

# 雇用における人材紹介会社 に関するアンケート —調査報告—

2020年10月1日 全日本病院協会

## 調査概要

	2020年度調査	前回調査（2014年度）	前々回（2013年度）
調査対象	全日本病院協会 会員病院	全日本病院協会 会員病院	全日本病院協会 会員病院
調査客 体数	2552	2189 <small>※メールアドレスを登録している病院のみ対象</small>	2432
回答数	332	280	348
回答率	13.0%	12.8%	14.3%

# 都道府県別（2020年度）

都道府県	A回答数	構成割合 (回答数)	B会員全体	構成割合 (会員 数)	回答率 (A/B)	都道府県	A回答数	構成割合 (回答数)	B会員全体	構成割合 (会員 数)	回答率 (A/B)
北海道	33	9.9%	246	9.6%	13.4%	滋賀県	1	0.3%	13	0.5%	7.7%
青森県	4	1.2%	35	1.4%	11.4%	京都府	6	1.8%	37	1.4%	16.2%
岩手県	0	0.0%	19	0.7%	0.0%	大阪府	9	2.7%	116	4.5%	7.8%
宮城県	3	0.9%	30	1.2%	10.0%	兵庫県	10	3.0%	134	5.3%	7.5%
秋田県	4	1.2%	22	0.9%	18.2%	奈良県	4	1.2%	18	0.7%	22.2%
山形県	1	0.3%	12	0.5%	8.3%	和歌山県	0	0.0%	17	0.7%	0.0%
福島県	8	2.4%	45	1.8%	17.8%	鳥取県	1	0.3%	8	0.3%	12.5%
茨城県	8	2.4%	36	1.4%	22.2%	島根県	2	0.6%	10	0.4%	20.0%
栃木県	2	0.6%	29	1.1%	6.9%	岡山県	6	1.8%	44	1.7%	13.6%
群馬県	1	0.3%	32	1.3%	3.1%	広島県	10	3.0%	64	2.5%	15.6%
埼玉県	14	4.2%	124	4.9%	11.3%	山口県	3	0.9%	34	1.3%	8.8%
千葉県	6	1.8%	77	3.0%	7.8%	徳島県	3	0.9%	58	2.3%	5.2%
東京都	27	8.1%	225	8.8%	12.0%	香川県	3	0.9%	24	0.9%	12.5%
神奈川県	18	5.4%	107	4.2%	16.8%	愛媛県	7	2.1%	42	1.6%	16.7%
新潟県	0	0.0%	17	0.7%	0.0%	高知県	3	0.9%	36	1.4%	8.3%
富山県	4	1.2%	23	0.9%	17.4%	福岡県	25	7.5%	168	6.6%	14.9%
石川県	4	1.2%	21	0.8%	19.0%	佐賀県	8	2.4%	59	2.3%	13.6%
福井県	2	0.6%	5	0.2%	40.0%	長崎県	13	3.9%	40	1.6%	32.5%
山梨県	0	0.0%	6	0.2%	0.0%	熊本県	17	5.1%	79	3.1%	21.5%
長野県	4	1.2%	19	0.7%	21.1%	大分県	5	1.5%	49	1.9%	10.2%
岐阜県	4	1.2%	26	1.0%	15.4%	宮崎県	5	1.5%	78	3.1%	6.4%
静岡県	3	0.9%	39	1.5%	7.7%	鹿児島県	15	4.5%	80	3.1%	18.8%
愛知県	13	3.9%	70	2.7%	18.6%	沖縄県	11	3.3%	54	2.1%	20.4%
三重県	2	0.6%	25	1.0%	8.0%	合計	332	100.0%	2552	100.0%	13.0%

## 都道府県別（参考：2013年度）

都道府県	回答施設	会員施設	割合
北海道	43	237	18.1%
青森県	9	39	23.1%
岩手県	6	18	33.3%
宮城県	2	28	7.1%
秋田県	8	22	36.4%
山形県	1	10	10.0%
福島県	8	47	17.0%
茨城県	4	31	12.9%
栃木県	2	28	7.1%
群馬県	5	23	21.7%
埼玉県	8	113	7.1%
千葉県	9	63	14.3%
東京都	35	226	15.5%
神奈川県	13	84	15.5%
新潟県	1	12	8.3%
富山県	0	20	0.0%
石川県	3	15	20.0%
福井県	0	5	0.0%
山梨県	0	3	0.0%
長野県	0	17	0.0%
岐阜県	6	30	20.0%
静岡県	8	37	21.6%
愛知県	10	58	17.2%
三重県	0	25	0.0%

