

各位

公益社団法人 全日本病院協会  
会長 猪口 雄二  
医療の質向上委員会  
委員長 今村 康宏

## 2021年度「第2回 特性要因図作成研修会（WEB参加も可）」開催のご案内

平素は、本会事業活動に、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当協会では、施設管理者および医療安全管理担当者の教育・訓練支援のため、医療安全管理者講習会（RCA、FMEA講習会を含む）、院内医療事故調査の指針—事故発生時の適切な対応研修会、業務フロー図作成講習会、特性要因図作成研修会、医療のTQM七つ道具講習会、医療機器安全管理講習会等を開催してきました。

医療事故調査制度の根本にある原因究明と再発防止には上記に挙げた各種の道具を活用する必要があります。その中で、業務フロー図、親和図とともに、魚骨図ともよばれる特性要因図は、根本原因分析（RCA）の過程の骨格をなすものです。しかし、だれでも簡単に図示できるので、逆にその本質を理解していない、有効に活用していないのが実情です。根本原因分析（RCA）には特性要因図の活用が必須と考え、親和図、特性要因図、業務フロー図を活用して根本原因分析まで至る講習会を、具体的事例を元に実施して参りました。

自施設の具体的事例に対する業務フロー図に基づいた現状把握、ブレインストーミングによる特性要因図作成によって、改善すべき業務範囲と主要要因の抽出、それに基づく根本原因分析までを一貫して、座学、グループ討議する研修会です。

『RCAの基礎知識と活用事例（第2版）』、『FMEAの基礎知識と活用事例（第3版）』、『業務工程（フロー）図作成の基礎知識と活用事例（第2版）』出版に続いて、『特性要因図作成の基礎知識と活用事例』を出版致しました。本書を教材に本研修会を開催します。

過去の研修会において、自院で作成した特性要因図の添削を希望する病院が少なからずありました。したがって、今回は、貴院で作成した特性要因図（※）を元に、特性要因図作成と修正に関して検討していただきます。

事前課題として以下テーマから1つ選択いただき、「特性要因図」を作成、ご提出いただきます。

【テーマ（1つ選択してください）】

- ①入退院支援の対応、②新型コロナウイルス感染症（COVID-19）疑い患者の受け入れ対応、
- ③持参薬の対応、④事故が疑われる死亡事例発生後の対応、
- ⑤その他（自院が希望するテーマ）

本研修会の開催前日（2月19日（土））に同じ課題で開催予定の業務フロー図作成研修会にも併せて参加していただくと効果があると考えます。

参加条件ではありませんが、医師、看護師、薬剤師、事務等の業務に関係する多職種のチームで検討していただくことが望ましいです。

また、本研修会は「医療安全管理者養成講習会」（全日本病院協会・日本医療法人協会共催）の継続認定のための研修にも該当（1単位）しますので、早期に定員に達することが予想されます。お早目にお申し込み下さい。

業務繁忙中のことと拝察いたしますが、各施設管理者の諸先生方には、本研修会への関係職員の参加につき格段のご高配を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

## 記

1. 主 催：(公社) 全日本病院協会
2. 開催日時：2022年2月20日(日) 10:00~17:00
3. 会 場：

### ①会場参加の場合

全日本病院協会 大会議室(会場地図は右記 QR コード参照)  
東京都千代田区神田猿楽町 2-8-8 住友不動産猿楽町ビル 7 階  
JR 総武線・都営三田線「水道橋」駅下車 徒歩 4 分  
TEL: 03-5283-7441 FAX: 03-5283-7444

会場アクセス



### ②WEBでの参加の場合 (WEB ミーティングサービス「Zoom」をご使用いただきます)

- ・参加お申し込み後、Zoom での参加に関するメールを差し上げます。
- ・WEB で参加の場合は 1 施設 1 グループで作業していただきます。当日は施設からの参加者全員が 1 か所に集まって作業を行ってください。情報共有、議論をメモするための模造紙、付箋(大きめなもの)、ペンは各施設でご準備ください。
- ・特性要因図を作成するソフト(エクセル、パワーポイント等)がインストールされた PC をご用意ください。
  - ※注 PC 入力者以外も作業内容を共有できるようプロジェクター、デュアルディスプレイ、複数台 PC をご使用ください。
  - ※注 講師、他参加者との質疑、グループ発表があるためカメラ・マイク機能が必須。
  - ※注 講義時の音声聞き取り、グループワーク時の講師との会話を快適に行うため USB 接続の会議用マイクスピーカーのご使用をお勧めします。
- ・グループ発表の際は Zoom の画面共有機能を使用します。貴院の操作にて画面共有していただきますので、**Zoom を操作可能な方が 1 人は参加**するようにお願いいたします。
- ・Zoom への参加にはインターネット環境が必要です。
  - ※注 快適な視聴状況を保つためインターネット接続は有線 LAN を推奨いたします。
  - ※注 通信容量に制限のあるモバイルルーター等で参加されると環境によっては通信容量の上限を超えて接続速度等に制限がかかる恐れがあります。

4. 参加料：会 員 49,500 円(税抜 45,000 円)(3~5 名) / 1 病院  
非会員 77,000 円(税抜 70,000 円)(3~5 名) / 1 病院

