

平成27年10月2日

全日本病院協会会員病院
各 位

公益社団法人 全日本病院協会
会 長 西 澤 寛 俊
医療の質向上委員会
委員長 飯 田 修 平

全日本病院協会医療の質向上委員会事業

業務フロー図講習会への参加のお願い

平素は、本会事業活動につきまして、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

当協会では、各医療機関における医療の質向上、経営の質向上を目的として、医療の質向上委員会を中心に業務フロー図に関する講習会を継続的に開催してまいりました。

医療の業務改善はもちろん、医療事故調査においても、単なる手順ではなく、当該プロセスの詳細な各職種内、各職種間の業務の流れを可視化し検討することが必須であるからです。その意味で、業務改善は業務フロー図に始まり、業務フロー図に終わると言っても過言ではありません。

そのための参考図書として、本委員会が中心となり「医療のTQM七つ道具」を出版し、来年2月には業務フロー図に関する成書「業務工程（フロー）図作成の基礎知識と活用事例」の出版を準備しております。

つきましては、この度、薬剤業務、救急業務、退院調整業務等の講習会に医師、看護師、薬剤師等のチームで過去参加頂いた各病院に、講習会終了後、業務フロー図を活用してどのような業務改善が可能であったか、自院、他院の事例を参考にして、再度検証・討議して頂く場を設けましたが、過去に参加された病院の申し込みが少なく、さらには、院内事故調査制度も10月から開始されることから、全病院を対象に、「業務工程（フロー）図作成の基礎知識と活用事例」の中の演習問題等を含めて、改めて業務フロー図の講習会を企画いたしました。

今回は1病院の複数名での参加は必須にせず、単独での職員参加でも結構です。また、全ての病院が参加可能です。特に業務フロー図、質改善活動、院内事故調査制度にご興味のある病院の皆様方におかれましては是非ご参加下さい。

業務繁忙中のことと拝察いたしますが、各施設管理者の諸先生方には、当講習会への関係職員の参加につき格段のご高配を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 開催日時：平成 27 年 11 月 29 日（日）10:00～17:15

2. 会場：全日本病院協会 大会議室（※会場案内図参照）

〒101-8378 東京都千代田区猿樂町 2-8-8 住友不動産猿樂町ビル 7F

TEL：03-5283-7441 FAX：03-5283-7444

3. 参加費：会員 1 病院 45,000 円（税込 48,600 円）（3～5 名）

15,000 円（税込 16,200 円）（1 名）

非会員 1 病院 70,000 円（税込 75,600 円）（3～5 名）

20,000 円（税込 21,600 円）（1 名）

※昼食代を含みます。

※参考図書『医療の TQM 七つ道具』（2012・日本規格協会）をお持ちでない場合は別途ご購入下さい。

4. プログラム（予定）

開始	終了	概要	講師・演者（敬称略）
10:00	10:05	開会挨拶	
10:05	10:15	事業概要説明	練馬総合病院 理事長・院長 飯田修平
10:15	11:00	多職種チーム医療 業務フロー図の意義 業務フロー図作成手順の概要	練馬総合病院 理事長・院長 飯田修平
11:00	11:10	[休憩]	
11:10	11:40	業務フロー図作成の手順	ひたちなか総合病院 院長 永井庸次
11:40	12:10	業務フロー図の約束と作成・修正のコツ	練馬総合病院 質保証室係長 小谷野圭子
12:10	13:00	[昼食休憩]	
13:00	13:50	GW：業務フロー図見直しと改善（修正）すべき単位業務抽出	
13:50	14:30	発表・質疑	
14:30	14:40	[休憩]	
14:40	15:00	GW：発表・質疑を参考に見直し・修正	
15:00	16:00	GW：改善した場合の業務フロー図作成	
16:00	16:10	[休憩]	
16:10	16:50	発表・質疑	
16:50	17:10	まとめ	
17:10	17:15	閉会挨拶	

5. 定 員：30 病院（グループ）
6. 申込方法：別紙1の申込用紙に必要事項をご記入のうえ FAX（03-5283-7444）よりお申し込み下さい。
7. 締 切 日：平成 27 年 11 月 16 日（月）（定員に達し次第、締切となります）
8. 取り消し：参加費の返金はいたしませんのでご了承ください。
資料の発送をもってかえさせていただきます。
9. お問い合わせ：(公社)全日本病院協会事務局 医療安全担当（上田・松村）
東京都千代田区猿楽町 2-8-8 住友不動産猿楽町ビル 7 F
TEL：03-5283-7441 FAX：03-5283-7444
10. そ の 他：ご宿泊、交通につきましては各自ご手配願います。
参加者の個人情報、適切に処理し、本研修の目的以外には使用しません。

会場案内図



講習会 平成 27 年度「業務フロー図講習会」

日 時 平成 27 年 11 月 29 日 (日) 10:00~17:15

会 場 (公社) 全日本病院協会大会議室

JR 総武線・都営三田線「水道橋」駅下車 徒歩 4 分

東京都千代田区猿楽町 2-8-8 住友不動産猿楽町ビル 7 F

TEL:03-5283-7441 FAX:03-5283-7444

平成27年度「業務フロー図講習会」

参加申込書
<申込締切 11月16日(月)>

下記事項をご記入のうえ、FAXにてお送りください。

FAX 03-5283-7444

※楷書にて正確にご記入ください

病院名			
住所	〒 —		
TEL	() —		
FAX	() —		
メールアドレス			
参加者	氏名	職種	所属部署・または、役職



事務連絡担当者(1名)に『○』を付してください。

【申込書送付先・問合せ先】

公益社団法人全日本病院協会事務局(担当:上田・松村)

TEL 03-5283-7441 FAX 03-5283-7444

(TEL受付時間:平日9:30~17:30 土日祝を除く)

※講習会申込者の個人情報は、本研修会の実施に関する目的にのみ使用いたします。

※受付受理後、「確認書のご案内」をFAXにてお送りいたしますので、送付された案内をご確認ください。