の人権を守るためにも患者の同意の機会をきちんと病院側に保証して頂きたいと思います（結構高圧的にすぐ開示しろという警察官も多いため）。

(事例 11) 裁判所からの患者様のカルテ開示の請求

(対応 11) 個人情報開示のマニュアルに沿って対応

(事例 12) 3件とも外来患者の呼称対応

(対応 12) 個別で対応（名前を呼ばず声を掛けた）

(事例 13) 裁判所からのカルテ開示請求

(対応 13) 書面にて内容確認をし、担当書記官の所在確認も合わせて、直接電話にて内容の詳細確認をしながらカルテ開示を行った。

(事例 14) ○○以外には、病気だけでなく入院していることも知られたくない。

(対応 14) ○○さん以外は全て、「入院しておりません。」（個人情報云々ではなくいないとした。）病室のプレートを外す。

(事例 15) 入院した患者本人により、自分が入院したことを家族以外には分からないようにしてほしいと相談。

(対応 15) 個人情報保護の病院規定に従って、ネームプレート等の撤去、ネームバンドでの患者確認の徹底、関連部署への周知を行った。

(事例 16) 情報開示の申請の手続き問い合わせ

(対応 16) 手続きの説明

(事例 17) 虐待されている方：この患者に関する問い合わせは全て役所へ相談する

(対応 17) 各部署への院内メールで通達

(事例 18) 入院患者さまの面会、電話取次ぎ禁止の相談

(対応 18) 職員に周知、入院氏名の禁止、電子カルテに記載し全職員で周知徹底を行った。

(事例 19) 交通事故を要因として、加害者に対する損害賠償請求のため、治療内容の診療録の開示請求。

(対応 19) 弁護士からの開示請求であったため、開示に対する患者本人の同意書を依頼した。

(事例 20) 弁護士からの開示請求であったため、開示に対する患者本人の同意書を依頼した。

(対応 20) 電話での問い合わせに関しては、どなた様に関しましてもお伝えしておりません。という旨を伝えた。

(事例 21) 亡くなっている方の開示に関する書類（委任状）の書き方について

(対応 21) 当会で作成している委任状が亡くなっている方を対象としたひな形になっていなかった為、修正した。

(事例 22) 特定の親族以外には、入院の事実を知られたくない

(対応 22) 特定の親族の明確化。総合窓口以外の時間外窓口・各病棟ナースステーションなどへの周知の徹底および対応の統一化。

(事例 23) 亡くなっている方の開示に関する書類（委任状）の書き方について

(対応 23) 当会で作成している委任状が亡くなっている方を対象としたひな形になっていなかった為、修正した。

(事例 24) ①病室廊下の表示氏名の変更 ②電話または来訪による入院や面会の問い合わせについて「入院していない」旨の対応して欲しい。③面会謝絶にしてほしい。

(対応 24) 以上①～③のケースに対して、要望通りに対応している。

(事例 25) 入院中に対して外部からの問い合わせの制限

(対応 25) 申し出の通りとしている

(事例 26) 患者情報院外 FAX の誤送信

(対応 26) 民家に誤 FAX しないようマニュアルを整備し周知した。

FAX 送信部署を限定しメモリ機能のある FAX 機を購入し手入力を原則禁止とした。

やむを得ず手入力で行う場合はチェック体制を統一した。

(事例 27) 入院・受診時に外部取り次ぎ中止希望

(対応 27) 面会者の取り次ぎをしない（入院・受診の有無へも回答しない）

(事例 28) 申し出られた患者様が入院しているかの確認には返答しないでほしい

(対応 28) 当該の患者様が入院しているかどうかの問い合わせには「プライベートな情報なのでお答えできません」という形で返答する対応を行いました

(事例 29) 入院中の親のことについて、長男より要望があった。 要望の内容は「病院へ、次男からの問い合わせなどがあっても回答しないようにしてほしい。」

(対応 29) 特定の家族、親族のみの対応は困難なため、その入院患者については一括して問い合わせに回答しないことで同意を得た。

(事例 30) 入院問い合わせ (Tel・窓口等)

