本研修会は、全日本病院協会・日本医療法人協会 及び四病院団体協議会が交付した「医療安全管理者認定証」を継続更新するための研修に該当（２単位）いたします。
※「医療安全管理者認定証」の継続更新については
右記 QR コードよりをご参照ください。

全日病発 第 162 号
2026 年 8 月 28 日

各　　位

公益社団法人 全日本病院協会
会　長　神野　正博
医療の質向上委員会
委員長　齊藤　　晋

ＴＱＭ実現のための医療ＱＭＳ基礎講座【演習編】
うちの病院も変われる　～小さな改善の積み重ねが、病院を強くする～
開催のご案内

平素は、本会事業活動につきまして、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申しあげます。

医療現場では、業務の複雑化や人材の不足・流動化により、属人的な業務運営が経営や安全管理の課題となっています。属人的な業務から脱却し、誰もが同じようにサービスを提供できることが、患者満足度の向上に直結します。職員・患者様からの評価が高まれば、職員満足度が上がり、受診者数の増加にもつながりその結果、経営の改善も期待できるでしょう。

こうした課題に組織全体で取り組む経営科学・管理技術が TQM（Total Quality Management：総合的質経営）です。当協会ではこれまで、TQM の考え方に基づく病院経営の質向上に向けて、様々な取り組みを行ってまいりました。TQM を実現するための具体的な仕組みが、QMS（Quality Management System：質マネジメントシステム）です。QMS とは質を管理・改善し続けるためのマネジメントの枠組みであり、業務の標準化や継続的改善活動を通じて、医療の質と経営の両立を目指すものです。

誰もが同じようにサービスを提供し続けるためには、業務の「見える化」と「標準化」が不可欠です。そのための実践的なツールが PFC（Process Flow Chart：プロセスフローチャート）です。PFC とは業務の流れを図式化したもので、複雑な医療現場の業務を可視化し、問題点の発見や手順の標準化に活用されています。

本セミナーでは、はじめに QMS の実装により「見える化」「経営改善」「業務改善」に取り組んでいる①調布東山病院（東京都、一般 83 床）、②大久野病院（東京都、回リハ・療養 100 床）、③古賀総合病院（宮崎県、一般・精神 362 床）から事例報告をしていただきます。次に、医療への QMS 適用を研究してきた QMS-H 研究会の研究者メンバーである佐野雅隆先生（拓殖大学 教授）にご講演いただきます。

午後の演習（当日は「外来受診」の PFC を作成予定）では、PFC の作成方法を実践的に学びます（演習は１人でもご参加いただけます）。

なお、本セミナーは理事長・院長・看護部長・医療の質／安全担当者を主な対象としておりますが、業務の「見える化」と「標準化」、業務改善に関心のある方はどなたでもご参加いただけます。

標記セミナーを下記のとおり開催いたしますので、会員の皆様におかれましては、関係職員のご参加につきまして、ご高配のほどよろしくお願い申し上げます。

記

１．主　　催：（公社）全日本病院協会
２．日　　時：2027 年 2 月 13 日（土）10：00～16：00
３．参 加 料：会員および会員病院職員　14,000 円（税込 15,400 円）
　　非会員（上記以外）　20,000 円（税込 22,000 円）
　　※昼食代を含みます。

４．会　　場：(公社) 全日本病院協会会議室（会場案内図参照）
　　JR 総武線「水道橋」駅下車　徒歩 2 分

５．定　　員：60 名

６．プログラム（予定・一部変更の可能性あり）：

開始	終了	内容
10:00	10:05	開会・座長挨拶 全日本病院協会　常任理事、医療の質向上委員会　委員長　齊藤　　晋
10:05	10:35	講義１　仕事の見える化（PFC）で自分たちを知る高める(経営改善推進)【仮】 医療法人社団東山会　調布東山病院　理事長　小川　聡子
10:35	10:55	講義２　慢性期医療の品質マネジメント【仮】 医療法人財団利定会　大久野病院　　理事長　進藤　　晃
10:55	11:05	休憩
11:05	11:35	講義３　古賀総合病院における QMS の取り組み【仮】 社会医療法人同心会　古賀総合病院　理事長　古賀　倫太郎
11:35	12:05	講義４　医療業務の“見える化”と“標準化”が経営を変える【仮】 拓殖大学商学部　教授　佐野　雅隆
12:05	13:00	昼食休憩
13:00	15:55	【演習】PFC(Process Flow Chart)を用いた医療プロセスの標準化 －PFC の作成方法の演習と活用の実際－ ※当日は「外来受診」の PFC を作成予定。 早稲田大学理工学術院　准教授　下野　僚子 川口市立医療センター　看護部師長　飯塚　貴美
15:55	16:00	閉会挨拶
16:00		相談コーナー(医療 QMS・PFC 導入に興味がある方は講師への相談が可能です)

７．申込方法：

①右記 QR コードまたは全日本病院協会ホームページ
(https://www.ajha.or.jp/)の研修申込画面よりお申込みください。

②申込受理後、ご登録のアドレスへ振込先等を記載した申込確認メール
をお送りしますので参加費を指定期日までにお振込ください。

※申込後、1 週間経ってもメールの返信がない場合は、大変お手数では
ございますが、下記問合先までご連絡ください。

※ご入金後の参加費の返金はいたしません。資料の発送をもってかえさせていただきます。

QR コード

８．締切日：2027 年 1 月 29 日（金）(定員に達し次第、締切となります)

９．取り消し等：登録情報や参加者の変更、キャンセルにつきましては、下記お問合せの
メールアドレスまでご連絡ください。

※ご入金後の参加費の返金はいたしませんのでご了承ください。資料の発送をもって
かえさせていただきます。

10．問合せ先：(公社)全日本病院協会事務局　（吉田・中込・向井）E-mail：dpc@ajha.or.jp
　　東京都千代田区神田三崎町 1-4-17 東洋ビル 11 階

11．そ の 他：参加者の個人情報は、適切に処理し、本講習会の目的以外には使用しません。

会場案内図

研修会名：ＴＱＭ実現のための医療ＱＭＳ基礎講座
うちの病院も変われる　～小さな改善の積み重ねが、病院を強くする～

主　　催：(公社) 全日本病院協会
日　　時：2027 年 2 月 13 日（土）10：00～16：00
会　　場：(公社) 全日本病院協会　大会議室
東京都千代田区神田三崎町 1-4-17 東洋ビル 11 階
JR 総武線「水道橋」駅下車　徒歩 2 分
TEL：03-5283-7441

アクセス