都道府県	回答施設	会員施設	割合
滋賀県	2	12	16.7%
京都府	10	37	27.0%
大阪府	6	117	5.1%
兵庫県	31	133	23.3%
奈良県	5	13	38.5%
和歌山県	2	11	18.2%
鳥取県	0	5	0.0%
島根県	2	13	15.4%
岡山県	5	31	16.1%
広島県	10	58	17.2%
山口県	5	34	14.7%
徳島県	6	65	9.2%
香川県	2	25	8.0%
愛媛県	2	40	5.0%
高知県	3	37	8.1%
福岡県	22	159	13.8%
佐賀県	6	65	9.2%
長崎県	5	39	12.8%
熊本県	6	73	8.2%
大分県	11	47	23.4%
宮崎県	10	84	11.9%
鹿児島県	9	84	10.7%
沖縄県	7	59	11.9%

## 規模別・機能別比較（2020年度/2013年度比較）

### 回答病院

### 会員病院全体

### 参考(2013年度)

病床規模	総病床 (病院数)	総病床数 (%)	総病床 (病院数)	総病床数 (%)
～199床以下	227	68.4%	1858	72.8%
200～399床以下	80	24.1%	513	20.1%
400～599床以下	19	5.7%	138	5.4%
600床以上	6	1.8%	43	1.7%
計	332	100.0%	2552	100.0%

回答施設数 348	会員施設数 2432
70.4%	72.1%
20.9%	20.6%
6.5%	5.6%
2.2%	1.7%

機能別	回答数	割合(%)	会員数	割合(%)
一般のみ	139	41.9%	1002	39.3%
療養のみ	51	15.4%	408	16.0%
精神のみ	19	5.7%	131	5.1%
ケアミックス	123	37.0%	1011	39.6%
計	332	100.0%	2552	100.0%

回答施設数 348	会員施設数 2432
42.0%	36.5%
11.5%	16.9%
3.7%	5.3%
42.8%	41.3%

#### 【コメント】

○回答病院の構成は病床規模別、あるいは機能別に見た場合でも、過去の調査同様、全体の比率とほぼ同様の構成比となっている。

※都道府県別の回答構成比についても会員病院の分布と特段の違いはない

# 常勤医師新規雇用ルート：施設割合（2020年度/2014年度）

## 2020年度

## 2014年度

ルート	二大都市圏 61施設	その他 136施設	全体 197施設	二大都市圏 71施設	その他 133施設	全体 204施設
紹介会社斡旋	67.2%	33.1%	43.7%	45.1%	27.8%	33.8%
医局人事	52.5%	50.0%	50.8%	33.8%	41.4%	38.7%
知人紹介	39.3%	31.6%	34.0%	22.5%	29.3%	27.0%
病院説明会	6.6%	5.1%	5.6%	5.6%	2.3%	3.4%
募集広告	0.0%	1.5%	1.0%	1.4%	0.8%	1.0%
自院HP	16.4%	6.6%	9.6%	7.0%	5.3%	5.9%
その他	21.3%	27.2%	25.4%	21.1%	27.1%	25.0%

※2大都市圏 = (東京・神奈川・埼玉+大阪・京都・兵庫・奈良)

※「採用あり」の%を記載

※2020年度 n = 「医師新規採用あり」回答の197施設

### 【コメント】

○前回調査（2014年度）時に比べ、紹介会社を経由して雇用している施設が全体で約10%、特に2大都市圏では20%以上増加しており、この数年間で病院においても紹介会社の活用が定着したことが伺える。

○いずれの雇用ルートについても採用ありの割合が増加傾向にあるが、とりわけ都市部において、「自院ホームページ」を経由しての雇用が増加している。

# 常勤医師新規雇用ルート：人数割合（2020年度/2014年度）

## 2020年度

## 2014年度

ルート	二大都市圏 535名	その他 944名	全体 1479名	二大都市圏 265人	その他 605人	全体 870人
紹介会社斡旋	28.8%	7.4%	15.1%	17.4%	9.8%	12.1%
医局人事	44.9%	70.7%	61.3%	49.8%	56.0%	54.1%
知人紹介	7.3%	6.3%	6.6%	11.7%	12.9%	12.5%
病院説明会	3.2%	4.7%	4.1%	5.7%	5.0%	5.2%
募集広告	0.0%	0.2%	0.1%	0.8%	0.2%	0.3%
自院HP	5.8%	1.8%	3.2%	6.8%	3.1%	4.3%
その他	10.1%	9.0%	9.4%	7.8%	13.0%	11.5%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

