

公益社団法人 全日本病院協会
診療アウトカム評価事業
アンケート調査 集計レポート

2024年度 第1回
(第1回患者満足度調査)

公益社団法人 全日本病院協会
医療の質向上委員会

作成日：2025年7月11日

**2024年度 診療アウトカム評価事業
参加病院一覧（急性期グループ、慢性期グループ含む）**

No.	都道府県	病院名	総病床数
1	北海道	社会医療法人恵和会 西岡病院	98
2	北海道	社会医療法人恵和会 帯広中央病院	148
3	北海道	社会医療法人孝仁会 釧路孝仁会記念病院	235
4	宮城県	社会医療法人康陽会 中嶋病院	151
5	茨城県	株式会社日立製作所 ひたちなか総合病院	302
6	茨城県	医療法人社団光仁会 総合守谷第一病院	199
7	茨城県	医療法人博仁会 志村大宮病院	178
8	茨城県	医療法人社団善仁会 小山記念病院	224
9	埼玉県	医療法人社団哺育会 白岡中央総合病院	256
10	埼玉県	医療法人社団協友会 越谷誠和病院	195
11	埼玉県	医療法人社団武蔵野会 新座志木中央総合病院	402
12	埼玉県	医療法人社団協友会 東川口病院	198
13	千葉県	医療法人社団愛友会 津田沼中央総合病院	314
14	千葉県	医療法人社団協友会 船橋総合病院	246
15	東京都	公益財団法人東京都医療保健協会 練馬総合病院	224
16	東京都	社会医療法人社団正志会 南町田病院	222
17	東京都	社会医療法人社団正志会 平成立石病院	203
18	東京都	社会福祉法人同愛記念病院財団 同愛記念病院	360
19	東京都	医療法人財団利定会 大久野病院	100
20	東京都	医療法人社団時正会 佐々総合病院	183
21	東京都	東海大学医学部付属 八王子病院	500
22	東京都	医療法人財団明理会 明理会中央総合病院	312
23	東京都	医療法人社団明芳会 板橋中央総合病院	569
24	東京都	社会福祉法人賛育会 賛育会病院	199
25	東京都	医療法人社団 竹口病院	166
26	神奈川県	公益財団法人横浜勤労者福祉協会 汐田総合病院	319
27	神奈川県	医療法人社団協友会 金沢文庫病院	147
28	神奈川県	社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス 海老名総合病院	479
29	神奈川県	医療法人横浜未来ヘルスケアシステム 戸塚共立第2病院	101
30	神奈川県	医療法人横浜未来ヘルスケアシステム 戸塚共立第1病院	148
31	山梨県	医療法人社団協友会 笛吹中央病院	150
32	愛知県	社会医療法人名古屋記念財団 名古屋記念病院	416
33	愛知県	医療法人済衆館 済衆館病院	337
34	愛知県	社会医療法人大雄会 総合大雄会病院	379
35	京都府	医療法人社団洛和会 洛和会丸太町病院	150
36	京都府	医療法人啓信会 京都きづ川病院	313
37	兵庫県	医療法人社団まほし会 真星病院	156
38	兵庫県	医療法人社団英明会 大西脳神経外科病院	172
39	兵庫県	医療法人康雄会 西病院	84
40	兵庫県	医療法人尚和会	199
41	岡山県	医療法人社団同仁会 金光病院	147
42	岡山県	社会医療法人 光生病院	198
43	広島県	社会医療法人祥和会 脳神経センター大田記念病院	199
44	広島県	社会医療法人清風会 五日市記念病院	180
45	福岡県	医療法人社団水光会 宗像水光会総合病院	300
46	福岡県	一般財団法人平成紫川会 小倉記念病院	656
47	佐賀県	社会医療法人祐愛会 織田病院	117
48	長崎県	特定医療法人 光晴会病院	179
49	長崎県	社会医療法人春回会 井上病院	112
50	大分県	医療法人 大分記念病院	118
51	宮崎県	医療法人誠和会 和田病院	163
52	鹿児島県	公益社団法人昭和会 いまきいれ総合病院	350
53	鹿児島県	鹿児島医療生活協同組合 総合病院鹿児島生協病院	306
54	沖縄県	社会医療法人仁愛会 浦添総合病院	334