(対応 30) 個人情報保護の観点から教えられないと説明した

(事例 31) 診療内容について

(対応 31) カルテ内容の印刷

(事例 32) 弁護士からの情報開示の求め

(対応 32) 本人同意を書面にて取得してもらい開示行った。

(事例 33) 交通事故の指導損害賠償について代理人 (弁護士事務所) より傷病の程度、治療経緯等について調査依頼

(対応 33) 依頼のあった診療録・画像データを開示し、当院規定の料金をいただいた。

(事例 34) 妊婦健診を受けていない方が自宅で出産したため、医師や助産師の介入が無く、出生届を出すことができないために無戸籍になりそうという事例。

出生の証明の一助とするため、出産後に受診された診療録を市役所から要求されたが提出しても良いかどうか。

(対応 34) 妊婦本人の承諾を得てから提出するよう指導した。

(事例 35) 司法書士よりの遺族共済年金請求手続き

(対応 35) 保佐人の登記事項証明書入手の上、個人診療情報開示申請書にて申請を受け、死亡診断書を開示した。

(事例 36) 入院していることを知人に知られたくない

(対応 36) 受付、電話問い合わせがあった場合、「ご家族様に確認されてください」と答えるよう統

一

(事例 37) 入院していることを第三者に知られたくないとの問い合わせがあった。

(対応 37) 電話での問い合わせや受付、入院案内で問い合わせがあった場合には、情報提供を行わないようにした。但し、事故防止、安全確保の為、病室やベッドには氏名の掲示を行った。

(事例 38) 入院した患者の面会制限をしてほしい

(対応 38) 問い合わせに関しては家族に確認するようスタッフで周知し対応した

(事例 39) マスコミより病院の診療場면을撮影する際、患者さんのカルテの記述を撮影したい旨。

患者さんの同意はとれたが、病院に対する同意書が必要かとの問い合わせがあった。

(対応 39) 取材への同意なので、当院から患者さんに同意書を求める事はしない。

貴社が同意書を取りコピーを提出して下さいと回答した。

(事例 40) 民事裁判（患者と第三者）における、裁判所からのカルテ等書類一切の写しの送付請求。

(対応 40) 送付。

(事例 41) 入院していることそれ自体を一切知られないようにしてほしい

(対応 41) ベッドネーム等は無記名対応。院内での呼称は一切行わない。

問合せ等にも一切応じない。紹介病院からの問い合わせ時も本人確認後対応。

(事例 42) 電話にて、〇〇さんが入院しているか、教えてほしい

(対応 42) 申し訳ございません。患者様・ご家族様から入院情報許可の患者様のみ公開しておりますが、現在、公開承認がないためご親族に相談して下さい。

(事例 43) 入院中の面会・問い合わせに応じないで欲しい。また、病室に氏名を掲示しないで欲しい

(対応 43) 担当職員への周知徹底。氏名を掲示しなかった。

(事例 44) 病棟Nsより

児童福祉相談者が入院中の小児に関する情報収集に来られた。

(対応 44) 相談者が調査書も持参されていること確認。

児童虐待防止法を根拠に情報提供した。

(事例 45) 面会の一部制限をして欲しい

(対応 45) 受付、病棟に面会の問合せがある場合は、対応可能だが、全面的に制限は困難ありと説明

(事例 46) 外来診察において、番号で呼び出してほしい。

(対応 46) 外来診察の患者さんの呼び出しは、番号表示をするルールとしている。ただし、番号表示で入って来られない場合や、目の不自由な患者さんなど、特性に合わせて名前でも呼ぶこともある。名前での呼び出しを希望されない場合は、その旨を受付まで申し出てください。