※2大都市圏 = (東京・神奈川・埼玉 + 大阪・京都・兵庫・奈良)

### 【コメント】

- 新規雇用ルートを人数割合別に見た場合、2大都市圏において特に紹介会社を経由して雇用するケースが10%以上増加している。
- 一方でその他の地域においては、雇用人数の割合としては医局人事が70%を超えており、益々依存を強めている状況が伺える。

常勤医師の新規雇用で採用に要した施設の総費用：  
紹介会社と紹介会社以外の対比（2020年度/2014年度）

## 2020年度

## 2014年度

金額帯	全体	紹介会社 未回答10病院除く	紹介会社以外 未回答10病院除く	総費用	紹介会社	紹介会社 以外
～100万円	11.0%	5.6%	86.7%	26.5%	30.1%	75.7%
101～300万円	15.0%	13.3%	8.9%	20.5%	19.2%	11.3%
301～500万円	31.0%	40.0%	1.1%	26.5%	28.8%	6.5%
501～1000万円	30.0%	31.1%	2.2%	21.7%	19.2%	6.5%
1000万円～	13.0%	10.0%	1.1%	4.8%	2.7%	0.0%
平均	537.2万円	523.2万円	64.4万円	390万円	337万円	104万円
中央値	427.5万円	405.0万円	0万円	318万円	313万円	28万円

※「～100万円」には「0」と回答した施設も含む

### 【コメント】

○医師の新規採用に要した費用について、紹介会社経由で雇用した場合の費用が前回調査と比しても平均で約200万円程度上昇している。また、紹介会社からの雇用に300万円以上費やしている施設の割合は、前回調査時約50%だったが、今回調査では80%以上に上っている。



常勤医師の新規雇用で採用に要した一人当たりの費用：  
紹介会社と紹介会社以外の対比（2020年度/2014年度）

2020年度

2014年度

金額帯	全体	紹介会社 未回答10病院除く	紹介会社以外 未回答10病院除く	総費用	紹介会社	紹介会社以外
～100万円	35.7%	7.1%	95.3%	63.5%	36.1%	90.3%
101～300万円	40.8%	22.4%	2.3%	25.6%	34.4%	6.5%
301～500万円	18.4%	62.4%	1.2%	8.5%	26.2%	0.0%
501～1000万円	4.1%	8.2%	0.0%	2.4%	3.3%	3.2%
1000万円～	1.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%
平均	204.9万円	332.5万円	32.2万円	112万円	201万円	35万円
中央値	153.3万円	330.0万円	0万円	51万円	180万円	3万円

※「～100万円」には「0」と回答した施設も含む

【コメント】

○医師の新規採用に要した一人当たりの費用について、紹介会社経由で雇用した場合の費用が前回調査と比しても平均で約130万円程度上昇している。また、前回調査では紹介会社経由で一人当たり300万円以下の施設が70%を占めていたが、301～500万と回答した病院が62.4%と大半を占めており、平均金額の上昇と合わせて係る費用が増大している実態が伺える。

常勤看護職(准看護師を含む) 新規雇用ルート、施設割合：  
2大都市・それ以外の比較（2020年度/2014年度）

## 2020年度

## 2014年度

ルート	2大都市圏 87施設	その他 234施設	全体 321施設	2大都市圏 77施設	その他 195施設	全体 272施設
紹介会社斡旋	79.3%	60.7%	65.7%	75.3%	53.8%	59.9%
ナースバンク	16.1%	18.8%	18.1%	7.8%	13.3%	11.8%
ハローワーク	28.7%	66.2%	56.1%	35.1%	60.0%	52.9%
知人紹介	46.0%	52.1%	50.5%	57.1%	52.3%	53.7%
病院説明会	20.7%	22.2%	21.8%	19.5%	23.1%	22.1%
募集広告	25.3%	10.3%	14.3%	19.5%	14.4%	15.8%
自院HP	57.5%	38.0%	43.3%	50.6%	31.8%	37.1%
奨学生制度	34.5%	25.2%	27.7%	27.3%	18.0%	20.6%
外国人	6.9%	0.9%	2.5%	-	-	-
その他	39.1%	21.4%	26.2%	27.3%	34.4%	32.4%

※2大都市圏 = (東京・神奈川・埼玉+大阪・京都・兵庫・奈良)