※昼食代(1,100 円(税込) / 1 名)、書籍代『シリーズ医療安全確保の考え方と手法④ 特性要因図作成の基礎知識と活用事例(日本規格協会)』(2,420 円(税込) / 1 病院)を含みます。

※WEB 参加の場合、昼食代の返金はありません。

5. 定 員：20 病院

多職種が参加して、特性要因図を作成することが目的のため、医師、看護師、事務職等を含む多職種の参加が望ましいです。その他の職種の参加も歓迎します。

1 病院 3~5 名でお申し込み下さい。それ以外をご希望の場合はご相談下さい。

6. 申込方法：

- ① 申込用紙に必要事項をご記入のうえ FAX (03-5283-7444) よりお申し込み下さい。
- ② おって「確認書」を FAX、「事前課題」を E-mail で送付いたします。
  - ※定員を超えている場合には事務局より連絡いたします。
- ③ 申込用紙送信後、1 週間経過いたしましても「確認書」の返信が無い場合は、大変お手数ございますが、下記問い合わせ先までご連絡ください。

7. プログラム（予定・一部変更の可能性あり）：

開始	終了	概要	講師・演者（敬称略）
10:00	10:05	開会挨拶	全日本病院協会
10:05	10:10	研修会趣旨説明	医療の質向上委員会 委員 飯田修平
10:10	10:50	講義 ・品質管理手法による問題解決 ・特性要因図作成の目的	練馬総合病院 理事長 飯田修平
10:50	11:25	講義 ・医療のTQM 七つ道具と特性要因図	日立グローバルライフ ソリューションズ（株） 統括産業医 永井庸次
11:25	11:40	講義 ・親和図法（K-J法）	東邦大学医学部 教授 長谷川友紀
11:40	12:30	[昼食休憩]	
12:30	12:45	講義 ・課題報告から見えた作図上の問題点	練馬総合病院 理事長 飯田修平
12:45	14:15	GW ・課題報告の見直し・修正・特性要因図作成 [途中適宜休憩]	
14:15	14:45	発表・質疑	
14:45	15:25	GW ・発表・質疑を参考に見直し・修正・重要要因抽出	
15:25	15:55	発表・質疑	
15:55	16:05	[休憩]	
16:05	16:45	GW ・対策立案	
16:45	16:55	まとめ	
16:55	17:00	閉会挨拶	全日本病院協会

8. 締切日：2022年2月4日（金）（定員に達し次第、締切となります）

9. 取り消し：ご入金後の参加キャンセルの場合、参加費の返金はいたしかねます。  
欠席の場合は研修会資料の発送をもって代えさせていただきます。

10. 問合せ先：（公社）全日本病院協会事務局（吉田・中込）  
東京都千代田区神田猿楽町 2-8-8 住友不動産猿楽町ビル 7 F  
E-mail：[dpc@ajha.or.jp](mailto:dpc@ajha.or.jp)

11. その他：ご宿泊、交通につきましては各自ご手配願います。  
参加者の個人情報は、適切に処理し、本研修会の目的以外には使用しません。

## 会場案内図



講習会 第2回 特性要因図作成研修会  
日時 2022年2月20日(日)  
会場 (公社)全日本病院協会大会議室  
JR 総武線・都営三田線「水道橋」駅下車 徒歩4分  
東京都千代田区神田猿楽町 2-8-8 住友不動産猿楽町ビル 7F

会場アクセス



< 別紙 >

2021 年度「第 2 回 特性要因図作成研修会」  
参加申込書  
<申込締切 2月4日(金)>

下記事項をご記入のうえ、FAXにてお送りください。

FAX 03-5283-7444

※楷書にて正確にご記入ください

病院名			
住所	〒 —		
TEL	( ) —	FAX	( ) —
参加方法	<input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> WEB参加		
Zoom 使用経験	※ WEB参加の施設のみご回答ください。複数の方がZoom使用経験がある場合は習熟度が高い方の使用経験をご記載ください。 <input type="checkbox"/> 使用したことがない <input type="checkbox"/> 使用したことがある(□閲覧のみ、□画面共有経験有り)		
選択課題	課題を1つ選択してください。 <input type="checkbox"/> 入退院支援の対応 <input type="checkbox"/> 新型コロナウイルス感染症(COVID-19)疑い患者の受け入れ対応 <input type="checkbox"/> 持参薬の対応 <input type="checkbox"/> 事故が疑われる死亡事例発生後の対応 <input type="checkbox"/> その他( )		
メールアドレス	※必須		
参加者	氏名	職種	部署・役職

事務連絡担当者(1名)に『○』を付してください。

【申込書送付先・問合せ先】

公益社団法人全日本病院協会事務局(吉田・中込)

E-mail: dpc@ajha.or.jp

※講習会申込者の個人情報は、本研修会の実施に関する目的にのみ使用いたします。

※受付受理後、「確認書」をFAX、「事前課題」をE-mailにてお送りいたしますので、送付された案内をご確認ください。なお申込用紙送信後、1週間経過いたしましても

「確認書」の返信が無い場合は、大変お手数ございますが、問い合わせ先のメールアドレスまでご連絡ください。