No. 061 患者満足度（入院、満足度）

指標の説明・定義

期間中の退院患者に対して病院の満足度を4段階評価で調査を実施。

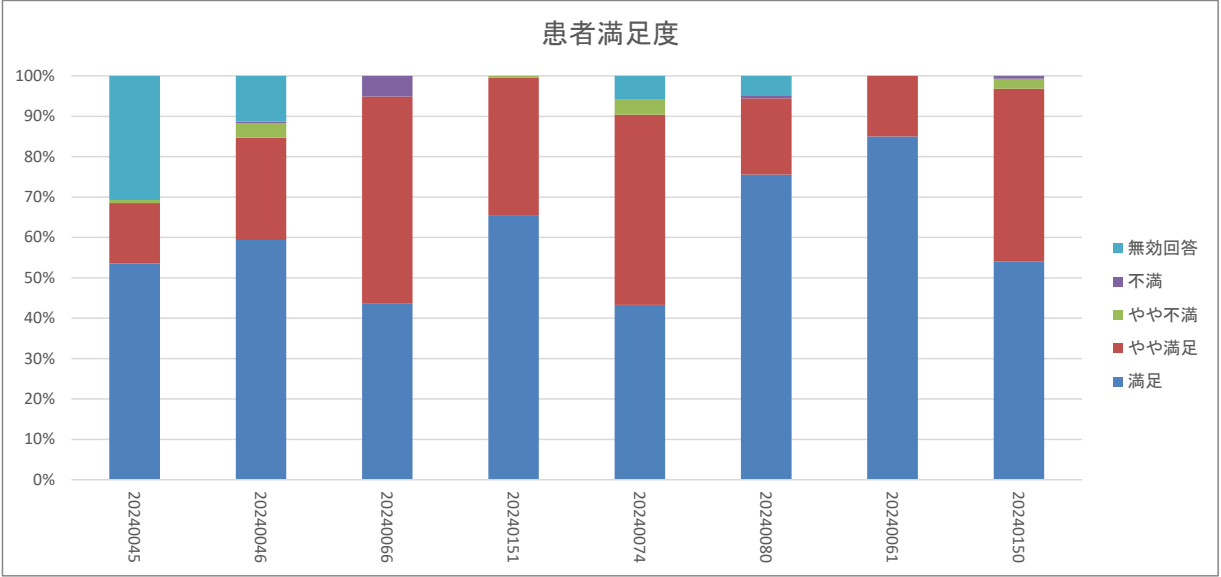
※原則4段階評価の回答としましたが、5段階評価で調査を実施した施設については、「普通」を、4段階評価で実施した病院の「やや満足」「やや不満」の割合をそれぞれ算出し、それをもとに振り分けをおこないました。

※参加病院ごとのデータを公開

調査期間	第一期 9月及び10月のどちらか1ヶ月間 第二期 2月及び3月のどちらか1ヶ月間
------	---

1. 今回の入院は全体的に満足のいくものでしたか？

No.	病院名	客体数	回答数	回答率	満足		やや満足		やや不満		不満		無効回答	
1	20240045	218	127	58.3%	68	53.5%	19	15.0%	1	0.8%	0	0.0%	39	30.7%
2	20240046	412	300	72.8%	178	59.3%	76	25.3%	11	3.7%	1	0.3%	34	11.3%
3	20240066	160	39	24.4%	17	43.6%	20	51.3%	0	0.0%	2	5.1%	0	0.0%
4	20240151	358	248	69.3%	162	65.3%	85	34.3%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%
5	20240074	235	104	44.3%	45	43.3%	49	47.1%	4	3.8%	0	0.0%	6	5.8%
6	20240080	519	180	34.7%	136	75.6%	34	18.9%	0	0.0%	1	0.6%	9	5.0%
7	20240061	110	40	36.4%	34	85.0%	6	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	20240150	803	283	35.2%	153	54.1%	121	42.8%	7	2.5%	2	0.7%	0	0.0%
	合計	2,815	1,321	46.9%	793	60.0%	410	31.0%	24	1.8%	6	0.5%	88	6.7%