※「採用あり」の%を記載

※2014年度調査には「外国人技能実習生」の調査項目なし

### 【コメント】

- 医師の雇用同様、看護師の雇用においても紹介会社の利用が前回調査に比して多くの病院で進んでいる。
- 「その他」地域においてとりわけハローワークの利用が多く、「2大都市圏」においては、紹介会社斡旋に次いで自院ホームページ経由での雇用する多く、また、前回調査よりその傾向は強まっている。
- 2大都市圏においてハローワークの利用が減少しているが、一方でナースバンクの利用は増加しており、国が主管する事業を合わせた割合は、2014年度42.9%→2020年度44.8%と大きな変化はない。

常勤看護職(准看護師を含む) 新規雇用ルート、人数割合：  
2大都市・それ以外の比較（2020年度/2014年度）

## 2020年度

## 2014年度

ルート	2大都市圏 1787名	その他 3535名	全体 5322名	2大都市圏 1309人	その他 2953人	全体 4262人
紹介会社斡旋	30.9%	21.7%	24.8%	32.4%	24.6%	27.0%
ナースバンク	2.1%	2.5%	2.4%	1.5%	2.0%	1.8%
ハローワーク	2.9%	14.0%	10.3%	5.2%	14.3%	11.5%
知人紹介	4.8%	8.2%	7.1%	8.0%	8.8%	8.5%
病院説明会	7.8%	12.1%	10.7%	12.8%	14.7%	14.1%
募集広告	4.6%	3.5%	3.8%	4.3%	2.7%	3.2%
自院HP	18.5%	17.9%	18.1%	14.5%	12.4%	13.1%
奨学生制度	16.2%	8.7%	11.2%	11.9%	8.7%	9.7%
外国人	0.6%	0.2%	0.3%	-	-	-
その他	11.6%	11.3%	11.4%	9.4%	11.9%	11.1%

※2大都市圏 = (東京・神奈川・埼玉 + 大阪・京都・兵庫・奈良)

※2014年度調査には「外国人技能実習生」の調査項目なし

### 【コメント】

- 人数比でみた場合、看護師の雇用において紹介会社の利用はさほど前回調査と変化はない。
- 自院ホームページ経由での雇用は増大しており、看護師の雇用の約2割を占める。

常勤看護職新規雇用ルート、施設割合：  
看護学校実習対象・それ以外の比較（2020年度/2014年度）

## 2020年度

## 2014年度

看護実習 受入有無 紹介会社利用\	実習対象で ある	実習対象で ない	実習対象で ある	実習対象で ない
紹介会社利用 あり	61.9%	83.1%	62.7%	61.7%
紹介会社利用 なし	38.1%	16.9%	37.3%	38.3%

【コメント】

○前回調査時は実習対象の病院とそうでない病院との間で、紹介会社の利用に特段の差はなかった。しかし今回調査では、「実習対象ではない」病院の紹介会社の利用が83.1%と、実習対象の病院を大きく上回っている。

常勤看護職（准看護師含む）の新規雇用で採用に要した施設の総費用：紹介会社と紹介会社以外の対比（2020年度/2014年度）

## 2020年度

## 2014年度

金額帯	全体	紹介会社 未回答6病院除く	紹介会社以外 未回答52病院除く	総費用	紹介会社	紹介会社以外
～100万円	38.4%	16.6%	87.7%	27.1%	33.1%	67.1%
101～300万円	15.8%	23.4%	6.7%	20.6%	23.0%	15.3%
301～500万円	17.8%	24.9%	1.5%	15.3%	14.9%	4.7%
501～1000万円	15.2%	20.5%	2.6%	18.8%	16.9%	5.3%
1000万円～	12.8%	14.6%	1.5%	18.2%	12.1%	7.6%
平均	476.0万円	567.7万円	84.1万円	798万円	470万円	389万円
中央値	235.0万円	375.2万円	0万円	349万円	266万円	40万円

※「～100万円」には「0」と回答した施設も含む

### 【コメント】

○看護師の新規採用に要した費用について、医師同様、紹介会社経由で雇用した場合の費用が前回調査と比しても平均で約100万円程度上昇している。一方で紹介会社以外の費用については減少しており、結果、年間の総費用にして平均で約300万円減額となっている。

常勤看護職（准看護師含む）の新規雇用で採用に要した一人当たりの費用：紹介会社と紹介会社以外の対比（2020年度/2014年度）

## 2020年度

## 2014年度

金額帯	全体	紹介会社 未回答6病院除く	紹介会社以外 未回答52病院除く	総費用	紹介会社	紹介会社以外
～50万円	77.0%	6.5%	97.4%	76.5%	21.6%	87.2%
51～100万円	20.6%	77.0%	1.3%	18.2%	69.0%	6.7%
101～150万円	0.3%	13.5%	0.3%	2.9%	7.8%	1.8%
151～200万円	0.0%	1.0%	0.0%	1.2%	0.8%	0.6%
201万円～	2.0%	2.0%	1.0%	1.2%	0.8%	3.7%
平均	34.9万円	88.1万円	10.8万円	36万円	69万円	26万円
中央値	21.8万円	83.5万円	0万円	23万円	73万円	4万円

