本研修会は、全日本病院協会・日本医療法人協会認定「医療安全管理者認定証」を継続更新するための研修に該当（１単位）いたします。

※「医療安全管理者認定証」の継続更新については右記 QR コードよりをご参照ください。

全日病発 第 183 号
2025 年 9 月 18 日

各　　位

公益社団法人 全日本病院協会
会　長　神野　正博
医療の質向上委員会
委員長　齊藤　　晋

病院の品質が経営を救う
～選ばれる医療機関になるための QMS 実践セミナー（WEB 開催）～
開催のご案内

平素は、本会事業活動につきまして、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申しあげます。

品質が良い病院の経営は、よくなければならないのですが、どこも苦しい経営となっているのが現状です。それでも、この先には良質な病院が、職員と患者様から選択され経営は良くなっていくと考えたいです。

病院の品質を改善させていくには、職員の技術力・アメニティ・接遇も重要な要素ですが、患者様の期待を如何に満足させる運営ができるかであると考えています。受診された患者様・ご家族は、医療が何であるか理解度はあまりないかもしれませんが、医療に期待するものがあって受診しています。受診した結果と元々の期待を比較して評価しています。その期待を満たした程度が満足度であると考えています。提供された医療の中には、職員の技術力・アメニティ・接遇も含まれていて、これらを含めて、患者様・ご家族の満足度をあげていく活動を、改善活動と呼んでいます。患者様からの評価が高くなれば、受診者数が増えます。職員の満足度も同様です。病院で働くにあたり、期待する状態があるはずです。その期待を、可能な限り満たすことが職員満足度につながると考えています。職員満足度が高ければ、患者様の満足度を上げる活動を積極的に行なってもらえると思います。その結果、経営が改善されると考えています。

品質改善活動が病院経営を救うにつながるのですが、一朝一夕にはできません。QMS を導入し、活発化させて、良質な医療提供という組織的な活動に結びつけるには、少なくとも数年の歳月が必要です。改善活動によって、徐々に患者様からの評価が上がってくる。そんな活動を長年行ってきた病院からのご講演を賜ります。ご聴講いただければ、大変参考になると思います。是非ご参加のほどお願い申し上げます。

会員の皆様方におかれましては、関係職員のご参加につきまして、ご高配のほど宜しくお願い申し上げます。

記

１．主　　催：（公社）全日本病院協会
２．日　　時：2025 年 11 月 29 日（土）13：00～16：30
３．参 加 料：会　員　8,000 円（税込 8,800 円）、非会員　9,000 円（税込 9,900 円）
４．参加方法：ＷＥＢ（Zoom）
５．定　　員：100 名

６．プログラム（予定・一部変更の可能性あり）：

開始	終了	概　要	講師・演者（敬称略）
13:00	13:05	開会・座長挨拶	公益社団法人　全日本病院協会 医療の質向上委員会　副委員長　進藤　晃
13:05	13:55	病院経営と TQM（QMS）【仮】	東海大学 情報通信学部 情報通信学科 教授　金子　雅明
13:55	14:45	方針管理による経営収益改善【仮】	独立行政法人国立病院機構　埼玉病院 病院長　　細田　泰雄
14:45	14:55	休憩	
14:55	15:45	現場改善力の向上による組織的な改善の実践【仮】	株式会社麻生飯塚病院 改善推進本部　マネージャー　立石　奈々
15:45	16:25	質疑応答： 病院経営に貢献する QMS 推進の秘訣は何か？	東海大学 情報通信学部 情報通信学科 教授　金子　雅明 独立行政法人国立病院機構　埼玉病院 院長　　細田　泰雄 株式会社麻生飯塚病院 改善推進本部　マネージャー　立石　奈々 公益社団法人　全日本病院協会 常任理事、医療の質向上委員会委員長　齊藤　　晋
16:25	16:30	閉会挨拶	全日本病院協会

７．申込方法：

①全日本病院協会ホームページ(https://www.ajha.or.jp/)より「教育研修」を選択し、研修の申込画面よりお申込みください。

②申込受理後、ご登録のメールアドレスへ振込先等を記載した申込確認メールをお送りしますので、参加費を指定期日までにお振込ください。

※申込後、1 週間経ってもメールの返信がない場合は、大変お手数ではございますが、下記問合先までご連絡ください。

※ご入金後の参加費の返金はいたしませんのでご了承ください。資料の発送をもってかえさせていただきます。

お申込み用 QR コード

※お手持ちのスマートフォン等で読み取ると直接申込フォームへアクセスできます。

８．締切日：2025 年 11 月 17 日（月）（定員に達し次第、締切となります）

９．問合せ先：(公社)全日本病院協会事務局　（吉田・中込・向井）

東京都千代田区神田三崎町 1-4-17 東洋ビル 11 階　E-mail :dpc@ajha.or.jp

10. そ の 他：参加者の個人情報は、適切に処理し、本講習会の目的以外には使用しません。
後日のオンデマンド配信は予定しておりません。

！！告知！！

QMS 実践セミナー【演習編】として「医療業務の“見える化”と“標準化”が経営を変える～属人性からの脱却が、病院を強くする第一歩～」をテーマとした研修を 2026 年 2 月 14 日（土）10:00～16:00【予定】（会場：全日本病院協会会議室（東京都千代田区））で開催いたします。午前は講義、午後は業務の可視化の１つの方法である PFC(Process Flow Chart)について、演習を通して学習いたします（演習は１人でも参加可能です）。是非、ご参加ください。