(事例 47) 入院患者より面会制限希望

(対応 47) 関係者へ周知

(事例 48) 80代・男性／入院中。後見人の司法書士と対応。

重篤な状態であるため、ご家族（長男）に連絡を行う必要があった。

(対応 48) ご家族（長男）は関わりを持ちたくないとのことであったが、司法書士より状況を説明していただき、当院に来院していただき、主治医より病状説明を行い、今後の対応について司法書士も交えて相談を行った。

(事例 49) B型肝炎訴訟準備の為のカルテ開示請求

(対応 49) 患者本人からのカルテ開示請求があったが、開示の範囲等の詳細が分からなかった為、本人代理の弁護士事務所から委任状を提出してもらい、直接弁護士へのカルテ開示を行った。

(事例 50) 外来での名前呼び拒否

(対応 50) 番号対応

(事例 51) 手術予定になった外来通院中患者の正式な名前が違っていた（隠していた）

入院・手術となったため、生保申請、その時点で発覚した。

患者より正式氏名は入院中のみでの使用とし、外来通院では姓のみでの呼び出しを依頼された。

(対応 51) ・各部署への院内メール通達

・電子カルテ導入後は、電子カルテ内の患者掲示板に情報をアップした

(事例 52) 患者本人から、疾患に関する血液検査の結果の開示請求。

(対応 52) 患者本人であることを運転免許証と保険証で確認した。

(事例 53) 退職した職員への情報開示の手続方法について

(対応 53) 届け出様式の作成と案内。

(事例 54) 病室ネームプレートの撤去

(対応 54) 速やかな対応。他の付随する意向の有無など詳細確認（あれば対応統一など）

(事例 55) 退職した職員への情報開示の手続方法について

(対応 55) 届け出様式の作成と案内。

(事例 56) 不審電話による職員の院外 PHS 番号の漏洩

医師や業者を騙り転送させて医師の PHS を聞き出す手口が頻発し、多数の医師の番号が漏洩した。

(対応 56) 不審電話の対応方法の周知（研修、院内報など）

(事例 57) 家族以外の問い合わせは受けないでほしい

(対応 57) 事前に患者様より希望のあったご親族様以外の問い合わせにはご返答しない形で対応いたしました

(事例 58) 入院中のベットネーム（ルームネーム）表示不可

(対応 58) 仮名にて対応

(事例 59) B 型肝炎訴訟に関連して治療暦などの確認

(対応 59) 当院に残っている診療記録については、全て開示した。

記録が残っていない場合は、カルテ不在証明書を発行した。

(事例 60) 保険会社よりの事故に伴う診断書開示依頼

(対応 60) 本人の同意書入手の上、個人診療情報開示申請書にて申請を受け、診断書明細を開示した。

(事例 61) 病室入口の患者名表示制限

(対応 61) 病室の入口の患者名表示をしないよう対応した

(事例 62) 民事裁判（患者と第三者）における、弁護士からのカルテ等写しの送付請求。

(対応 62) 送付。

10 (8) 個人情報保護の担当者として一番困っていること

- ・入院患者様へ面会や電話で状態確認などの問い合わせの際、実際入院されていない場合は「入院しておりません」なのか「個人情報保護のためお教えできません」が正しいのか迷う
- ・行政からの問い合わせに関しての対応に迷い悩むことが多い
- ・個人情報に対する職員の意識の低さ
- ・運用管理体制の整備や運用ルールの徹底
- ・同じ案件というものがなく、ニュアンス的に違う場合に戸惑う
- ・院内研修で行う内容のマナー化防止
- ・業務が多忙で手が回らない
- ・院内委員会は法律の素人なため、議論している内容が本当に正しいか判断できない
- ・院内行事等で撮影した画像の掲載
- ・職員個人の SNS 利用制限と SNS 利用に伴う個人情報漏えいの危惧
- ・研修会に全職種の全員参加できるようにするための日程の調整、時間設定

11. 当協会への希望・意見

- ・地方都市での研修会の開催。
- ・院内研修に活用できる映像サンプル (DVD) 等の提供。
- ・個人情報保護法やマイナンバーに関する事例・情報発信。
- ・具体的事例の提供。

以上