※「～50万円」には「0」と回答した施設も含む

### 【コメント】

○看護師の新規採用に要した一人当たり費用について、紹介会社経由で雇用した場合の費用が前回調査と比しても平均で約20万円程度上昇している。一方で紹介会社以外の費用については約15万円減少しており、結果、年間の総費用にして平均で約1万円減額となっている。

# 看護職（准看護師含む）の離職率：紹介会社とそれ以外の離職率別比較（2020年度/2014年度）

## 2020年度

## 2014年度

離職率	全体 332病院	紹介会社が 高い	同じ	紹介会社 が低い	全体 280病院	紹介会社 が高い	同じ	紹介会社 が低い
5%未満	12.3%	42.9%	28.6%	28.6%	20.4%	35.5%	45.2%	19.3%
5%～ 10%未満	35.2%	25.6%	25.6%	48.7%	26.8%	15.4%	69.2%	15.4%
10%～ 15%未満	25.9%	42.6%	11.1%	46.3%	27.9%	23.3%	55.0%	21.7%
15%以上	22.3%	39.0%	7.3%	53.7%	23.9%	48.3%	30.0%	21.7%
<b>全体</b>	100.0%	36.9%	14.9%	<b>48.2%</b>				

※2020年度と2014年度で設問が異なるため、比較は参考

※2014年度は「高い」「同じ」「低い」の3択で回答。

2020年度は実際の離職率での回答としており、紹介会社経由の離職率とその他の離職率を比較して、2014年調査の分類に合わせて上記表を作成。

### 【コメント】

○前回調査では紹介会社経由の雇用の方が離職率はやや高い傾向にあったが、実際の離職率を比較した今回調査では、紹介会社経由の場合の方が、離職率が低いと回答した病院がやや多かった。

# 看護職（准看護師含む）早期離職

看護職（准看護師含む）の早期離職率（19年度入職者のうち19年度中に離職したものの）

紹介会社経由			非紹介会社経由		
19年度入職者	早期離職者	早期離職率	19年度入職者	早期離職者	早期離職率
1,427	202	14.2%	4,664	737	15.8%

## 【コメント】

- 今年度調査で新規に追加となった調査項目。
- 19年度の入職者のうち同年度内の離職者に関して紹介会社経由とそれ以外において差はなかった



# 常勤看護補助職 新規雇用ルート、施設割合：2大都市圏・それ以外の比較（2020年度新規）

## 2020年度

※回答施設数	2大都市圏 70施設	その他 196施設	全体 266施設
紹介会社斡旋	42.9%	29.6%	33.1%
ハローワーク	42.0%	70.1%	62.8%
知人紹介	29.0%	31.5%	30.8%
病院説明会	8.7%	5.1%	6.0%
募集広告	36.2%	14.9%	20.5%
自院ホームページ	43.5%	17.8%	24.4%
外国人技能実習生	8.7%	2.5%	4.1%
その他	37.1%	20.8%	25.1%

※2大都市圏 = (東京・神奈川・埼玉 + 大阪・京都・兵庫・奈良)

※「採用あり」の%を記載

### 【コメント】

- 今年度調査で新規に追加となった調査項目。
- 紹介会社の利用は全体で約33%と、医師、看護師と比してやや少ない。
- 「その他」地域においては70%の施設でハローワークが活用されている一方、2大都市圏では募集広告、自院ホームページなどの広報媒体からの雇用を活用するケースも多い。

# 常勤看護補助職 新規雇用ルート、人数割合：2大都市圏・それ以外の比較（2020年度新規）

## 2020年度

採用人数	2大都市圏 447名	その他 954名	全体 1401名
紹介会社斡旋	17.2%	14.7%	15.5%
ハローワーク	13.2%	40.4%	31.7%
知人紹介	7.4%	13.4%	11.5%
病院説明会	5.6%	1.4%	2.7%
募集広告	16.8%	7.0%	10.1%
自院ホームページ	19.5%	10.8%	13.6%
外国人技能実習生	4.3%	2.1%	2.8%
その他	16.1%	10.3%	12.1%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

※2大都市圏 = (東京・神奈川・埼玉 + 大阪・京都・兵庫・奈良)

