

事務連絡
令和2年8月28日

公益社団法人 全日本病院協会 御中

厚生労働省新型コロナウイルス感染症
対策推進本部

新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（HER-SYS）の
運用に関するアンケートへの御協力依頼

「新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム」（以下「HER-SYS」という。）の運用については、平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

HER-SYS は、ICT 技術を活用することで、より効率的・効果的な新型コロナウイルス感染症対策に資するものですが、帰国者・接触者外来における発生届の入力状況等を把握するとともに、今後の運用改善に向けた検討材料の一助とするため、現在、帰国者・接触者外来の担当者を対象としたアンケートを実施しているところです。

（HER-SYS 担当者に日常的に御利用いただいている Teams を活用して実施しています。）

つきましては、貴団体におかれましても、アンケートの趣旨を御理解いただくとともに、アンケート対象となる傘下の医療機関等に対して、アンケートの実施に関する周知を行っていただくようお願いいたします。

なお、御回答いただくアンケートの媒体は Teams 上に掲載していますが、担当から送付することも可能ですので、その場合には、以下のアドレスまで空メールを御送付いただきますようお願いいたします。

（その場合、メールの件名は「アンケート送付希望」としてください。）

（担当）

厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部 保健班
電話：03（5253）1111（内線8082／8083）
メール：corona-taisaku@mhlw.go.jp

新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（HER-SYS）の運用に関するアンケート

・質問は最大で6問ですので、是非ご協力ください。
・ご回答は、corona-taisaku@mhlw.go.jpまで送付下さい。
・ご回答期限は、9月2日（水）とさせていただきます。
・なお、ご回答いただいた個別の内容を公表する予定はありません。

医療機関名

← 差し支えない範囲でご記入ください。

質問1 貴医療機関では、発生届をHER-SYSで入力・提出していますか。【いずれか1つを選択して下さい】

- ① HER-SYSで入力・提出している。 → 質問2にお進みください
② HER-SYSではなく、紙ベースで記載した発生届を保健所に提出している。 → 質問4にお進みください
③ その他（具体的に： _____） → 質問5にお進みください

← 回答を選択して下さい。

質問2 （質問1で①（HER-SYSで入力・提出している）を選択した医療機関にお伺いします。）

HER-SYSに入力しているのは主に誰ですか。【いずれか1つを選択して下さい】

- ① 医師 → 質問3にお進みください
② 看護職員 → 質問5にお進みください
③ 事務職員 → 質問5にお進みください
④ その他（具体的に： _____） → 質問5にお進みください

← 回答を選択して下さい。

質問3 （質問2で①（医師が入力している）を選択した医療機関にお伺いします。）

医師が入力しているのはなぜですか。【最大3つまで選択可】

- ① 感染症法上、医師が届け出ることとされているから。
② 人員体制が手薄であり、医師以外の者が入力できる環境にないから。
③ 入力項目に鑑みると、医師が入力することが適当と考えているから。
④ 紙ベースの発生届も医師が記載していたから。
⑤ その他（具体的に： _____）

--	--	--

↑ 回答を選択して下さい（最大3つ）

質問4 （質問1で②（HER-SYSではなく、紙ベースで記載した発生届を保健所に提出している）を選択した医療機関にお伺いします。）

HER-SYSを利用しない理由は何ですか。【最大3つまで選択可】

- ① HER-SYSのID・パスワードを取得していないから。
② HER-SYS用のPC・タブレットがないから。
③ HER-SYSの利用方法が分からないから。
④ 紙ベースでの発生届の記載・提出に不便を感じないから。
⑤ 二段階認証の仕組みが手間だから。
⑥ その他（具体的に： _____）

--	--	--

↑ 回答を選択して下さい（最大3つ）

質問5 HER-SYSの入力項目・入力画面等で「改善が必要」とお考えになる項目がありましたら、ご自由にご記入ください。【任意】

タブの種別	改善した方が望ましいと考える事項
ID管理タブ	
基礎情報タブ	
検査タブ	
発生届タブ	
居所タブ	
行動歴タブ	
健康観察タブ	
医療（連携情報）タブ	
（措置判定）記録タブ	
その他	

質問 6 HER-SYSの運用全般に関してご意見がありましたら、ご自由にご記入ください。【任意】

(アンケートは以上です。ご協力ありがとうございます。)