

「サービス産業生産性向上支援調査事業（サービスプロセス改善事例開発事業）」
のご案内

経済産業省商務情報政策局

経済産業省商務情報政策局では昨年度に引き続き、平成20年度に、サービス産業の生産性向上を目的として、製造管理ノウハウの新たな活用方策・適用事例の開発事業の実施を予定しています。現在、公募の準備を進めており、5月26日に、財団法人社会経済生産性本部サービス産業生産性協議会事務局より公募要領が公開される予定となっております。

つきましては、本事業の内容に合った実証実験のアイデアをお持ちの方は、ぜひ本事業への応募をご検討くださいますようお願い申し上げます。なお、下記の通り、公募説明会の開催を予定しております。

また、昨年度の事業成果の報告会を、下記の通り開催いたしますので、ご関心のある方はご参加くださいますようお願い致します。

【日時】平成20年5月29日（木）

13:00～17:15 成果報告会

（詳細はhttp://www.service-js.jp/cms/show_news.php?id=49）

17:30～ 公募説明会

【場所】東京ステーションコンファレンス503A・B・C・D

東京都千代田区丸の内1-7-12 サピアタワー5階

■目的（公募の背景等につきましては、別紙をご参照下さい）

本公募事業は、サービス産業の生産性向上につながる製造管理ノウハウの導入を促進するため、製造管理ノウハウの新たな活用方策・適用事例の開発を公募により実施しようとするものです。この事業の実施により得られた成果を積み上げるとともに、サービス産業生産性協議会等の場を通じ、その普及・啓発を行います。

■募集事業内容

解決しようとする課題、その解決策としてサービス産業に導入しようとする製造管理ノウハウの内容、当該製造管理ノウハウの導入フィールド（適用局面等）等を申請書において明らかにし、事業採択後は、実際の導入による生産性向上効果を具体的に測定することを考えています（具体的な目標値を設定し、事業を実施していただきます。）

■委託金額

予算規模は、提案事業の内容によりませんが、1事例の開発当たり、五百万円から一千五百万円程度と想定しております（予定）。

■スケジュール（予定）

応募から事業終了までの、スケジュールの概要は以下の通りです。

平成20年5月26日	公募開始
平成20年5月29日	公募説明会
平成20年6月16日	応募締切
平成20年7月中旬	採択候補決定
平成20年7月下旬	事業開始
平成21年2月下旬	事業終了

問い合わせ先

財団法人社会経済生産性本部 サービス産業生産性協議会事務局
E-Mail: M.Yamano@jpc-sed.or.jp

1. 背景:「なぜ、サービス産業の生産性向上に取り組むか」

サービス産業の現状

- 我が国のサービス産業は、国内の雇用・GDPの約7割を占め、今後も一層の市場拡大が見込まれる。
- しかしながら、製造業と比較しても、また国際的にみても、生産性が低い状況にある。

政府による取り組み

- 政府は、平成18年7月に、新しい産業政策として「経済成長戦略大綱」を策定。
- サービス産業の生産性を抜本的に向上させること、またこのために「産学官による『サービス産業生産性協議会』」を設立することを明記。

2. 経済産業省による検討(平成18年度):「サービス産業生産性向上のため、何をなすべきか」

「サービス産業のイノベーションと生産性に関する研究会」

- 平成18年12月に、同研究会を発足させ、サービス産業の生産性の向上を図るための方策について検討。

- サービス産業の生産性を向上させるには、サービス提供プロセスの改善を図ることが重要な方策の1つ。
- サービス提供プロセスを分析し、その改善を図るために、製造業の高い生産性を生み出す製造管理ノウハウを活用することが有効。

3. 現在の取り組み

「サービス産業生産性協議会」の設立

- 平成19年5月、サービス産業をはじめ、製造業、大学関係者、関係省庁など、幅広い関係者の参加の下に「サービス産業生産性協議会」を設立。

「サービスプロセス委員会」の設置

- 同協議会に「サービスプロセス委員会」を設置。
- 同委員会では、生産性向上につながる製造管理ノウハウ導入事例の普及・啓発や、製造管理ノウハウを導入しやすい環境整備を推進することによりサービス産業の生産性の向上を図る。

政府による実証事業の実施(事例開発のための公募)

- 政府による研究・開発事業として、企業等における新たな活用方策・適用事例の開発を支援。
- 平成19年度
 - ・サービス産業の生産性向上を目的とする、製造管理ノウハウの新たな活用方策・適用事例の開発事業を、委託事業として実施(9業種・10例)。
 - ・5月29日(木)に、成果報告会を開催(http://www.service-js.jp/cms/show_news.php?id=49をご参照ください)。

平成20年度

引き続き、上記事例開発事業を実施予定(5月26日(月)に公募開始、同月29日(木)に公募説明会開催の予定)