### 【コメント】

- 今年度調査で新規に追加となった調査項目。
- 紹介会社の利用は全体で15%と、医師と同程度で、看護師と比すると少ない。
- 「その他」地域においては40%がハローワーク経由の採用である一方、2大都市圏では募集広告、自院ホームページなどの広報媒体からの雇用を活用するケースも多い。

# 常勤看護補助職の新規雇用で採用に要した施設の総費用：紹介会社 と紹介会社以外の対比（2020年度新規）

## 2020年度

金額帯	全体	紹介会社 ※未回答2施設除く	紹介会社以外 ※未回答56施設除く
～100万円	77.6%	58.1%	95.8%
101～300万円	14.0%	27.9%	2.3%
301～500万円	6.1%	12.8%	0.5%
501～1000万円	1.4%	1.2%	0.5%
1000万円～	0.9%	0.0%	0.9%
平均	79.2万円	137.0万円	23.2万円
中央値	8.3万円	79.0万円	0.0万円

※「～100万円」には「0」と回答した施設も含む

### 【コメント】

○今年度調査で新規に追加となった調査項目。

# 常勤看護補助職の新規雇用で採用に要した一人当たりの費用：紹介会社と紹介会社以外の対比（2020年度新規）

## 2020年度

金額帯	全体	紹介会社 ※未回答2施設除く	紹介会社以外 ※未回答56施設除く
～50万円	90.1%	42.4%	97.9%
51～100万円	8.5%	55.3%	0.5%
101～150万円	0.9%	2.4%	1.0%
151～200万円	0.0%	0.0%	0.0%
201万円～	0.5%	0.0%	0.5%
平均	15.2万円	52.8万円	5.3万円
中央値	1.7万円	54.1万円	0.0万円

※「～50万円」には「0」と回答した施設も含む

### 【コメント】

○今年度調査で新規に追加となった調査項目。

# 常勤介護職 新規雇用ルート、施設割合：2大都市圏・それ以外の比較（2020年度新規）

## 2020年度

※回答施設数	二大都市圏 33施設 未回答1施設除く	その他 124施設 未回答2施設除く	全体 157施設
紹介会社斡旋	60.6%	41.1%	45.2%
ハローワーク	51.5%	68.0%	64.6%
知人紹介	48.5%	41.6%	43.0%
病院説明会	9.1%	10.4%	10.1%
募集広告	42.4%	13.6%	19.6%
自院HP	39.4%	16.0%	20.9%
外国人技能実習生	6.1%	8.8%	8.2%
その他	21.2%	17.6%	21

※2大都市圏 = (東京・神奈川・埼玉 + 大阪・京都・兵庫・奈良)

※「採用あり」の%を記載

### 【コメント】

- 今年度調査で新規に追加となった調査項目。
- 紹介会社の利用は全体で約45%と、特に2大都市圏で60%超と活用が進んでいる。
- 「その他」地域においては約70%の施設でハローワークが活用されている一方、2大都市圏では募集広告、自院ホームページなどの広報媒体からの雇用を活用するケースも多い。

# 常勤介護職 新規雇用ルート、人数割合：2大都市圏・それ以外の比較（2020年度新規）

## 2020年度

採用人数	2大都市圏 406名	その他 925名	全体 1331名
紹介会社斡旋	26.0%	17.8%	20.4%
ハローワーク	15.0%	40.2%	32.4%
知人紹介	14.0%	17.6%	16.5%
病院説明会	3.3%	4.7%	4.3%
募集広告	23.0%	5.5%	10.9%
自院HP	8.3%	5.3%	6.2%
外国人技能実習生	4.2%	3.7%	3.8%
その他	7.8%	8.9%	8.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

※2大都市圏 = (東京・神奈川・埼玉 + 大阪・京都・兵庫・奈良)

### 【コメント】

○今年度調査で新規に追加となった調査項目。

○「その他」地域においては40%がハローワーク経由の採用である一方、2大都市圏では募集広告からの雇用を活用するケースも多い。

# 常勤介護職の新規雇用で採用に要した施設の総費用：紹介会社と紹介会社以外の対比（2020年度新規）

## 2020年度

金額帯	全体	紹介会社 ※未回答7施設除く	紹介会社以外
～100万円	71.6%	52.2%	91.6%
101～300万円	12.7%	20.9%	6.9%
301～500万円	7.5%	10.4%	0.8%
501～1000万円	6.0%	11.9%	0.8%
1000万円～	2.2%	4.5%	0.0%
平均	149.3万円	264.7万円	24.5万円
中央値	38.4万円	100.0万円	0.0万円