※ 2024年9月～2024年11月のうち1ヶ月間を調査期間とした。
※ 原則4段階評価の回答としたが、5段階評価で調査を実施した施設については、「普通」を4段階評価で実施した病院の「やや満足」「やや不満」の割合に基づき振り分けを行った。

No. 062 患者満足度（入院、医師について）

指標の説明・定義

期間中の退院患者に対して病院の推奨度を4段階評価で調査を実施。

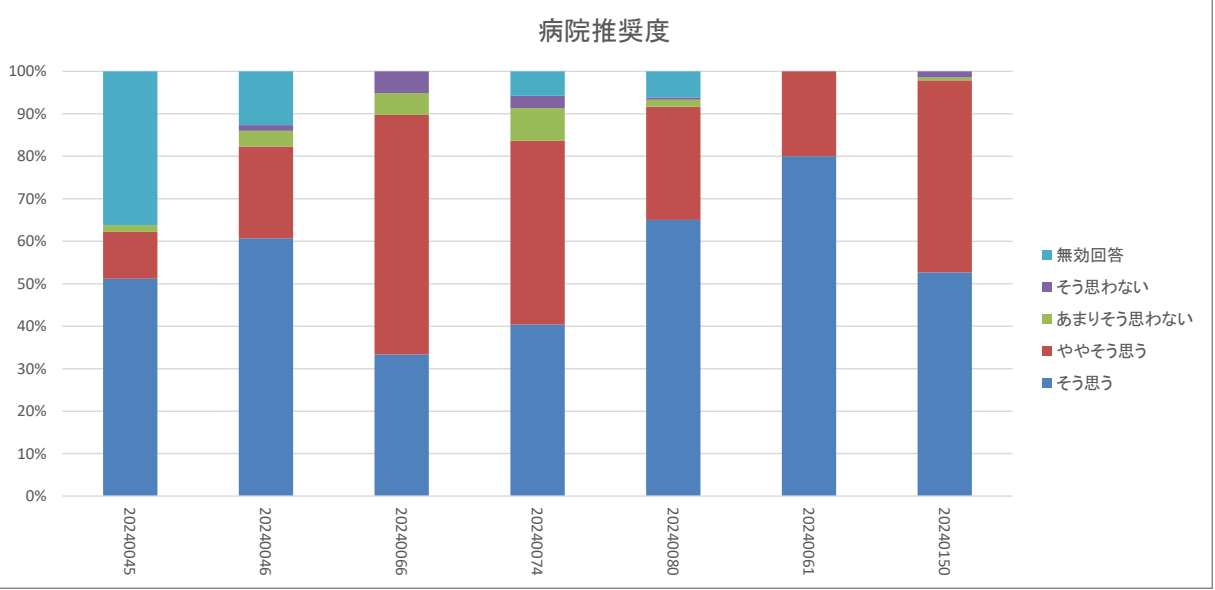
※原則4段階評価の回答としましたが、5段階評価で調査を実施した施設については、「どちらともいえない」を、4段階評価で実施した病院の「ややそう思う」「あまりそう思わない」の割合をそれぞれ算出し、それをもとに振り分けをおこないました。

※参加病院ごとのデータを公開

調査期間	第一期 9月及び10月のどちらか1ヶ月間 第二期 2月及び3月のどちらか1ヶ月間
------	---

1.万一、家族や友人が病気になったとき、当院を薦めたいと思いますか？

No.	病院名	客体数	回答数	回答率	そう思う		ややそう思う		あまりそう思わない		そう思わない		無効回答	
1	20240045	218	127	58.3%	65	51.2%	14	11.0%	2	1.6%	0	0.0%	46	36.2%
2	20240046	412	300	72.8%	182	60.7%	65	21.7%	11	3.7%	4	1.3%	38	12.7%
3	20240066	160	39	24.4%	13	33.3%	22	56.4%	2	5.1%	2	5.1%	0	0.0%
4	20240074	235	104	44.3%	42	40.4%	45	43.3%	8	7.7%	3	2.9%	6	5.8%
5	20240080	519	180	34.7%	117	65.0%	48	26.7%	3	1.7%	1	0.6%	11	6.1%
6	20240061	110	40	36.4%	32	80.0%	8	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7	20240150	803	283	35.2%	149	52.7%	128	45.2%	2	0.7%	4	1.4%	0	0.0%
	合計	2,457	1,073	43.7%	600	55.9%	330	30.8%	28	2.6%	14	1.3%	101	9.4%



