

本研修会は、全日本病院協会・日本医療法人協会 及び四病院団体協議会が交付した「医療安全管理者認定証」を継続更新するための研修に該当（2単位）いたします。
※「医療安全管理者認定証」の継続更新については
右記 QR コードよりをご参照ください。



全日病発 第 162 号
2026 年 8 月 28 日

各 位

公益社団法人 全日本病院協会
会 長 神野 正博
医療の質向上委員会
委員長 齊藤 晋

TQM実現のための医療QMS基礎講座【演習編】
うちの病院も変わる ～小さな改善の積み重ねが、病院を強くする～
開催のご案内

平素は、本会事業活動につきまして、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

医療現場では、業務の複雑化や人材の不足・流動化により、属人的な業務運営が経営や安全管理の課題となっています。属人的な業務から脱却し、誰もが同じようにサービスを提供できることが、患者満足度の向上に直結します。職員・患者様からの評価が高まれば、職員満足度が上がり、受診者数の増加にもつながりその結果、経営の改善も期待できるでしょう。

こうした課題に組織全体で取り組む経営科学・管理技術がTQM（Total Quality Management：総合的質経営）です。当協会ではこれまで、TQM の考え方に基づく病院経営の質向上に向けて、様々な取り組みを行ってまいりました。TQM を実現するための具体的な仕組みが、QMS（Quality Management System：質マネジメントシステム）です。QMS とは質を管理・改善し続けるためのマネジメントの枠組みであり、業務の標準化や継続的改善活動を通じて、医療の質と経営の両立を目指すものです。

誰もが同じようにサービスを提供し続けるためには、業務の「見える化」と「標準化」が不可欠です。そのための実践的なツールがPFC（Process Flow Chart：プロセスフローチャート）です。PFC とは業務の流れを図式化したもので、複雑な医療現場の業務を可視化し、問題点の発見や手順の標準化に活用されています。

本セミナーでは、はじめにQMSの実装により「見える化」「経営改善」「業務改善」に取り組んでいる①調布東山病院（東京都、一般83床）、②大久野病院（東京都、回りハ・療養100床）、③古賀総合病院（宮崎県、一般・精神362床）から事例報告をしていただきます。次に、医療へのQMS適用を研究してきたQMS-H研究会の研究者メンバーである佐野雅隆先生（拓殖大学 教授）にご講演いただきます。

午後の演習（当日は「外来受診」のPFCを作成予定）では、PFCの作成方法を実践的に学びます（演習は1人でもご参加いただけます）。

なお、本セミナーは理事長・院長・看護部長・医療の質／安全担当者を主な対象としておりますが、業務の「見える化」と「標準化」、業務改善に関心のある方はどなたでもご参加いただけます。

標記セミナーを下記のとおり開催いたしますので、会員の皆様におかれましては、関係職員のご参加につきまして、ご高配のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 主 催：（公社）全日本病院協会
2. 日 時：2027 年 2 月 13 日（土）10：00～16：00
3. 参 加 料：会員および会員病院職員 14,000 円（税込 15,400 円）
非会員（上記以外） 20,000 円（税込 22,000 円）
※昼食代を含みます。

4. 会 場：(公社) 全日本病院協会会議室 (会場案内図参照)

JR 総武線「水道橋」駅下車 徒歩 2 分

5. 定 員：60 名

6. プログラム (予定・一部変更の可能性あり)：

開始	終了	内容
10:00	10:05	開会・座長挨拶 全日本病院協会 常任理事、医療の質向上委員会 委員長 齊藤 晋
10:05	10:35	講義 1 仕事の見える化 (PFC) で自分たちを知る高める (経営改善推進) 【仮】 医療法人社団東山会 調布東山病院 理事長 小川 聡子
10:35	10:55	講義 2 慢性期医療の品質マネジメント 【仮】 医療法人財団利定会 大久野病院 理事長 進藤 晃
10:55	11:05	休憩
11:05	11:35	講義 3 古賀総合病院における QMS の取り組み 【仮】 社会医療法人同心会 古賀総合病院 理事長 古賀 倫太郎
11:35	12:05	講義 4 医療業務の“見える化”と“標準化”が経営を変える 【仮】 拓殖大学商学部 教授 佐野 雅隆
12:05	13:00	昼食休憩
13:00	15:55	【演習】PFC (Process Flow Chart) を用いた医療プロセスの標準化 ーPFC の作成方法の演習と活用の実際ー ※当日は「外来受診」の PFC を作成予定。 早稲田大学理工学術院 准教授 下野 僚子 川口市立医療センター 看護部 飯塚 貴美
15:55	16:00	閉会挨拶
16:00		相談コーナー (医療 QMS・PFC 導入に興味がある方は講師への相談が可能です)

7. 申込方法：

①右記 QR コードまたは全日本病院協会ホームページ

(<https://www.ajha.or.jp/>) の研修申込画面よりお申込みください。

②申込受理後、ご登録のアドレスへ振込先等を記載した申込確認メール
をお送りしますので参加費を指定期日までにお振込ください。

※申込後、1 週間経ってもメールの返信がない場合は、大変お手数では
ございますが、下記問合先までご連絡ください。

※ご入金後の参加費の返金はいたしません。資料の発送をもってかえさせていただきます。

8. 締切日：2027 年 1 月 29 日 (金) (定員に達し次第、締切となります)

9. 取り消し等：登録情報や参加者の変更、キャンセルにつきましては、下記お問合せの
メールアドレスまでご連絡ください。

※ご入金後の参加費の返金はいたしませんのでご了承ください。資料の発送をもって
かえさせていただきます。

10. 問合せ先：(公社) 全日本病院協会事務局 (吉田・中込・向井) E-mail：dpc@ajha.or.jp

東京都千代田区神田三崎町 1-4-17 東洋ビル 11 階

11. そ の 他：参加者の個人情報、適切に処理し、本講習会の目的以外には使用しません。

QR コード



会場案内図



研修会名：TQM実現のための医療QMS基礎講座

うちの病院も変わる ～小さな改善の積み重ねが、病院を強くする～

主催：(公社) 全日本病院協会

日時：2027年2月13日(土) 10:00～16:00

会場：(公社) 全日本病院協会 大会議室

東京都千代田区神田三崎町1-4-17 東洋ビル11階

JR総武線「水道橋」駅下車 徒歩2分

TEL：03-5283-7441



アクセス