※「～100万円」には「0」と回答した施設も含む

### 【コメント】

○今年度調査で新規に追加となった調査項目。

# 常勤介護職の新規雇用で採用に要した一人当たりの費用：紹介会社 と紹介会社以外の対比（2020年度新規）

## 2020年度

金額帯	全体	紹介会社	紹介会社以外
～50万円	87.0%	25.8%	98.3%
51～100万円	13.0%	71.0%	1.7%
101～150万円	0.0%	3.2%	0.0%
151～200万円	0.0%	0.0%	0.0%
201万円～	0.0%	0.0%	0.0%
平均	18.1万円	64.6万円	4.6万円
中央値	6.7万円	73.5万円	0.0万円

※「～50万円」には「0」と回答した施設も含む

### 【コメント】

○今年度調査で新規に追加となった調査項目。



# 看護師紹介手数料返金状況：19年度入職者のうち19年度中に退職したものの

## 早期退職の場合の手数料返金の有無

	病院数	割合 (%)
あり	57	58.8%
なし	30	30.9%
未回答	10	10.3%
合計	97	100.0%

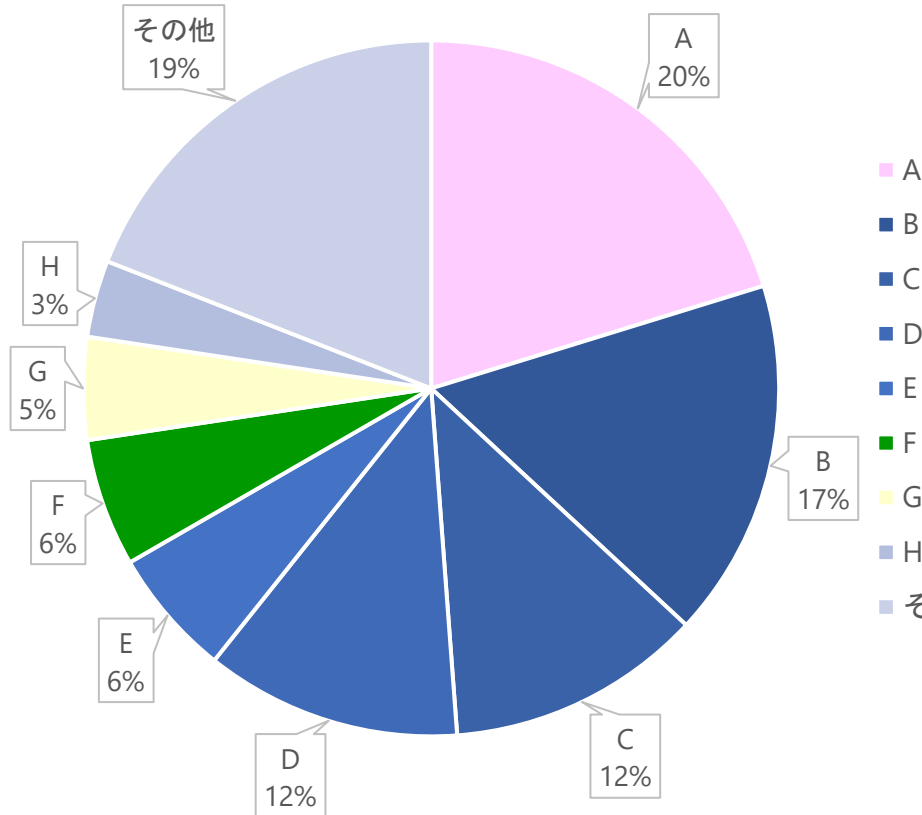
## 退職時期別手数料返金状況 ※返金があった場合のみ

退職時期	離職者数 (人)	返金_ 平均額 (千円)	最大金額 (千円)	最小金額 (千円)	返金_ 平均(%)	最大値 (%)	最小値 (%)
1か月以下	24	548	926	80	82	100	50
～3か月以下	37	337	960	27	38	90	10
～6か月以下	15	110	344	4.7	15	50	5
～9か月以下	1	40	40	40	5	5	5
～12か月以下	5	37	56	36	5	10	5