※ 2024年9月～2024年11月のうち1ヶ月間を調査期間とした。
※ 原則4段階評価の回答としたが、5段階評価で調査を実施した施設については、「どちらともいえない」を4段階評価で実施した病院の「ややそう思う」「あまりそう思わない」の割合に基づき振り分けを行った。

No. 063 病院推奨度調査

指標の説明・定義

期間中の退院患者に対して病院の推奨度を4段階評価で調査を実施。

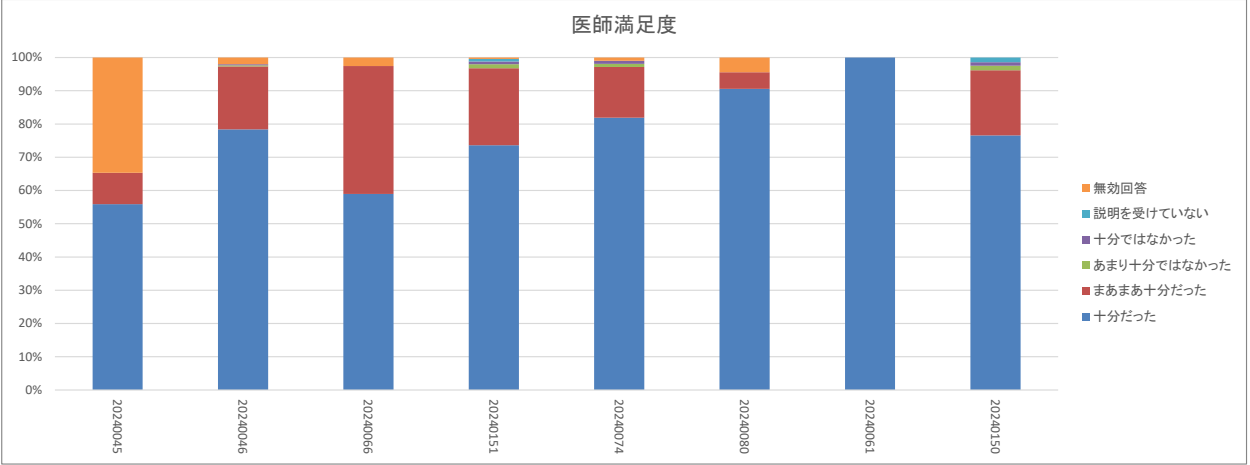
※原則4段階評価の回答としましたが、5段階評価で調査を実施した施設については、「どちらともいえない」を、4段階評価で実施した病院の「ややそう思う」「あまりそう思わない」の割合をそれぞれ算出し、それをもとに振り分けをおこないました。

※参加病院ごとのデータを公開

調査期間	第一期 9月及び10月のどちらか1ヶ月間 第二期 2月及び3月のどちらか1ヶ月間
------	---

1.入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？

No.	病院名	客体数	回答数	回答率	十分だった	まあまあ十分だった	あまり十分ではなかった	十分ではなかった	説明を受けていない	無効回答
1	20240045	218	127	58.3%	71	55.9%	12	9.4%	0	0.0%
2	20240046	412	300	72.8%	236	78.7%	57	19.0%	1	0.3%
3	20240066	160	39	24.4%	23	59.0%	15	38.5%	0	0.0%
4	20240151	358	248	69.3%	184	74.2%	58	23.4%	3	1.2%
5	20240074	235	104	44.3%	86	82.7%	16	15.4%	1	1.0%
6	20240080	519	180	34.7%	163	90.6%	9	5.0%	0	0.0%
7	20240061	110	40	36.4%	39	97.5%	0	0.0%	0	0.0%
8	20240150	803	283	35.2%	219	77.4%	56	19.8%	4	1.4%
	合計	2,815	1,321	46.9%	1,021	77.3%	223	16.9%	9	0.7%



