

2019年8月7日

公益社団法人 全日本病院協会
会長 猪口 雄二 様

公益財団法人日本生産性本部
サービス産業生産性協議会
代表幹事 茂木 友三郎

第3回日本サービス大賞に関する依頼について

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます

日本サービス大賞をはじめ、当協議会の諸事業へのご支援、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、当協議会が2015年に創設した日本サービス大賞（隔年開催）は、第3回目の募集を9月から開始いたします。

つきましては、貴協会会員企業・団体様に対しまして、ご応募の促進に向けた周知拡大のご協力を賜りたく、何卒ご支援をよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【ご参考】日本サービス大賞について（HP: <https://service-award.jp/>）

◆概要

サービスの高度化と産業の発展を先導する、きらりと光る新しい価値を提供しているサービスや、これまでになかった新しいやり方を実現している、革新的で優れたサービスを募集し表彰する日本初の制度になります。内閣総理大臣賞をはじめ、各大臣賞が贈られ、企業価値を高めることにつながります。

◆応募・表彰対象

日本国内に拠点を置く事業者であれば、業種や事業の営利・非営利は問いません。製造業・農林水産業を含めたすべての事業者が対象になります。

◆第3回のスケジュール（予定）

9月 2日（月） 応募受付開始
10月31日（木） 応募締切（15時まで）
2020年秋 発表・表彰

◆これまでの実績

<第1回> 受賞件数 31件 応募件数 853件
<第2回> 受賞件数 18件 応募件数 392件

◆主な受賞事例（福祉・医療系）

地方創生大臣賞（第1回）

（サービス名）

「在宅医療により地域を再生するへき地医療サービス」

（概要）

高齢化と過疎化の問題に直面するへき地において、医師の負担が少なく住民患者からも喜ばれる、持続的かつ他地域へ展開可能なへき地医療を実現したサービス。地域医療の充実、経営の安定化、地域の活性化などを同時に実現している。

（受賞のポイント）

- ✓ 都市部の医師が毎日交代で常駐する診療所と、24時間対応の在宅医療を組み合わせた新たな事業モデルで、患者の利便性と収益性を両立
- ✓ 周辺には介護施設や薬局の進出などの関連市場も生まれ、へき地医療を志す若い研修医が増えるなど、へき地医療の優れたモデルとなっている。

総務大臣賞（第1回）

（サービス名）

「“恵寿式” 地域包括ヘルスケアサービス」

（概要）

統合電子カルテ（ICT）の導入により、診察・入院・投薬記録から、介護サービスの履歴や診察・検診の予約まで、患者一人ひとりの情報を一元管理。病院と介護施設が情報を共有することで、地域におけるヘルスケアサービスのワンストップ化を実現している。

（受賞のポイント）

- ✓ 境目のない包括的なヘルスケア（医療・介護・福祉・保健）を統合電子カルテにより、ワンストップで提供する革新的なモデル
- ✓ サービスの改善や拡充に努め続け、患者の利便性を常に追求している。

優秀賞（第1回）

（サービス名）

「人間尊重の医療サービス」

（概要）

「医療は究極のサービス業」という理念のもと、患者・地域社会・病院の信頼関係を築き、人の心に寄り沿う温かいサービス、疾患予防や保健活動、健康増進活動などを提供。徹底した従業員満足とホスピタリティ教育をベースに、患者満足度向上に向けたサービス改善に取り組む。

（受賞のポイント）

- ✓ 患者・地域社会・病院の信頼関係を築き、人の心に寄り沿う温かいサービスを提供
- ✓ 「職員全員経営」との方針に基づく職員の自律意識、徹底した従業員満足とホスピタリティ教育をベースに、患者満足度向上に向けたサービス改善に業界でいち早く取り組んだ、中小規模のモデル地域医療機関

優秀賞（第1回）

（サービス名）

「訪問型病児保育サービス」

（概要）

共済型の課金モデルや、当日予約にも100%保育者を派遣できる訪問型の病児保育サービス。育児支援が社会的課題とされる中で、“37.5度の壁”（一般的な保育所で託児可能な最高体温）に苦しむ働く母親が、安心して働ける社会環境の整備に貢献している。

（受賞のポイント）

- ✓ 「訪問型」の病児保育市場を開拓。利用の都度料金を気にせず活用できる「共済型」の課金モデル、「100%」保育者を派遣できる仕組みで、親が安心して働くことのできる環境を提供
- ✓ 日本最多の2万5,000件以上の実績、10年間無事故運営に裏打ちされた信頼感
- ✓ 働く母親を支援し、女性が活躍できる社会環境の整備に寄与

以 上

◆本件担当 サービス産業生産性協議会
事務局 野沢・半田
電話 03-3511-4010