# 推薦できる会社と推薦できない会社の比較（グラフ）

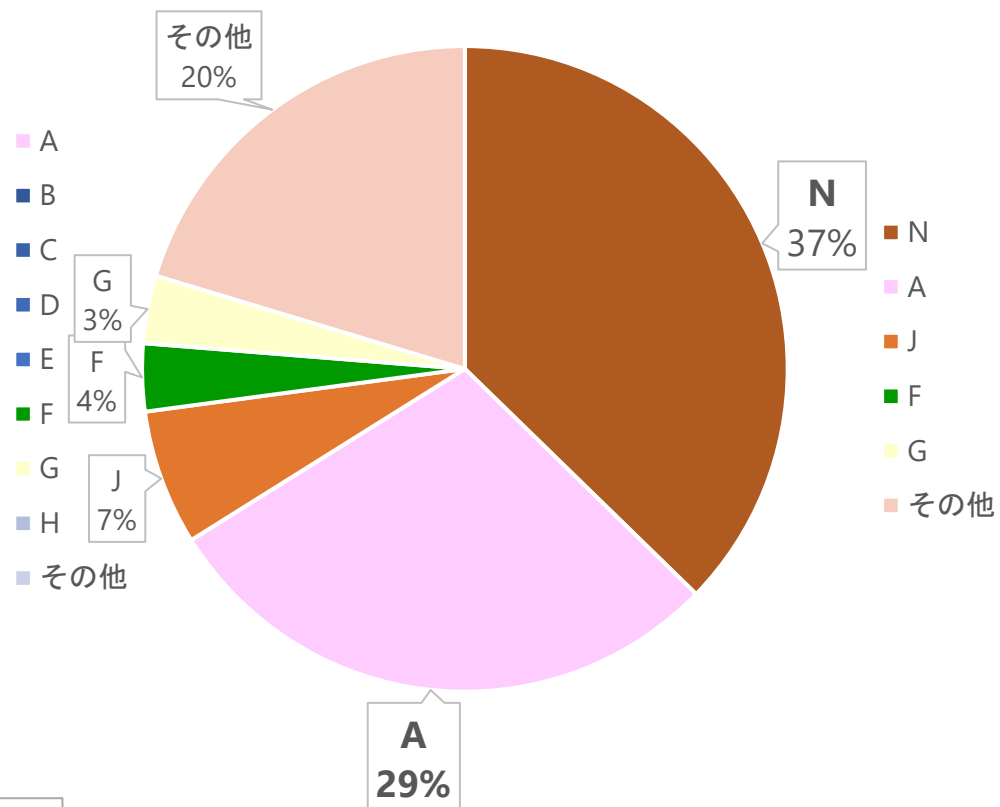
□ 推薦できる会社

n=100



■ 推薦できない会社

n=59



【その他内訳】 ※2%以下  
I~U 全21社

## 推薦できる会社と推薦できない会社の比較：推薦できない理由（抜粋）

### ■ 推薦できない理由

- 求職者と面談なく紹介し面接時に相互の意見の相違が多々ある（ミスマッチが多い）。
- マッチングをそれ程意識せずとにかく面接だけでもという電話が多い。
- 多数の早期離職、手数料値上げの圧力をかけてきた。
- 紹介数は多いが、短期間離職率が高い。
- 紹介料が高く、料金交渉して会社側にあわせなければ紹介してもらえないことがあった。
- 紹介手数料の高騰。
- 経費削減で電話・メールのみの対応。

## 紹介会社の対応について

### Q紹介会社の対応はいかがですか

	回答数	割合 (%)
以前からよかった	76	22.9%
最近よくなった	58	17.5%
最近悪くなった	29	8.7%
以前から悪かった	20	6.0%
未回答	149	44.9%

### Qこの一年間に看護職、介護職の紹介にあたり、入職祝金、入職後すぐの転職の勧誘など不適切な活動を経験されたことはあるでしょうか

	回答数	割合 (%)
ある	15	4.5%
なし	317	95.5%

#### ■「ある」の詳細（抜粋）

- 入職6カ月後に現状調査という電話がありその際ほかの病院もありますよ的な話をされたという話を職員から聞いたことがある
- 返金期限である3か月になったとたんに退職した者が数名
- 今の職場に合わないようであれば他を紹介するというようなやりとり

# 新型コロナウイルス感染の影響で、貴院の雇用状況に変化はありましたか

## Q影響の有無

	回答数	割合 (%)
ある	83	25.0%
なし	163	49.1%
未回答	86	25.9%

### ■ 「ある」の詳細（抜粋）

- 採用活動を控えている
- 採用面接日時・現場見学を制限している
- 調理系の応募問い合わせが増えた
- 無資格者の応募が増えた
- 介護職の応募が増加傾向
- 看護補助者の異業種からの転職が増えています。
- 入職の辞退・延期、複数名
- 外来の収益の減収が大きく今後人員減も検討
- 本人は働きたいが、家族に反対される。学校の休みにより子供のこと
- 病院説明会等の直接応募からの雇用が減り、紹介会社経由で依頼せざるを得ない状況となっている

## その他の意見（自由記載、抜粋）