※ 2024年9月～2024年11月のうち1ヶ月間を調査期間とした。

No. 064 患者満足度（外来、満足度）

指標の説明・定義

期間中の退院患者に対して病院の満足度を4段階評価で調査を実施。

※原則4段階評価の回答としましたが、5段階評価で調査を実施した施設については、「普通」を、4段階評価で実施した病院の「やや満足」「やや不満」の割合をそれぞれ算出し、それをもとに振り分けをおこないました。

※参加病院ごとのデータを公開

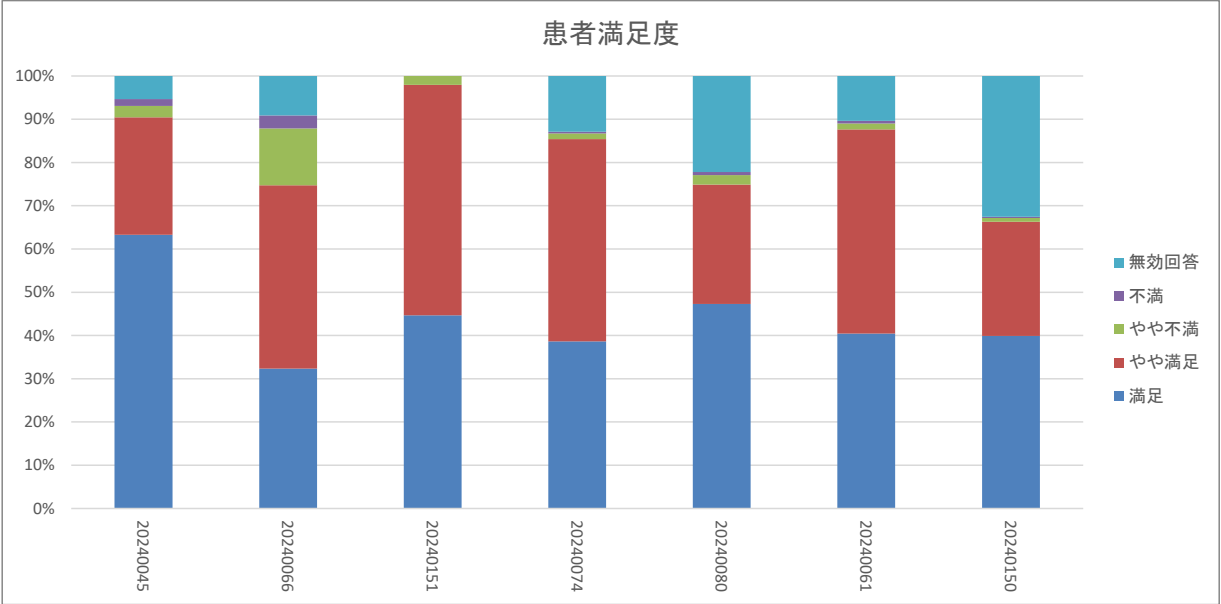
調査期間	第一期 9月及び10月のどちらか1ヶ月間 第二期 2月及び3月のどちらか1ヶ月間
------	---

診療アウトカム評価事業 患者満足度調査集計表(2024年度第1-2期)

5段階評価

1.全体としてこの病院に満足していますか？

No.	病院名	客体数	回答数	回答率	満足		やや満足		やや不満		不満		無効回答	
1	20240045	1099	188	17.1%	119	63.3%	51	27.1%	5	2.7%	3	1.6%	10	5.3%
2	20240066	600	99	16.5%	32	32.3%	42	42.4%	13	13.1%	3	3.0%	9	9.1%
3	20240151	202	197	97.5%	88	44.7%	105	53.3%	4	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
4	20240074	7879	233	3.0%	90	38.6%	109	46.8%	3	1.3%	1	0.4%	30	12.9%
5	20240080		279		132	47.3%	77	27.6%	6	2.2%	2	0.7%	62	22.2%
6	20240061	553	356	64.4%	144	40.4%	168	47.2%	5	1.4%	2	0.6%	37	10.4%
7	20240150	2636	341	12.9%	136	39.9%	90	26.4%	3	0.9%	1	0.3%	111	32.6%
	合計	12,969	1,693	13.1%	741	43.8%	642	37.9%	39	2.3%	12	0.7%	259	15.3%



