

## 第2回 看護部門長研修コース (看護部門長の「経営革新・実践力強化」) 参加のお勧め

社団法人 全日本病院協会  
会長 佐々英達

ご高承のとおり、少子高齢化、経済不況などにより、病院医療をとりまく環境は日々厳しさを増しております。

このような状況下にあっても、高い医療理念に基づいた病院経営を実践していくに当たって、院内最大の職員を擁する看護部門において、いかに医療品質の向上と医業収益の拡大に貢献していくかが重要な課題となっています。

特に、看護師不足・低定着率問題を解消するために、看護師モラルやスキルの向上など部門内マネジメント力強化の重要性が高まっています。

また、多くの病院が赤字経営の現況下、病院経営全体像のなかで看護部門長がその機能を発揮し、他部門と連携しつつ病院経営健全化に主導的役割を果たしていくためには、病院の経済的側面の理解と経営管理力の向上が重要です。

全日本病院協会では、以上のような認識を踏まえ、看護部門長の経営革新・実践力強化を図ることを目的として、看護部門長研修コースを実施することといたしました。

会員各病院の理事長・院長のご理解のもと、積極的なご参加をお待ち申し上げます。

### 受講のご案内

#### Outline

- 受講資格 / 現在看護部門長又はそれに準ずる者
- 開講日  
第1ラウンド / 平成18年10月13日(金)、14日(土)、15日(日)  
第2ラウンド / 平成18年12月8日(金)、9日(土)、10日(日)
- 開講時間 / 各単位 1日目13時から、最終日15時まで
- 受講料金 / 全2ラウンド(6日間)  
150,000円(テキスト代・宿泊費・食事代含む)
- 受講定員 / 40名
- 会場 / チサンホテル浜松町  
東京都港区芝浦1-3-10  
TEL.03-3452-6511 FAX.03-3452-9241
- 申込締切 / 平成18年9月1日(金)

 全日本病院協会

全日本病院協会 医療従事者委員会

お問い合わせ先 / 全日本病院協会 医療従事者委員会  
〒101-8378 東京都千代田区三崎町3-7-12 清話会ビル  
TEL.03-3234-5165 FAX.03-3237-9366



全日本病院協会

# 目的は看護部門長の「経営革新・実践力強化」

病院・医療経営を取り巻く環境が、更に厳しさを増している中、看護部門長は、組織のトップマネジメントの一員として管理、運営に参画し、医療の質向上と医療収益の拡大に貢献していくことが求められています。

医療の現場で何が起きているのか、社会は医療・看護に何を期待しているのか。

本研修では、「質の高い医療提供」、「健全な経営」が「患者満足への貢献」「職員満足度の向上」の醸成につながるために、看護部門長は、なにをしていくべきか。自身の価値観の視点を見つめなおし、自己課題と向き合い、経営革新・実践力の強化を図る事を目的として開講いたします。

## 3つの狙い

1. 危機感・意識改革
2. コスト意識の醸成
3. 革新・実践力の強化

## 第1ラウンド

### 危機感の醸成とコスト意識（問題意識）の醸成

#### 1. 研修コースガイダンス

講師/TARO21企画 齋藤太郎

#### 2. 医療制度改革を踏まえた、これからの病院経営

講師/医療従事者委員会委員

#### 3. 病院経営の競争優位とは

「なぜ病院は選ばれなくてはならないのか」

■医療現場で何が起きているのか、社会は医療に何を期待しているのか？看護部門の最高責任者として何をすべきなのか？あらためて参加者と共に、その価値観や考え方を学ぶ。

講師/練馬総合病院 看護部長 高橋礼子

#### 4. 1分間スピーチ・ステキな自己紹介

■ビジネス・スキル「話す」訓練を全員1分間で行う。

講師/TARO21企画 齋藤太郎 ほか1名

#### 5. 仕事が「みえれば」経営が変わる

■経営活動の「みえる化」は、組織の問題意識を高揚させる。自院のプロセスを問診表を使い、現状を診察し「健全経営革新」の必要性を学ぶ。

講師/TARO21企画 齋藤太郎 ほか1名

#### 6. MQI活動（医療の質向上活動）

■「医療の質」を継続していくためには、専門技術の向上はもちろんのこと組織管理が必須です。満足できるサービスの提供をするために組織横断的、業務改善が必要です。練馬総合病院で実践されているMQI活動（医療の質向上活動）の事例を学び、自院でできる改善活動の参考にします。

講師/練馬総合病院 看護部長 高橋礼子 ほか2名

#### 7. 病院経営成果に結びつく財務諸表の見方

■病院経営の基礎となる医療会計制度、財務の基本を学び、特に決算書の分析を通じ、病院経営の重点を学ぶ。

講師/(株)MEマネジメントサービス 橋本賢一

#### 8. 傾聴力強化「自分を知る。相手を知る。」活能コーチ

■プロの能力を活かす活能コーチをベアラーで訓練。傾聴力強化（コーチング）と部下育成の学習目標作りについて学習する。

講師/TARO21企画 齋藤太郎 ほか1名

#### 9. ムダのない病院経営を目指して（コスト意識向上）

■重点原価管理項目として、人件費（直接、間接）、材料費（直接、間接）、設備投資と採算、委託費、増大する情報コストなどについてムダ・ムリ・ムラの発生現象とコスト低減のポイントを学ぶ。

講師/(株)MEマネジメントサービス 橋本賢一

#### 10. 自習ラウンドのガイド

講師/TARO21企画 齋藤太郎 ほか1名

## 自習ラウンド

### 改善の視点での自院診断

■自院に戻り、約1ヶ月間自習を行う。第1ラウンドで学んだ視点で、自院の問題点を診察し、自院の取り組むべき重点課題（テーマ）を整理（診断）、第2ラウンドに参加する。

## 第2ラウンド

### 部門長のリーダーシップ・実践力の強化

#### 11. 研修コースガイダンス

講師/TARO21企画 齋藤太郎

#### 12. 課題の共有化技法について

■部門長のリーダーシップを強化する方法として、各自の課題「想い」を使い、部下や関連メンバーを巻き込み、共有化する重要性を学ぶ。

講師/TARO21企画 齋藤太郎 ほか1名

#### 13. 演習発表

#### 14. 問題解決技法についての解説

■原因遡及分析、ありたい姿改善基本構想案を各自の課題で行い、アウト・プットばらし協同作業、共有化の大切さを学ぶ。

講師/TARO21企画 齋藤太郎 ほか1名

#### 15. アクションプランの作成について

■各自の改善基本構想案を使って、取得手順、展開計画を作成する。課題を成功させるストーリー作りの大切さを学ぶ。

講師/TARO21企画 齋藤太郎

#### 16. 演習発表

#### 17. 改善提案の実践「宣言大会」

■研修終了後、自院に戻っての実践展開の決意表明を行うことの大切さを学ぶ。

講師/TARO21企画 齋藤太郎 ほか1名

#### 18. 「看護管理者の役割・期待するもの」

■社会情勢の急激変化に対して医療・看護はかつてない意識変革が求められています。管理職として管理していくとはどういうことなのか。「組織が何を求め、何を期待しているのか」考え方や果たすべき役割を学ぶ。

講師/練馬総合病院 看護部長 高橋礼子

全単位の受講者には、「受講修了書」を交付いたします。