※ 2024年9月～2024年11月のうち任意の期間を調査期間とした。
※ 原則4段階評価の回答としたが、5段階評価で調査を実施した施設については、「普通」を4段階評価で実施した病院の「やや満足」「やや不満」の割合に基づき振り分けを行った。

No. 065 患者満足度（外来、医師について）

指標の説明・定義

期間中の退院患者に対して病院の推奨度を4段階評価で調査を実施。

※原則4段階評価の回答としましたが、5段階評価で調査を実施した施設については、「どちらともいえない」を、4段階評価で実施した病院の「ややそう思う」「あまりそう思わない」の割合をそれぞれ算出し、それをもとに振り分けをおこないました。

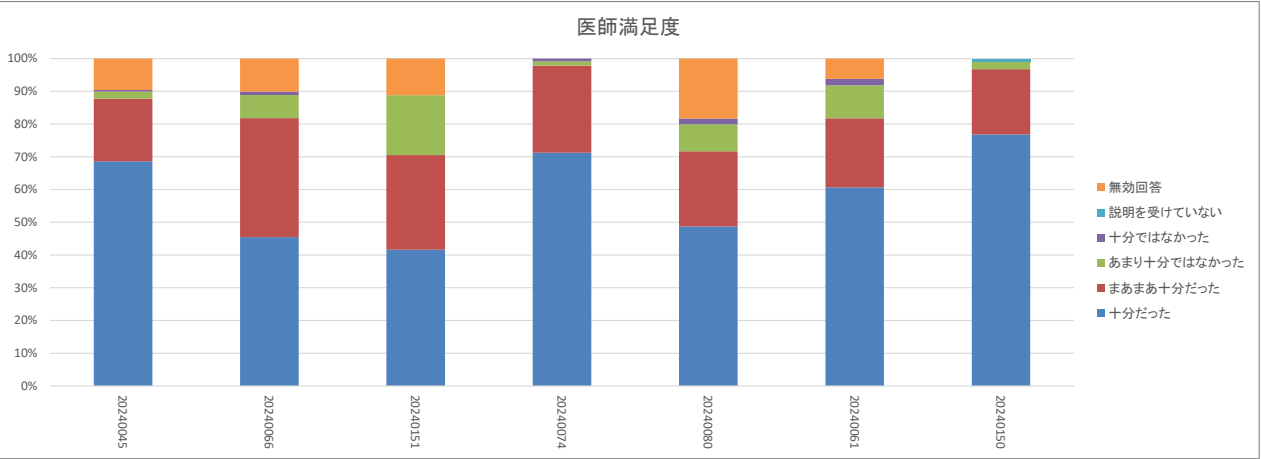
※参加病院ごとのデータを公開

調査期間	第一期 9月及び10月のどちらか1ヶ月間 第二期 2月及び3月のどちらか1ヶ月間
------	---

1.病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？

6段階評価

No.	病院名	客体数	回答数	回答率	十分だった		まあまあ十分だった		あまり十分ではなかった		十分ではなかった		説明を受けていない	無効回答	
1	20240045	1,099	188	17.1%	129	68.6%	36	19.1%	4	2.1%	1	0.5%	0	18	9.6%
2	20240066	600	99	16.5%	45	45.5%	36	36.4%	7	7.1%	1	1.0%	0	10	10.1%
3	20240151	202	197	97.5%	82	41.6%	57	28.9%	36	18.3%	0	0.0%	0	22	11.2%
4	20240074	7,879	233	3.0%	166	71.2%	62	26.6%	3	1.3%	2	0.9%	0	0	0.0%
5	20240080		279		136	48.7%	64	22.9%	23	8.2%	5	1.8%	0	51	18.3%
6	20240061	553	356	64.4%	216	60.7%	75	21.1%	36	10.1%	7	2.0%	0	22	6.2%
7	20240150	2,636	341	12.9%	262	76.8%	68	19.9%	8	2.3%	0	0.0%	3	0	0.0%
	合計	12,969	1,693	13.1%	1,036	61.2%	398	23.5%	117	6.9%	16	0.9%	3	123	7.3%



※ 2024年9月～2024年11月のうち任意の期間を調査期間とした。